



**HUBUNGAN PENERIMAAN ORANG TUA DAN DUKUNGAN
SOSIAL DENGAN PERILAKU KEPATUHAN ORANG TUA
ABK TERKAIT JADWAL TERAPI DI KLINIK SANTIA**

PURWAKARTA



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
ANILSA AYU UTAMI
46119120077

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**



**HUBUNGAN PENERIMAAN ORANG TUA DAN DUKUNGAN
SOSIAL DENGAN PERILAKU KEPATUHAN ORANG TUA
ABK TERKAIT JADWAL TERAPI DI KLINIK SANTIA**

PURWAKARTA



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

46119120077

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anilsa Ayu Utami
NIM : 46119120077
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Penerimaan Orang Tua dan Dukungan Sosial dengan Kepatuhan Orang Tua ABK terkait Jadwal Terapi di Klinik Santia Purwakarta

Menyatakan bahwa Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 23 Februari 2024



Anilsa Ayu Utami

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Anilsa Ayu Utami
NIM : 46119120077
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Hubungan Penerimaan Orang Tua dan Dukungan Sosial dengan Kepatuhan Orang Tua terkait Jadwal Terapi di Klinik Santia Purwakarta

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. Dearly, M.Psi. Psikolog
NIDN : 0302038003

Ketua Penguji : Popi Avati, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0315028801

Penguji 1 : Ribilta Damayanti, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0328128702



(*Dearly*)

(*Popi*)

(*Ribilta*)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 7 Februari 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meliliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Penulisan Laporan Skripsi ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Saya menyadari skripsi ini memiliki banyak kekurangan, dan tanpa bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana
3. Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana
4. Dr. Dearly, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Skripsi ini hingga selesai
5. Dosen Pengaji Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya
6. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi yang telah membimbing dan memberikan ilmu dengan tulus selama proses perkuliahan, serta segenap karyawan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana
7. Teruntuk Ummi dan Ayah, terimakasih atas segala doa, dukungan, dan cinta yang tak pernah putus untuk saya, terimakasih karena selalu menjadi orang tua yang supportif dan luar biasa sejak awal saya kuliah hingga Skripsi ini selesai ditulis
8. Kepada Yogi Siswanto, suami tercinta yang selalu memberi dukungan dalam bentuk apapun yang saya butuhkan, terimakasih karena sudah menjadi partner siaga dalam proses penyusunan Skripsi ini

9. Teruntuk diri saya sendiri, terima kasih karena tidak menyerah dan selalu berusaha berjuang hingga Skripsi ini selesai ditulis
10. Teruntuk Putri Lailatun Natiqoh dan rekan-rekan lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala bentuk dukungan selama proses penulisan Skripsi ini
11. Terima kasih juga untuk Pimpinan, *staff*, terapis, serta orang tua pasien Klinik Santia Purwakarta yang terlibat dan bersedia membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 23 Februari 2024

Anilsa Ayu Utami



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anilsa Ayu Utami
NIM : 46119120077
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Penerimaan Orang Tua dan Dukungan Sosial dengan Kepatuhan Orang Tua ABK terkait Jadwal Terapi di Klinik Santia Purwakarta

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Februari 2024

Yang menyatakan,

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**



Anilsa Ayu Utami



**HUBUNGAN PENERIMAAN ORANG TUA DAN DUKUNGAN SOSIAL
DENGAN KEPATUHAN ORANG TUA ABK TERKAIT JADWAL
TERAPI DI KLINIK SANTIA PURWAKARTA**

