

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, STRES KERJA DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEINGINAN  
BERPINDAH KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Divisi General PT. Telekomunikasi Seluler)

**SKRIPSI**



Nama : Afif Syahbandi

NIM: 43119110016

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, STRES KERJA DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEINGINAN  
BERPINDAH KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Divisi General PT. Telekomunikasi Seluler)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Nama : Afif Syahbandi

NIM : 43119110016

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2024**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Afif Syahbandi

NIM : 43119110016

Program Studi : Manajemen SI

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bogor, 04 Maret 2024

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Afif Syahbandi

NIM: 43119110016

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Afif Syahbandi  
NIM : 43119110016  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Keinginan Berpindah Kerja Karyawan (Studi Kasus Divisi General PT. Telekomunikasi Seluler)  
Tanggal Sidang : 6 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 03243586



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, stres kerja dan komitmen organisasi terhadap keinginan berpindah kerja karyawan. Objek penelitian ini adalah karyawan Divisi General PT.Telekomunikasi Seluler. Penelitian ini dilakukan terhadap 44 karyawan. Menggunakan penelitian kausalitas dengan pendekatan kuantitatif. Karena itu, analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dengan menggunakan *Partial Least Square*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Gaya Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keinginan berpindah kerja karyawan, stres kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel keinginan berpindah kerja karyawan. Hal ini dapat dibuktikan dari hasil uji hipotesis, variabel gaya kepemimpinan dan komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap keinginan berpindah kerja karyawan dan stres kerja tidak berpengaruh terhadap variabel keinginan berpindah kerja karyawan.

Kata kunci : MSDM, Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja, Komitmen Organisasi, Keinginan Berpindah Kerja.



## **ABSTRACT**

*This study is to determine the effect of leadership style, work stress and organizational commitment on turnover intention. The object of this research is the employees in General Division of PT. Telekomunikasi Seluler. This research was conducted on 44 Employees. Using causality research with a quantitative approach. Therefore, the data analysis used is statistical analysis using Partial Least Square. The results of this study indicate that the leadership style and organizational commitment variables have a positive and significant effect on turnover intention, work stress does not have a significant effect on the variable turnover intention. This can be proven from the results of hypothesis testing, the leadership style and organizational commitment have a positive and significant effect on turnover intention, work stress does not have a significant effect on the variable turnover intention.*

*Keywords: HR, Leadership Style, Work Stress, Organizational Commitment, Turnover Intention.*



## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Allah S.W.T Tuhan Yang Maha Esa, atas seluruh rahmat, anugerah, serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Keinginan Berpindah Kerja Karyawan Divisi General PT. Telekomunikasi Seluler”**. Tidak sedikit kendala serta rintangan yang harus dihadapi oleh penulis selama masa penyusunan skripsi ini, namun dengan dukungan dari berbagai pihak, baik secara dukungan materil, maupun secara dukungan non-materil, sehingga penelitian skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dr. Dewi Nusraningrum M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi yang luar biasa dalam proses penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Para Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Amin.

5. Bapak dan Ibu di bagian Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
6. Bapak Hatta Nasution, ST, MM., selaku HR Management Sub Directorate yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di Kantor PT Telekomunikasi Seluler.
7. Seluruh Kerabat PT Telekomunikasi Seluler, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yaitu Umi dan Ayah, 1 Kakak Perempuan dan 1 Adik Perempuan yang telah memberikan semangat, doa serta dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada Sahabat Seperjuangan saya dari Semester 1 sampai Saat ini, Rizky Maulana, Jefri Hadi, Desi Rofianti, dan Christina Cecilia yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan saling mengingatkan, serta motivasi untuk untuk membangun semangat bersama-sama.

Penulis menyadari bahwa sebagai manusia biasa, penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan, dan wawasan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Bogor, 04 Maret 2024



Afif Syahbandi



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b>	i
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b>	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>	iii
<b>ABSTRAK</b>	iv
<b>ABSTRACT</b>	v
<b>KATA PENGANTAR</b>	vi
<b>DAFTAR ISI</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Gaya Kepemimpinan	14
3. Stres Kerja	17
4. Komitmen Organisasi	27
5. <i>Turnover Intention</i>	33
B. Penelitian Terdahulu	36
C. Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	39
1. Hubungan Antara Gaya kepemimpinan terhadap Keinginan Berpindah Kerja Karyawan	39

2. Hubungan Antara Stres Kerja terhadap Keinginan Bepindah Kerja Karyawan	39
3. Hubungan Antara Komitmen Organisasi terhadap Keinginan Bepindah Kerja Karyawan	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	41
A. Waktu dan Tempat Penelitian	41
1. Waktu Penelitian	41
2. Tempat Penelitian	41
B. Desain Penelitian	41
C. Definisi dan Operasional Variabel	42
1. Definisi Variabel	42
2. Operasional Variabel	43
D. Populasi dan Sampel Penelitian	45
E. Metode Pengumpulan Data	46
F. Metode Analisis Data	48
1. Analisis Statistik Deskriptif	49
2. Analisis Statistik Inferensial	49
3. Pengukuran Model (Outer Model)	50
4. Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	51
5. Pengujian Hipotesis	53
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	54
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	54
1. Gambaran Umum Perusahaan	54
2. Visi dan Misi Perusahaan	55
3. Struktur Organisasi Perusahaan	55
4. Karakteristik Responden	57
B. Deskripsi Variabel	59
1. Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan (X1)	59
2. Deskripsi Variabel Stres Kerja (X2)	60
3. Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi (X3)	61

4. Deskripsi Variabel Keinginan Berpindah Kerja (Y)	62
C. Partial Least Square	63
1. Evaluasi Measurement Model (Outer Model)	63
2. Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> )	71
3. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	73
D. Pembahasan	75
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X1) terhadap Keinginan Berpindah Kerja	75
2. Pengaruh Stres Kerja (X2) terhadap Keinginan Berpindah Kerja	76
3. Pengaruh Komitmen Organisasi (X3) terhadap Keinginan Berpindah Kerja	77
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	78
A. Simpulan	78
B. Saran	79
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	80
<b>LAMPIRAN</b>	84



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Data Berpindah Karyawan	3
1.2	Data Hasil Prasurvey	4
2.1	Penelitian Terdahulu	36
3.1	Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan	44
3.2	Operasional Variabel Stres Kerja	44
3.3	Operasional Variabel Komitmen Organisasi	45
3.4	Skala Likert	47
3.5	Klasifikasi Kategori	47
4.1	Karakteristik Responden	57
4.2	Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan	59
4.3	Deskripsi Variabel Stres Kerja	60
4.4	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	61
4.5	Deskripsi Variabel Keinginan Berpindah Kerja	62
4.6	Hasil Pengujian Convergent Validity	64
4.7	Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	65
4.8	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading)	67
4.9	Hasil Pengujian AVE	68
4.10	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)	69
4.11	Hasil Pengujian Composite Reliability	70
4.12	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha	70
4.13	Hasil Pengujian Nilai R Square (R <sup>2</sup> )	72
4.14	Hasil Pengujian Nilai Q Square (Q <sup>2</sup> )	73
4.15	Hasil Pengujian Hipotesis	74

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
4.1	Struktur Organisasi PT. Telekomunikasi Seluler	56
4.2	Hasil Algoritma PLS	65
4.3	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	66
4.4	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	74



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Ijin Penelitian	84
2	Kuisisioner	85
3	Deskripsi Responden	96
4	Deskripsi Variabel	97
5	Hasil Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> )	100
6	Hasil Model Struktural ( <i>Inner Model</i> )	105



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA