

Nomor Responden : .....

**ANGKET PENELITIAN TESIS  
Tentang**

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN ADMINISTRASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**Oleh :**  
**SUDRAJAD (131.01.021)**  
**Surat Ijin Penelitian No. 025/MM/Ekt-SP/III/2003**

**PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2003**

Kepada Yth,  
**Bapak / Ibu Karyawan Akademik**  
Fakultas Ekonommi Universitas Mercu Buana  
Di  
Jakarta

Perihal : **Permohonan Pengisian Angket Penelitian**

Dengan hormat,

Dengan ini saya

Nama : SUDRAJAD  
Status : Mahasiswa Program Magister Manajemen  
Universitaas Mercu Buana

Mohon bantuan Bapak / Ibu untuk dapat mengisi "Angket" terlampir dalam rangka penelitian ilmiah di bidang Sumber Daya Manusia yang berkaitan dengan "Kemampuan kerja, Motivasi dan Produktivitas Kerja Karyawan" yang akan dipergunakan untuk kepentingan Tesis pada program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Demikian atas bantuan Bapak / Ibu kami ucapkan terimakasih.

Jakarta, September 2003

Hormat saya



SUDRAJAD

**DAFTAR ANGKET KEMAMPUAN KERJA, MOTIVASI DAN  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN**

Dengan menggunakan skala dibawah ini silahkan beri tanda ( V ) pada salah satu kolom disebelah kanan untuk setiap pertanyaan berikut sesuai dengan tingkat persetujuan Bapak / Ibu.

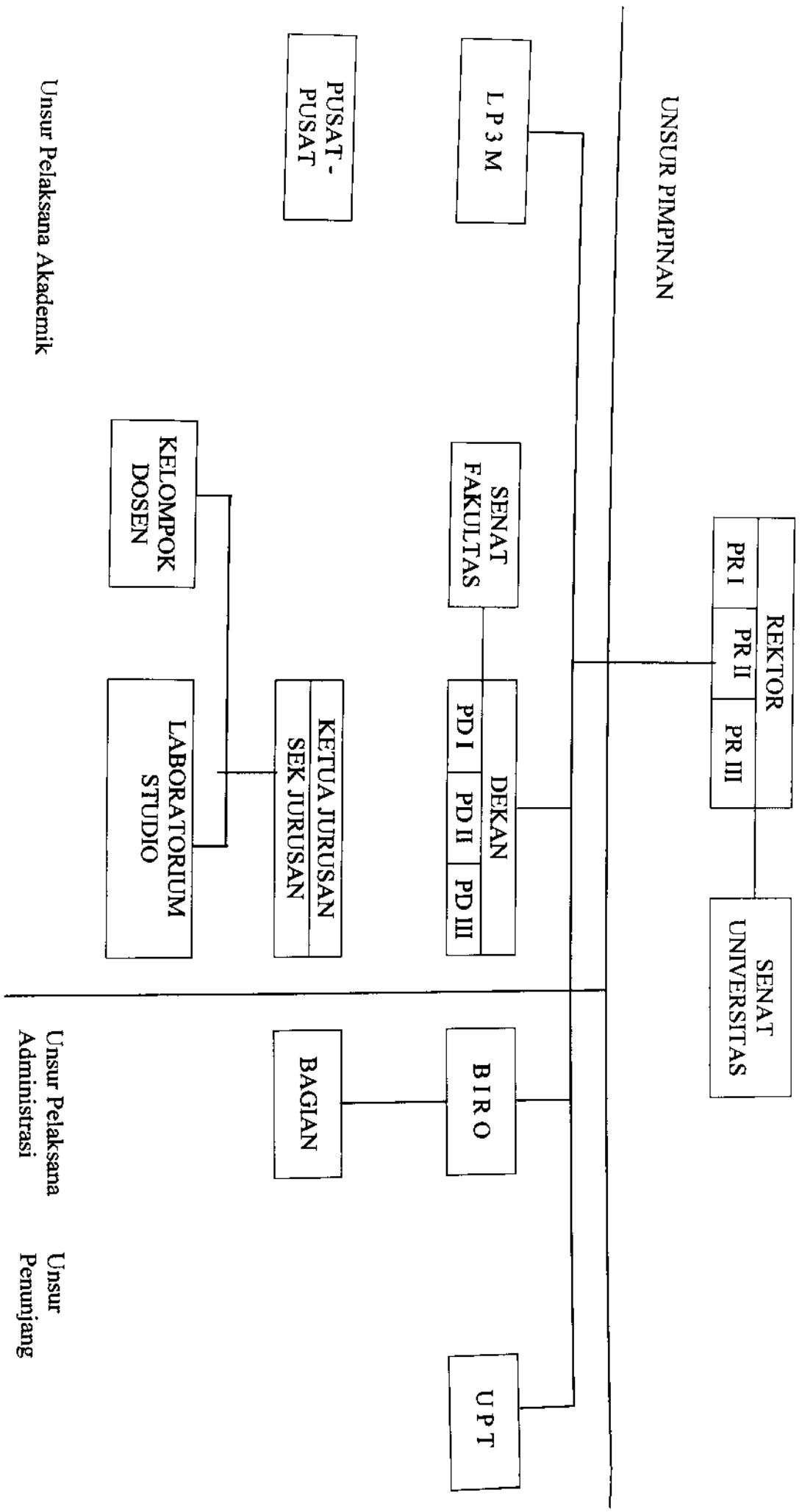
Sangat setuju ( SS )	Setuju ( S )	Ragu-ragu ( RR )	Tidak setuju ( TS )	Sangat tidak setuju STS
5	4	3	2	1

