

**Pengaruh Persepsi, Pemahaman dan Perilaku Wajib Pajak
Orang Pribadi Terhadap Pelaksanaan *Self Assesment System*
(Studi Kasus Pada Pada KPP Pratama Tangerang Timur)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Akuntansi – Strata 1

Nama : Yandra Darussalam

NIM : 43212110095



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

**Pengaruh Persepsi, Pemahaman dan Perilaku Wajib Pajak
Orang Pribadi Terhadap Pelaksanaan *Self Assesment System*
(Studi Kasus Pada Pada KPP Pratama Tangerang Timur)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Akuntansi – Strata 1

Nama : Yandra Darussalam

NIM : 43212110095



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yandra Darussalam

NIM : 43212110095

Program Studi : Akuntansi - S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 17 Mei 2015


METERAI
TEMPEL
6000
ENAM RIBU RUPIAH
43212110095
28893136
Yandra Darussalam

NIM: 43212110095

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI


Nama : Yandra Darussalam
Nim : 43212110095
Program Studi : Akuntansi - S1
Judul Skripsi : "Pengaruh Persepsi, Pemahaman, dan Perilaku Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Pelaksanaan *Self Assesment System* Pada KPP Pratama Tangerang Timur"

Tanggal Lulus Skripsi : 29 Mei 2015

Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji



(Dra. Mutiah, M.Si.)

Tanggal : 30-05-2015



(Diah Iskandar, SE, M.Si.)

Tanggal : 30-5-15

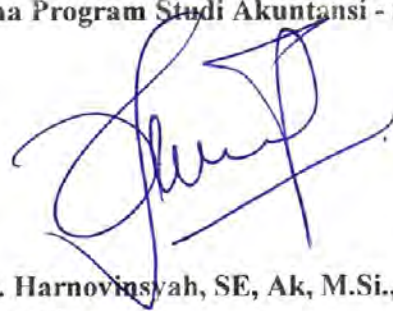
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Akuntansi - S1



(Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA)

Tanggal : 30-05-2015



(Dr. Harnovinsyah, SE, Ak, M.Si., CA)

Tanggal : 30-05-2015

KATA PENGANTAR

Assalamu'allaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi, Pemahaman, dan Perilaku Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Pelaksanaan *Self Assesment System* Pada KPP Pratama Tangerang Timur”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Ibunda dan Ayahanda tercinta serta kakak kandungku yang selalu memberikan do'a, kasih sayang, nasehat dan dukungan demi keberhasilan saya baik moril maupun materil. Semuanya selalu untuk kebahagiaan kalian. Keluarga besarku, terima kasih atas dukungannya.
2. Ibu Dra. Muti'ah, M.Si. selaku dosen pembimbing, terima kasih yang tak terhingga atas waktu, tenaga, pemikiran dan nasehat yang telah Ibu berikan kepada saya.

3. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA dan Bapak H. Arif Bowo Prayoga K., SE., MM selaku Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
5. Bapak Dr. *Harnovinsyah*, S.E., M.Si., A.k selaku Ketua Program Studi Manajemen-S1. Ibu Dra. Nurlis, Ak., M.Si dan Ibu Ibu Diah Iskandar, SE, Ak, M.Si selaku Sekertaris I dan II Program Studi Akuntansi-S1. Terima kasih atas perhatian, kesempatan dan nasehat yang telah Ibu Berikan.
6. Bapak Dr. *Harnovinsyah*, S.E., M.Si., A.k Dan Ibu Diah Iskandar, SE, Ak, M.Si selaku Dosen Penguji.
7. Para sahabat-sahabatku seperjuangan ... yang selalu ada disaat suka maupun duka, selalu memberikan tawa dan canda, memberikan support dan do'a dalam proses penyelesaian kuliah dan penulisan skripsi ini.
8. Seluruh rekan-rekan seperjuangan Akuntansi S-1 yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas kebersamaannya selama menuntut ilmu di Universitas Mercu Buana.
9. Kepada semua pihak yang belum disebutkan nama-namanya, semoga Allah SWT senan tiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Amin

