

Yogyakarta, Menara Bina
UNIVERSITAS MERCU BUANA
Perpustakaan Pusat

Sumber : 5
Tanggal : 14-1-09
No. Reg. : 1. T08090126
2. TE/09/126



**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KUALITAS SDM
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI
PERPUSTAKAAN NASIONAL RI**

KARYA AKHIR

Oleh:

LIANA

55106110061

Buku ini milik
PERPUSTAKAAN UMB
Harap dijaga keutuhannya

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2008**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KUALITAS SDM
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI
PERPUSTAKAAN NASIONAL RI**

KARYA AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Magister Manajemen**

Oleh

LIANA

55106110061

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2008**

ABSTRACT

This research is to find out with do together had leader influence and human resources management to employee productivity in National Library of Indonesia.

This research program using descriptive method. Analyzed data is quantitative, measure of variable using liker scale, then analyzed using regression analyze, the population sample is 107 employee is using random sampling.

This research has three variable, consist of leadership variable (X1) and human resources development variable (X2) as independent variable, and employee productivity (Y) as dependent variable.

Had a positive influence and significant on leader variable (X1) to employee productivity variable (Y). Leadership give a contribution big enough to employee productivity, because leadership is activator for doing activity on achieving some goals agree with schedule on create vision and mission in National Library of Indonesia.

Had a positive influence and significant on human resources management quality variable (X2) to employee productivity variable (Y). Human resources development quality give big enough contribution to employee productivity and as a decided factor in daily activity in National Library of Indonesia for doing all program has been decide on create vision and mission.

Had a positive influence and significant between leader variable (X1) and human resources quality (X2) with together to employee productivity (Y). Its meant the style of leadership and quality human resources development with together influence to employee productivity, shown a contribution from each variable, its sign the leadership variable and quality variable human resources development needs attention from the leads of institution as holder and decider beside that the other factor.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bahwa secara bersama-sama terdapat pengaruh kepemimpinan dan kualitas sumber daya manusia terhadap produktivitas kerja pegawai di Perpustakaan Nasional RI.

Rancangan penelitian yang digunakan dalam penelitian adalah metode deskriptif. Data yang dianalisis adalah data kualitatif, pengukuran variabel dengan menggunakan skala *likert*, selanjutnya dianalisis dengan menggunakan metode analisa regresi, jumlah sampel 107 orang pegawai dengan teknik pengambilan sampel secara *random sampling*.

Dalam Penelitian ini ada 3 variabel yang diteliti, terdiri dari variabel kepemimpinan (X1) dan variabel kualitas sumber daya manusia (X2) sebagai variabel bebas (*independen*), dan variabel produktivitas kerja pegawai (Y) sebagai variabel terikat (*dependen*).

Terdapat pengaruh positif dan signifikan pada variabel kepemimpinan (X1) terhadap variabel produktivitas kerja pegawai (Y). Kepemimpinan memberikan kontribusi yang cukup besar pengaruhnya terhadap produktivitas kerja pegawai, karena kepemimpinan merupakan penggerak untuk melaksanakan kegiatan dalam mencapai target sesuai program yang telah direncanakan dalam mewujudkan visi dan misi Perpustakaan Nasional RI.

Terdapat pengaruh positif dan signifikan pada variabel kualitas sumber daya manusia (X2) terhadap variabel produktivitas kerja pegawai (Y). Kualitas sumber daya manusia memberikan kontribusi yang cukup besar terhadap produktivitas pegawai dan sebagai faktor penentu kegiatan sehari-hari di Perpustakaan Nasional RI untuk melakukan semua program /kebijakan yang telah ditentukan dalam mewujudkan visi dan misi.

Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel kepemimpinan (X1) dan kualitas sumber daya manusia (X2) secara bersama-sama terhadap variabel produktivitas kerja pegawai (Y). Yang berarti bahwa gaya kepemimpinan dan kualitas sumber daya manusia secara bersama-sama berpengaruh terhadap produktivitas kerja pegawai, menunjukkan kontribusi dari masing-masing variabel yang menandakan bahwa variabel kepemimpinan dan variabel kualitas sumber daya manusia perlu mendapat perhatian dari pimpinan lembaga sebagai pemegang dan pengambil keputusan disamping faktor-faktor lainnya.