No	PERNYATAAN	5	4	3	2	1
1	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan saya tepat pada waktunya					
2	Hasil kerja saya selalu dinilai baik.					
3	Saya tidak pernah menemui kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaan					
4	Saya bekerja dengan kreatif dan inovatif.					
5	Saya mampu mengontrol emosi untuk mencapai tujuan					
6	Saya menyenangi cara kerja yang kreatif dan inovatif.					
7	Saya yakin saya bekerja secara efektif					
8	Saya yakin saya dapat mencapai prestasi kerja baik.					
9	Saya optimis menghadapi perubahan untuk mencapai hasil lebih baik					
10	Saya mampu menggunakan fasilitas internet Universitas Mercu Buana					
11	Saya mengetahui persis tahapan penyelesaian pekerjaan					
12	Saya mengetahui pengaruh dampak pekerjaan saya terhadap kinerja unit					
13	Saya memiliki pengetahuan memadai tentang Universitas Mercu Buana					

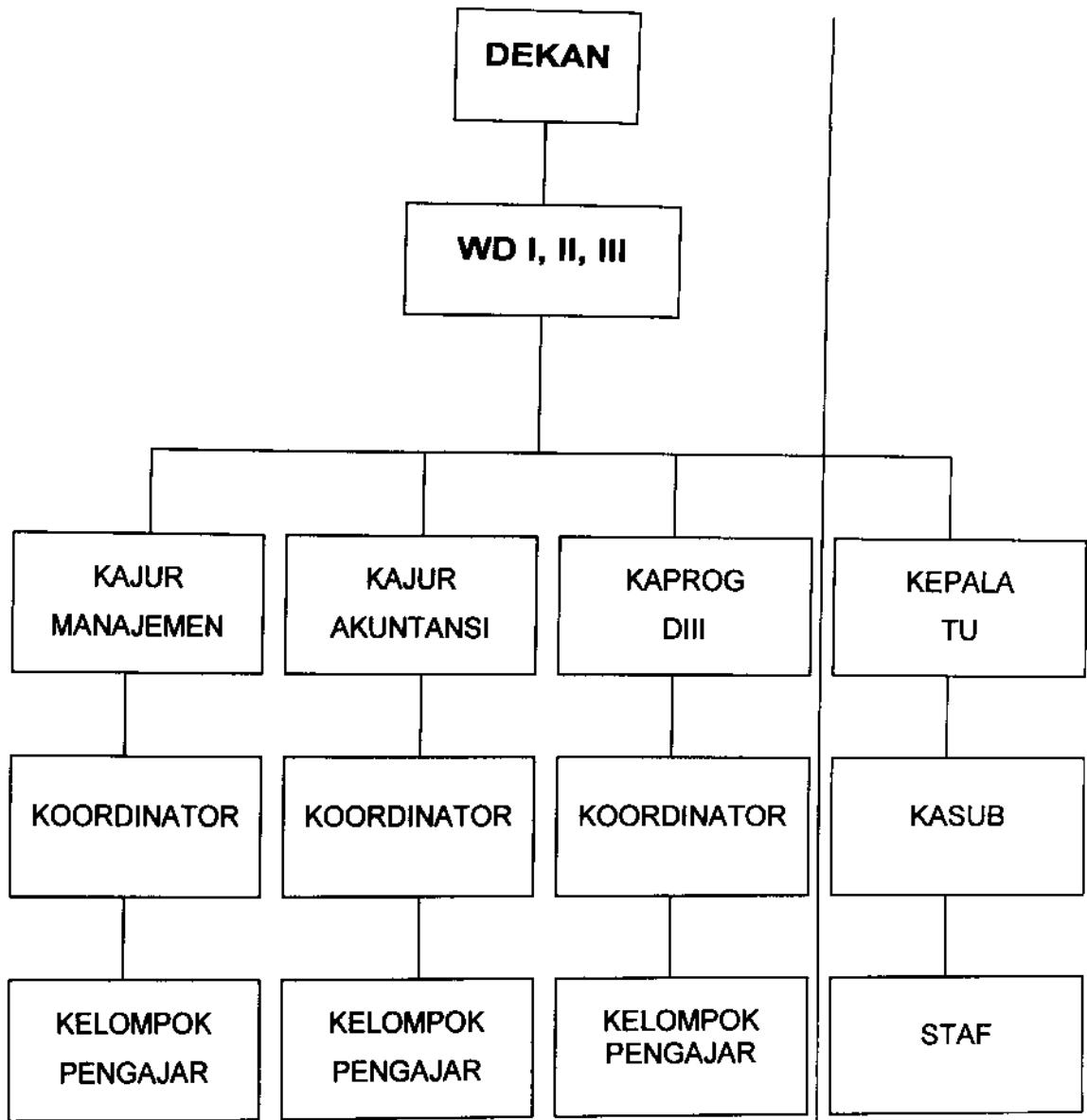
14	Saya melaksanakan pekerjaan tanpa bantuan atau pengarahan atasan					
15	Saya mampu memperbaiki cara kerja baru					
No	<b>PERNYATAAN</b>					5    4    3    2    1
16	Menurut saya, Universitas telah memberikan perhatian mengenai Jaminan social tenaga kerja (kesehatan, perlindungan kerja)					
17	Menurut saya Universitas telah memperhatikan kesejahteraan pada saat pensiun					
18	Menurut saya Universitas telah memberikan penghargaan yang memadai terhadap prestasi kerja saya					
19	Saya memiliki semangat yang tinggi untuk mencapai hasil kerja yang optimal					
20	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan, bekerja sama dengan rekan kerja saya					
21	Saya selalu meningkatkan kemampuan kerja saya agar hasilnya memuaskan					
22	Menurut saya Universitas telah memberikan kompensasi yang sesuai dengan prestasi kerja saya					
23	Menurut saya Universitas telah memberikan fasilitas yang memadai sesuai dengan tugas saya					
24	Setiap tahun saya menerima Tunjangan Hari Raya yang besarnya cukup memadai					
25	Menurut saya Universitas telah memberikan Tunjangan Hari Tua yang memadai					
26	Untuk mengatasi kesulitan tugas saya, Universitas menyediakan alat dan sarana kerja yang memadai					
27	Pimpinan saya memberikan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan karir					
28	Pimpinan saya selalu mendorong peningkatan prestasi kerja saya					