Penulisan menyadari bahwa skripsi ini memiliki beberapa kekurangan dan ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca, khususnya mahasiswa dan mahasiswi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Wassalamu'allaikum Warahmatullahi Wabarakatuh



Jakarta, 29 Mei 2015

Penulis,

(Yandra Darussalam)

NIM: 43212110095

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
ABSTRAK	xix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Theory of Planned Behaviour.....	8
2.1.2 Definisi Pajak dan Fungsi Pajak...../.....	9
a. Pengertian Pajak.....	9
b. Pengertian Wajib Pajak Orang Pribadi.....	10
2.2 Persepsi.....	12
2.2.1 Pengertian Persepsi.....	12
2.2.1 Pengertia Persepsi.....	12
2.2.2 Proses Terbentuknya Persepsi.....	12
2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Persepsi.....	12
2.2.4 Teori-teori Persepsi.....	13
2.3 Pemahaman.....	15
2.3.1 Pengertian Pemahaman.....	15
2.3.2 Proses Terbentuknya Pemahaman.....	15
2.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Pemahaman.....	15
2.3.4 Teori-teori Pemahaman.....	15

2.4 Perilaku.....	17
2.4.1 Pengertian Perilaku.....	17
2.4.2 Proses Terbentuknya Perilaku.....	17
2.4.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Perilaku.....	17
2.4.4 Teori-teori Perilaku.....	19
2.5 Self Assesment System.....	20
2.5.1 Pengertian Self Assesment System	20
2.5.2 Ciri-ciri Self Assesment System.....	20
2.5.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan Self Assesment System.....	21
2.6 Penelitian Terdahulu.....	23
2.7 Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	25

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	28
3.2 Desain Penelitian	28
3.3 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran ...	31
3.4 Populasi dan Sampel.....	31
3.4.1 Pengertian Populasi.....	31

3.4.2 Pengertian Sampel.....	32
3.5 Metode Pengumpulan Data	33
3.6 Metode Analisis Data	34
3.6.1 Statistik Deskriptif.....	34
3.6.2 Uji Validitas.....	34
3.6.3 Uji Reliabilitas.....	35
3.6.4 Uji Asumsi klasik.....	35
a. Uji Normalitas.....	36
b. Uji Multikolinieritas.....	36
c. Uji Heteroskedastisitas	36
3.6.5 Uji Hipotesis.....	37
a. Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	37
b. Analisis Regresi Berganda.....	38
c. Uji F (uji regresi secara bersama-sama).....	38
d. Uji T (uji regresi parsial).....	39

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Responden	40
4.1.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
4.1.2 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir... 41	

4.1.3 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	42
4.1.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.	43
4.1.5 Profil Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan...	45
4.2 Statistik Deskriptif	45
4.3 Analisis Pengujian Data	47
4.3.1 Uji Validitas.....	47
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	49
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	50
4.4.1 Uji Normalitas.....	50
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	53
4.4.3 Uji Multikolinieritas.....	53
4.5 Pengaruh Persepsi, Pemahaman dan Perilaku Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Pelaksanaan Self Assesment System.....	55
4.5.1 Uji Koefisien Determinasi.....	55
4.5.2 Uji Analisis Regresi Berganda.....	56
4.5.3 Uji F (uji regresi secara bersama-sama).....	57
4.5.4 Uji T (Uji Hipotesis Parsial,,,,,,,,,,,,).	58

	4.6 Pembahasan	59
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	5.1 Kesimpulan	62
	5.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		64



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Operasional Variabel	30
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	44
Tabel 4.5 Hasil Uji Analisis Deskripti	46
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi (X_1).....	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Pemahaman (X_2).....	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Perilaku (X_3).....	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Pelaksanaan <i>Self Assesment</i> <i>System</i> (Y).....	49

Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolonieritas	54
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	55
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	56
Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis Signifikansi Simultan (Uji F)	58
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	59



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Theory of planned behavior.....	9
Gambar 2.2 Rerangka Pemikiran	27
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir....	42
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	44
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan....	45
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas	52
Gambar 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	63

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	65
Lampiran 2 Data Penelitian	69
Lampiran 3 Hasil Uji SPSS	74
Lampiran 4 Surat Ijin dan Pengantar Penelitian	83

