



**UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KEMENTERIAN  
KOPERASI DAN USAHA KECIL DAN MENENGAH**

**TESIS**

**Oleh :**

**BAMBANG TANOTO**  
**NIM : 131.02.023**

**PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA, 2004**



## **UNIVERSITAS MERCUBUANA**

### **ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KEMENTERIAN KOPERASI DAN USAHA KECIL DAN MENENGAH**

#### **TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk menyelesaikan Studi Program Pasca Sarjana  
Program Studi Magister Manajemen  
Universitas Mercu Buana**

**Oleh:**

**BAMBANG TANOTO**  
**NIM : 131.02.023**

**PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA, 2004**

## PENGESAHAN TESIS

JUDUL TESIS : ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI PADA KEMENTERIAN KOPERASI  
DAN USAHA KECIL DAN MENENGAH

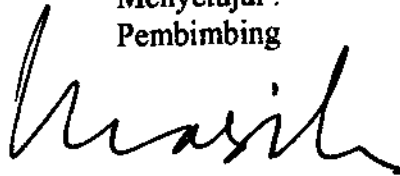
NAMA MAHASISWA : BAMBANG TANOTO

NIM : 131.02.023

Tesis Ini Telah Disetujui Dan Dipertahankan Didepan Sidang Tim Penguji  
Program Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Pada Hari : Sabtu  
Tanggal : 31 Juli 2004  
Tempat : Ruang Sidang Program Pascasarjana Manajemen Universitas  
Mercu Buana, Jalan Menteng Raya No. 29 Jakarta Pusat

Menyetujui :  
Pembimbing



**Prof. Dr. Laode M. Kamaluddin, M.Sc, M. Eng**

Mengetahui :

Direktur Program Pascasarjana Magister Manajemen  
Universitas Mercu Buana



**Ir. Dana Santoso, M. Eng. Sc. Ph.D.**

## MOTTO

**Bismillahirrahmannirrahim**  
**Dengan Menyebut Nama Allah Yang Maha Pemurah Lagi Maha Penyayang**

Sesungguhnya Allah menyuruh kamu berlaku adil dan berbuat kebajikan, memberi kepada kaum kerabat, dan Allah melarang dari perbuatan keji, kemungkaran dan permusuhan. Dia memberi pengajaran kepadamu agar kamu dapat mengambil pelajaran. (Q.S. An Nahl Ayat 90)

Kupersembahkan untuk istriku Herina T  
dan anak-anakku tercinta Dini NP,  
Dina NP dan Diaz SH.

## ABSTRAK

Penelitian ini membahas mengenai pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah (UKM). Kinerja Pegawai merupakan hal yang penting bagi keberhasilan suatu organisasi termasuk organisasi pemerintahan seperti pada Kementerian Koperasi dan UKM dan untuk ini perlu diketahui hal-hal yang mempengaruhi Kinerja Pegawai, diantaranya adalah Kompetensi dan Motivasi Kerja Pegawai.

Sesuai dengan judul penelitian yaitu Analisis Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Kementerian Koperasi dan UKM, maka tujuan dari penelitian ini adalah : (1) Untuk mengetahui pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai; (2) Untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai; dan (3) Untuk mengetahui pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja secara bersama-sama terhadap Kinerja Pegawai.

Hipotesa yang diajukan atas permasalahan dalam penelitian ini adalah Hipotesa Kerja ( $H_a$ ), yaitu (1) Terdapat pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai; (2) Terdapat pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai; dan (3) Terdapat pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja secara bersama-sama terhadap Kinerja Pegawai serta Hipotesa Nihil ( $H_o$ ), yaitu (1) Tidak terdapat pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai; (2) Tidak terdapat pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai; dan (3) Tidak terdapat pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja secara bersama-sama terhadap Kinerja Pegawai.