29	Saya pegawai yang dipercaya pimpinan diberi wewenang dan tanggung jawab dalam menyelesaikan tugas sehari-hari					
30	Menurut saya pimpinan telah mengambil kebijakan untuk mendapatkan lingkungan yang harmonis					
31	Hasil pekerjaan saya dinilai atasan sangat memuaskan					
32	Saya melakukan pekerjaan dengan tepat sesuai standar					
33	Hampir semua pekerjaan saya diterima oleh atasan tanpa kesalahan					
34	Jumlah pekerjaan yang saya kerjakan sesuai dengan posisi saya					
35	Saya bekerja dan menyelesaikan pekerjaan sesuai <i>jobdesk</i> saya					
36	Saya tidak mempunyai pekerjaan yang tidak berhasil saya selesaikan					
37	Saya dating di kantor 30 menit sebelum jam kerja dimulai					
38	Saya tidak pernah alpa (tanpa keterangan) dalam kehadiran					
39	Saya selalu pulang kerja rata-rata 30 menit setelah jam kerja resmi					
40	Saya selalu menggunakan waktu kerja saya secara efektif dan efisien					
41	Saya menyelesaikan pekerjaan sebelum batas waktunya					
42	Saya sering bekerja dalam kelompok (tim)					
43	Saya sering membantu rekan sekerja yang mengalami kesulitan atau kelebihan beban dalam pekerjaan					
44	Saya senang bekerja dalam kelompok					
45	Saya merasa lebih efektif bila kerja secara berkelompok					

**STRUKTUR ORGANISASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**



Lampiran - 2



Unsur  
Pelaksana Akademik

Unsur  
Pelaksana Administrasi

Unsur  
Penunjang Akademik

## Regression

### Variables Entered/Removed<sup>b</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X2, X1 <sup>a</sup>	.	Enter

- a. All requested variables entered.
- b. Dependent Variable: Y

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.701 <sup>a</sup>	.491	.460	5.078

- a. Predictors: (Constant), X2, X1

### ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	820.047	2	410.023	15.903	.000 <sup>a</sup>
	Residual	850.842	33	25.783		
	Total	1670.889	35			

- a. Predictors: (Constant), X2, X1
- b. Dependent Variable: Y

### Coefficients

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7.857	8.512	.923	.363
	X1	.454	.144	3.143	.004
	X2	.400	.140	2.869	.007

- a. Dependent Variable: Y

## Regression

### Variables Entered/Removed<sup>b</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X2 <sup>a</sup>	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Y

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.582 <sup>a</sup>	.338	.319	5.702

a. Predictors: (Constant), X2

### ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	565.349	1	565.349	17.387	.000 <sup>a</sup>
	Residual	1105.540	34	32.516		
	Total	1670.889	35			

a. Predictors: (Constant), X2

b. Dependent Variable: Y

### Coefficients<sup>b</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Beta	t	Sig.
		B	Std. Error			
1	(Constant)	23.869	7.658	.582	3.117	.004
	X2	.590	.141		4.170	.000

a. Dependent Variable: Y

## Regression

### Variables Entered/Removed<sup>b</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X1 <sup>a</sup>	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Y

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.603 <sup>a</sup>	.364	.345	5.592

a. Predictors: (Constant), X1

### ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	607.865	1	607.865	19.442	.000 <sup>a</sup>
	Residual	1063.024	34	31.265		
	Total	1670.889	35			

a. Predictors: (Constant), X1

b. Dependent Variable: Y

### Coefficients<sup>b</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	19.066	8.328		2.289	.028
	X1	.632	.143	.603	4.409	.000

