

ABSTRAK

Nama : Syifa Adelia Maghfira
NIM : 44220010107
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Sosialisasi Aplikasi Identitas Kependudukan Digital Sebagai Upaya Membangun Pemahaman Masyarakat Tentang Layanan Berbasis Digital
Pembimbing : Suryaning Hayati, SE, MM

Era revolusi industry 4.0 ialah saat disrupsi teknologi digital semakin kokoh. Sekarang ini, era revolusi industry 4.0 telah dimasuki oleh Indonesia. Dimana masyarakat era ini mengharapkan seluruh penyelenggaraan dapat diselesaikan secara cepat, serta efisien. Teknologi informasi dan komunikasi dapat digunakan untuk mendukung operasional dan system administrasi dalam berbagai fungsi kelembagaan meliputi kegiatan pemerintah dalam pengelolaan pelayanan publik terhadap masyarakat. Salah satu contoh penerapannya, yakni KTP elektronik dalam bentuk digital. Sejak tahun 2021 lalu, telah dilakukan ujicoba KTP elektronik dalam bentuk digital.

Penelitian ini menggunakan teori komunikasi publik Jay Judy Pearson dan Paul Nelson (2009). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Sosialisasi Aplikasi Kependudukan Digital Sebagai Upaya Membangun Pemahaman Masyarakat Tentang Layanan Berbasis Digital. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode studi kasus dengan pendekatan kualitatif, serta menggunakan paradigma konstruktivisme. Adapun untuk mendapatkan data primer wawancara mendalam dan observasi non partisipan serta data sekunder didapatkan melalui berbagai sumber seperti Biro Pusat Statistik (BPS), buku, laporan, jurnal, dan lain-lain.

Hasil penelitian diketahui bahwa sosialisasi yang dilakukan oleh Dukcapil Jakarta Barat telah berjalan sesuai rencana. Hal itu diketahui berdasarkan oleh masyarakat yang Jakarta Barat yang telah aware akan pentingnya pemanfaatan aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) dengan aktivasi aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) melalui smartphone mereka.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan dampak dan manfaat bagi penelitian selanjutnya, terutama lingkup Ilmu Komunikasi dan khususnya Public Relations serta bagi bahan evaluasi bagi manajemen untuk nantinya dapat digunakan sebagai pengembangan dan perbaikan pelayanan di kemudian hari.

Kata Kunci : *Sosialisasi, KTP Digital, Masyarakat, Dukcapil Jakbar*

ABSTRACT

Name : Syifa Adelia Maghfira
NIM : 44220010107
Study Program : Communication Science
Title of Thesis Report : Socialization of the Digital Population Identity Application as an Effort to Build Public Understanding of Digital-Based Services
Counsellor : Suryaning Hayati, SE, MM

The era of industrial revolution 4.0 is when digital technology disruption is getting stronger. Currently, Indonesia has entered the era of industrial revolution 4.0. Where the people of this era expect all operations to be completed quickly, effectively, and efficiently. Information and communication technology can be used to support operational and administrative systems in various institutional functions including government activities in managing public services to the community. One example of its application is the electronic ID card in digital form. Since 2021, a trial of an electronic KTP in digital form has been carried out.

This research uses Jay Judy Pearson and Paul Nelson's (2009) public communication theory. This research aims to find out how the Socialization of Digital Population Applications as an Effort to Build Public Understanding of Digital-Based Services. The method used in this research is a case study method with a qualitative approach, and uses a constructivism paradigm. As for obtaining primary data in-depth interviews and non-participant observation and secondary data obtained through various sources such as the Central Bureau of Statistics (BPS), books, reports, journals, and others.

The results of the study found that the socialization carried out by the West Jakarta Dukcapil was effective. This is known based on the people of West Jakarta who are aware of the importance of utilizing the Digital Population Identity (IKD) application by activating the Digital Population Identity (IKD) application via their smartphones.

This research is expected to have an impact and benefit for further research, especially the scope of Communication Science and especially Public Relations and for evaluation materials for management to be used as a development and improvement of services in the future.

Keywords: Socialization, Digital KTP, Community, West Jakarta Dukcapil