PENGESAHAN KARYA AKHIR

Judul : **Pengaruh Kepemimpinan Dan Kualitas SDM Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Di perpustakaan Nasional RI**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Liana

NIM : 55106110061

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2008

Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Ir Har Adi Basri, M.Ec

Pembimbing


Dr. Lien Herliani Kusumah, SE, MT

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : **Pengaruh Kepemimpinan Dan Kualitas SDM Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Di perpustakaan Nasional RI**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Liana

NIM : 55106110061

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2008

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2008



LIANA

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan banyak bantuan dan dukungan, baik moril maupun materil, yaitu:

Bapak Dr. Ir. H Suharyadi, MS selaku rektor Universitas Mercu Buana.

Ibu Dr. Lien Herliani Kusumah, SE, MT selaku Dosen Pembimbing tesis yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyusunan tesis.

Para Dosen dan Karyawan Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bantuan dan layanan yang baik selama penulis kuliah.

Orang tua beserta anak dan suami yang telah memberikan dukungan moral dan materil serta doa didalam perkuliahan sampai dengan penulis menyelesaikan tesis ini.

Teman-teman mahasiswa dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan waktu dan penyajian serta kelemahan penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan.

Jakarta, Agustus 2008

LIANA

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	9
1.5. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN.....	12
2.1. Sejarah Perpustakaan Nasional RI	12
2.2. Lingkup Perpustakaan Nasional RI	14
2.3. Visi dan Misi Perpustakaan Nasional RI.....	15
2.4. Struktur Organisasi.....	17
2.5. Sumber Daya Organisasi	18
2.6. Tantangan Bisnis	18

2.7. Proses Bisnis.....	19
BAB III. KAJIAN PUSTAKA	22
3.1. Tinjauan Teori	22
3.1.1. Kepemimpinan	22
3.1.2. Kualitas Sumber Daya Manusia	27
3.1.3. Produktivitas Kerja Pegawai	33
3.2. Kerangka Pemikiran	36
3.3. Hipotesis	41
BAB IV. METODOLOGI RISET	43
4.1. Objek Riset.....	43
4.2. Metode Riset.....	44
4.2.1. Operasionalisasi Variabel	44
4.2.2. Metode dan Teknik Pengumpulan Data	49
4.2.3. Populasi dan Sampel	50
4.2.4. Teknik Pengukuran	52
4.2.5. Uji Reliabilitas, Validitas Data dan Uji Normalitas....	52
4.3. Metode Analisis.....	53
BAB V. HASIL DAN ANALISIS	54
5.1. Hasil.....	54
5.1.1. Karakteristik Responden	54
5.1.2. Data Kepemimpinan	56
5.1.3. Data Kualitas Sumber Daya Manusia	58

5.1.4. Data Produktivitas Kerja Pegawai	60
5.1.5. Uji-Uji	61
5.2. Analisis	69
5.2.1. Pelaksanaan Kepemimpinan, Kualitas Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja Pegawai	70
5.2.2. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai.....	72
5.2.3. Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai	74
5.2.4. Pengaruh Kepemimpinan dan Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai	75
BAB VI. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	77
6.1. Kesimpulan.....	77
6.2. Rekomendasi	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel	Uraian	Halaman
4.1.	Operasionalisasi Variabel	45
5.1.	Karakteristik Responden	54
5.2.	Data Kepemimpinan	57
5.3.	Data Kualitas Sumber Daya Manusia	59
5.4.	Data Produktivitas Kerja Pegawai	61
5.5.	Pengujian Reabilitas	62
5.6.	Pengujian Validitas.....	63
5.7.	Pengujian Normalitas	64
5.8.	Pengujian Regresi Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai	66
5.9.	Pengujian Regresi Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai	67
5.10.	Pengujian Regresi Kepemimpinan, Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Peroduktivitas Kerja Pegawai.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Uraian	Halaman
2.1.	Mapping Proses Bisnis	21
3.1.	Kerangka Pemikiran	40
3.2.	Keterkaitan Antar Variabel	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Uraian	Halaman
1	Kuesioner	L-1
2	Tabel Frekuensi	L-4
3	Factor Analysis	L-11
4	Reliability	L-17
5	Descriptives	L-20
6	Regression	L-21