Untuk mengungkap permasalahan dalam penelitian ini digunakan metode survey, yaitu survai sample sebanyak 270 pegawai dari 828 populasi pegawai yang terpilih secara proporsional stratified random sampling untuk mewakili

seluruh populasi. Pengumpulan data dilakukan melalui metode dokumentasi, observasi, kuesioner/angket. Teknik analisis yang dipergunakan adalah melalui analisis korelasi dan regresi dengan alat Bantu SPSS (Statistical Proces Service Solution).

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh kesimpulan: (1) Terdapat pengaruh yang signifikan antara Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai sebesar 63,40 %; (2) Terdapat pengaruh yang signifikan antara Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai sebesar 41,50 %; dan (3) Terdapat pengaruh yang signifikan antara Kompetensi dan Motivasi Kerja secara bersama-sama terhadap Kinerja Pegawai sebesar 69,20 %.

Dari hasil penelitian ini maka hipotesa kerja ( $H_a$ ) yang diajukan terbukti dan dapat diterima. Hal ini menimbulkan implikasi lebih lanjut bahwa untuk meningkatkan Kinerja Pegawai perlu ditingkatkan Kompetensi dan Motivasi Kerja Pegawai.

Melihat besarnya pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja secara bersama-sama terhadap Kinerja Pegawai sebesar 69,20 %, maka dapat diketahui variabel lain yang mempengaruhi Kinerja Pegawai sebesar 30,80 %. Beberapa variable lain yang diduga mempengaruhi Kinerja Pegawai diantaranya adalah Kepemimpinan, Komunikasi serta proses pengelolaan SDM lainnya.

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT serta berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini sebagai tugas akhir yang juga merupakan salah satu syarat untuk memperoleh predikat dalam jenjang pendidikan Magister Manajemen (MM) pada Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.

Dalam tulisan ini penulis tertarik pada suatu masalah yang perlu dipelajari lebih mendalam dibidang Manajemen Sumber Daya Manusia, dengan tema ilmiah yang perlu didukung dengan pengkajian melalui penelitian ilmiah sebagai berikut :

**“ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KEMENTERIAN KOPERASI DAN USAHA KECIL DAN MENENGAH”**

Dengan suatu harapan semoga tulisan ini bermanfaat bagi para pembaca dan dapat dipergunakan sebagai masukan Instansi/Lembaga pemerintah dalam melakukan evaluasi dan pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia.

Selanjutnya penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh Pimpinan, Para Dosen dan Staf Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana atas bimbingan, arahan dan pelayanan yang baik selama penulis menempuh studi. Dalam kesempatan ini penulis secara khusus mengucapkan terima kasih kepada :

- (1). Bapak DR. Ir. H. Suharyadi, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana ;
- (2). Bapak Dr. Ir. Dana Santoso, M.Eng. Sc., selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana ;

- (3). Bapak Drs. Hadri Mulya, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UMB;
- (4). Bapak Prof. Dr. Laode M. Kamaluddin, M.Sc., M.Eng., Selaku Pembimbing Tesis I;
- (5). Bapak Drs. Hadi Prayitno, MM., Selaku Pembimbing Tesis II ;
- (6). Bapak Prof. Dr. Eriyatno, MSAE., Selaku Deputy Bidang Pembiayaan beserta seluruh Pimpinan dan Staf Deputy Bidang Pembiayaan Kementerian Koperasi dan UKM;
- (7). Seluruh rekan-rekan kuliah pada Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana;
- (8). Istri dan anak-anak tercinta (Herina T, Dini NP, Dina NP, Diaz Surya H) yang dengan penuh pengertian memberikan dorongan dan semangat selama ini.

Penulis tidak dapat memberikan imbalan apapun atas bantuan yang begitu besar dari Bapak / Ibu, kecuali doa yang tulus semoga seluruh bantuan yang telah penulis terima menjadi amal ibadah Bapak/Ibu.