a. Dependent Variable: Y

Tabel 6

Hasil Tabulasi Jawaban dari 11 Responden Tentang

## Kemampuan Kerja, Motivasi dan Produktivitas Kerja Karyawan

Karyawan	Kk1	Kk2	Kk3	Kk4	Kk5	Kk6	Kk7	Kk8	Kk9	Kk10	Kk11	Kk12	Kk13	Kk14	Kk15	Mot1	Mot2	Mot3	Mot4	Mot5	Mot6	Mot7	Mot8	Mot9
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	3	4	5	5	
2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
3	4	4	4	2	3	4	4	4	3	3	4	3	2	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	
4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	3	3	4	4	
5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	
6	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	
7	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	3	5	4	3	2	2	2	1	5	1	2		
8	4	5	4	3	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	1	3	4	4		
9	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4		
10	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	2	5	4	4	2	2	4	4	3	4	4	4		
11	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	4	2	3	4		
12	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	4	3	4	2	4	4	3	2	3		
13	4	3	2	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	2	2	3	4	4	2	3	4			

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
14	5	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	2	4	2	2	3	3	4	4	
15	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	2	3	2	2	4	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
18	3	3	2	4	3	5	3	3	2	2	4	5	4	2	3	3	5	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
19	4	3	3	5	5	5	4	4	4	4	2	2	4	2	4	3	4	2	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	3	3	5	5	4	3	3	5	5	4	3	3	5	5	5	
21	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
22	4	3	2	4	3	5	4	4	3	4	4	2	2	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	
23	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	2	2	3	2	2	2	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	
26	4	4	2	3	4	3	2	2	4	2	4	4	2	4	3	4	2	3	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	
27	4	2	2	4	4	3	4	4	2	2	2	1	1	1	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
28	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	
29	5	2	3	4	4	5	5	4	4	2	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	4	3	1	4	4	4	4	3	4	2	4	4	2	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	

31	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	2	4	2	3	4	4	4	4	4	4	
32	5	4	3	5	4	5	4	4	5	4	4	4	2	1	4	3	3	4	4	4	4	3	2	4
33	4	4	4	4	4	4	2	4	4	5	5	3	5	1	4	2	2	2	3	4	4	2	2	5
34	5	5	4	5	3	5	5	5	2	4	4	5	4	4	4	4	4	2	4	5	5	5	4	5
35	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	3	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4
36	5	2	2	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	2	5	2	3	2	5	4	4	2	3	2

Karyawan	Mot10	Mot11	Mot12	Mot13	Mot14	Mot15	Prod1	Prod2	Prod3	Prod4	Prod5	Prod6	Prod7	Prod8	Prod9	Prod10	Prod11	Prod12	Prod13	Prod14	Prod15	X <sub>1</sub>	X <sub>2</sub>	Y
1	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	48	56	59
2	4	3	4	1	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	5	48	43	45
3	4	4	3	1	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	2	3	3	4	4	4	4	41	44	42
4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	48	40	41
5	4	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	59	49	49
6	4	4	5	4	4	5	4	3	4	1	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	49	56	47
7	3	4	5	2	4	3	4	3	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	5	4	55	29	50
8	4	3	2	1	4	4	3	4	2	2	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	47	38	41
9	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	52	50	46
10	5	4	4	1	5	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	5	4	4	4	4	4	51	41	48
11	4	4	5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	46	42	41
12	2	2	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53	47	57
13	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	4	4	4	52	44	48
14	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	49	57
15	3	4	5	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5	50	51	37	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	60	60



	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
34	4	4	3	4	4	4	5	5	4	3	4	5	2	4	2	5	5	3	4	4	3	64	61	54			
35	3	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	68	63	71			
36	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	2	4	4	3	5	4	4	4	64	46	62				

Keterangan :

Kk1 – Kk5 : Jawaban pertanyaan kemampuan kerja normal sampai dengan nomor 15

Mot1 – Mot15 : Jawaban pertanyaan motivasi nomor 1 sampai dengan nomor 15

Prod1 – Prod15: Jawaban pertanyaan tentang produktivitas nomor 1 sampai dengan nomor 15