

## ABSTRAK

Nama : Fisca Isnι Mourisa  
NIM : 44119010105  
Program Studi : Broadcasting  
Judul Laporan Skripsi : Kekerasan Komunikasi Verbal Di Fitur Chat Dalam Bermain Game Mobile Legends (Analisis Studi Kasus Di Komunitas Example)  
Pembimbing : Christina Arsi Lestari, M.Ikom

Media baru membuat perkembangan di dalam dunia *game*. *Game online* yang salah satunya diminati oleh masyarakat, yaitu Mobile Legends. Mobile Legends adalah sebuah permainan MOBA (Multiplayer Online Battle Aren) yang dirancang untuk ponsel.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui fenomena yang terjadi saat para player melakukan kekerasan komunikasi verbal ketika bermain game Mobile Legends. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif dengan studi analisis studi kasus.

Fokus penelitian ini adalah mengenai bagaimana fenomena terjadinya kekerasan komunikasi verbal ketika bermain *game Mobile Legends* di Komunitas Example. Hasil penelitian pada penelitian ini menunjukkan bahwa Kekerasan komunikasi verbal memiliki berbagai macam bentuk mulai dari penghinaan, makian, cyberbullying, merendahkan, dan ancaman. Dalam berkomunikasi saat bermain mobile legends memiliki tujuan yang positif dan negatif.

**Kata kunci :** Kekerasan Komunikasi Verbal, *Game Mobile Legends*, Fitur Chat.

## ***ABSTRACT***

Name : Fisca Isni Mourisa  
NIM : 44119010105  
Study Program : Broadcasting  
Title Thesis Report : Kekerasan Komunikasi Verbal Di Fitur Chat Dalam Game Mobile Legends (Analisis Studi Kasus di Komunitas Example)  
Counsellor : Christina Arsi Lestari, M.Ikom.

*New media, developments in the gaming world have occurred. One of the online games that people are interested in is Mobile Legends. Mobile Legends is a MOBA (Multiplayer Online Battle Arena) game designed for mobile phones.*

*The aim of this research is to determine the phenomenon that occurs when players engage in verbal communication violence when playing the Mobile Legends game. This research uses a qualitative approach with case study analysis.*

*The focus of this research is on the phenomenon of verbal communication violence when playing the Mobile Legends game in the Example Community. The research results in this study show that verbal communication violence has various forms ranging from violations, insults, cyberbullying, insults, and threats. Communicating while playing Mobile Legends has positive and negative goals.*

**Keywords :** *Verbal Abuse, Game Mobile Legends, Chat Feature*