Dalam penulisan ini, Penulisan menyadari keterbatasan yang dimiliki dan oleh karenanya tulisan ini masih jauh dari sempurna, untuk ini bagi Bapak/Ibu yang tertarik dengan tema serupa dapat mengembangkannya dalam penelitian lanjutan sesuai dengan etika akademik yang berlaku.

Jakarta,

2004

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Ruang Lingkup... ..	5
1.5. Manfaat.....	5
<b>BAB II STUDI PUSTAKA</b>	
2.1. Kinerja Pegawai.....	8
2.2. Kompetensi.....	15
2.3. Motivasi Kerja.....	21
<b>BAB III RANCANGAN PENELITIAN</b>	
3.1. Variabel penelitian.....	32
3.2. Metode Penarikan Sampel.....	36
3.3. Prosedur Pengumpulan Data.....	37
3.4. Teknik Analisis .....	39

3.5.	Pengujian Hipotesis.....	45
3.6.	Alat Bantu dan Jangkauan Proses Data.....	46

**BAB IV GAMBARAN UMUM KEMENTERIAN KOPERASI DAN USAHA KECIL DAN MENENGAH**

4.1.	Pendahuluan.....	47
4.2.	Struktur Organisasi.....	49
4.2.1.	Sekretariat Menteri Negara.....	49
4.2.2.	Deputi.....	50
4.2.3.	Kekuatan Pegawai.....	51

**BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

5.1.	Analisis Identitas Responden.....	63
5.2.	Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi .....	68
5.3.	Analisis Deskriptif Variabel Motivasi.....	71
5.4.	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja pegawai.....	75
5.5.	Analisis Variabel Kompetensi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	79

**BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1.	Kesimpulan.....	94
6.2.	Saran.....	94

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

## DAFTAR TABEL

	Halaman
3-1 Pengkategorian Data .....	40
4-1 Rincian Jumlah Pejabat Sesuai Dengan Struktur Pada Unit Sekrertariat Kementerian Koperasi dan UKM .....	50
4-2 Rincian Jumlah Pejabat Sesuai Dengan Struktur Pada Unit Deputi .....	51
4-3 Distribusi Jumlah Pegawai Kementerian Koperasi Dan UKM.....	52
4-4 Keadaan Pegawai Menurut Jenis Kelamin .....	53
4-5 Rincian Pegawai Menurut Jenis Kelamin .....	53
4-6 Keadaan Pegawai Menurut Kelompok Umur .....	54
4-7 Rincian Pegawai Menurut Kelompok Umur dan Jabatan.....	56
4-8 Keadaan Pegawai Menurut Tingkat Pendidikan .....	57
4-9 Rincian Pegawai Menurut Tingkat Pendidikan .....	58
4-10 Keadaan Pegawai Menurut Golongan .....	59
4-11 Rincian Pegawai Menurut Golongan .....	60
4-12 Pegawai Menurut Jabatan Struktural .....	61
4-13 Pegawai Menurut Jabatan Fungsional .....	62
5-1 Data Responden Menurut Jenis Kelamin .....	63
5-2 Data Responden Menurut Usia Pegawai .....	64
5-3 Data Responden Menurut Pendidikan .....	65

5-4	Data Responden Menurut Masa Kerja .....	65
5-5	Data Responden Menurut Golongan .....	66
5-6	Data Responden Menurut Jabatan .....	67
5-7	Data Responden Menurut Penghasilan Pegawai .....	67
5-8	Rekapitulasi Jawaban Responden (Variabel Kompetensi) .....	68
5-9	Rekapitulasi Jawaban Responden (Variabel Motivasi) .....	72
5-10	Rekapitulasi Jawaban Responden (Variabel Kinerja Pegawai) .....	76
5-11	Decriptive Statistics .....	79
5-12	Korelasi (Correlations) .....	80
5-13	Model Summarry .....	81
5-14	ANOVA .....	82
5-15	Coefficiens .....	85

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3-1 Model Penelitian.....	35
Gambar 5-1 Normal P - P Plot of Regression Standardized Resid .....	88
Gambar 5-2 Scatterplot .....	88