Anilsa Ayu Utami

Dr. Dearly, M.Psi., Psikolog

ABSTRAK

Sebagian orang tua diuji dengan kehadiran anak berkebutuhan khusus (ABK) dalam kehidupannya. ABK memerlukan penanganan khusus dalam rangka mengoptimalkan potensi serta mengembangkan *life skill* yang dimilikinya agar menjadi lebih mandiri. Menjalani terapi khusus ABK adalah salah satu upaya penanganan yang bisa dipilih oleh orang tua. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui hubungan antara penerimaan orang tua dan dukungan sosial dengan kepatuhan orang tua ABK terhadap jadwal terapi di Klinik Santia Purwakarta. Responden pada penelitian ini adalah sebanyak 40 orang tua pasien di Klinik Santia purwakarta yang didapat dengan menggunakan teknik sampling insidental. Instrumen pada penelitian ini adalah skala kepatuhan (*obedience*), *Porter Parental Acceptance Scale* (PPAS), dan *Multidimensional Scale of Perceived Social Support* (MSPSS). Dengan uji korelasi *rank-spearman* diketahui bahwa terdapat hubungan positif yang signifikan antara penerimaan orang tua dengan kepatuhan terhadap jadwal terapi dengan angka koefisien korelasi sebesar 0,431. Diketahui juga bahwa terdapat hubungan positif yang signifikan antara dukungan sosial dengan kepatuhan terhadap jadwal terapi dengan angka koefisien korelasi sebesar 0,708.

Kata Kunci : ABK, Penerimaan Orang Tua, Dukungan Sosial, Kepatuhan Terapi

**CORRELATION BETWEEN PARENTAL ACCEPTANCE AND SOCIAL SUPPORT WITH PARENT'S OBEDIENCE TO THERAPY SCHEDULE IN
SANTIA CLINIC PURWAKARTA**

Anilsa Ayu Utami

Dr. Dearly, M.Psi., Psikolog

ABSTRACT

Some parents are tested by the presence of children with special needs in their lives. Children with special needs require special handling in order to optimize their potential and develop their life skills to become more independent. Receiving special therapy is one of the treatments that parents can choose for their children with special needs. This is a quantitative study that aims to determine the relationship between parental acceptance and social support with parental compliance (obedience) to the therapy schedule at Santia Purwakarta Clinic. Respondents in this study were 40 parents of patients at the Santia Purwakarta Clinic obtained by incidental sampling techniques. The instruments used in this study were obedience scale, Porter Parental Acceptance Scale (PPAS), and Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS). With the rank-spearman correlation test, it was found that there was a significant positive relationship between parental acceptance and obedience to the therapy schedule with a correlation coefficient value 0,431. It is also known that there is a significant positive relationship between social support and obedience to the therapy schedule with a correlation coefficient of 0,708.

Keywords : Child with Special Needs, Parental Acceptance, Social Support,
Obedience

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS | |
| AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS | vi |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan..... | 6 |
| 1.4 Manfaat..... | 6 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis..... | 6 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 6 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA..... | 8 |
| 2.1 Kepatuhan (<i>Obedience</i>) | 8 |
| 2.1.1 Definisi..... | 8 |
| 2.1.2 Aspek-aspek Kepatuhan (<i>Obedience</i>)..... | 8 |
| 2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan (<i>Obedience</i>)..... | 9 |
| 2.2 Penerimaan Orang Tua (<i>Parental Acceptance</i>)..... | 10 |
| 2.2.1 Definisi..... | 10 |
| 2.2.2 Dimensi Penerimaan Orang Tua (<i>Parental Acceptance</i>)..... | 11 |
| 2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Orang Tua (<i>Parental Acceptance</i>)..... | 11 |
| 2.3 Dukungan Sosial (<i>Social Support</i>) | 12 |
| 2.3.1 Definisi..... | 12 |

| | |
|--|-----------|
| 2.3.2 Dimensi Dukungan Sosial (<i>Social Support</i>) | 13 |
| 2.4 Tinjauan Terhadap Penelitian Terdahulu | 13 |
| 2.5 Dinamika Penelitian | 24 |
| 2.6 Kerangka Berpikir | 26 |
| 2.7 Hipotesis Penelitian..... | 27 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 28 |
| 3.1 Desain Penelitian | 28 |
| 3.1.1 Pendekatan | 28 |
| 3.1.2 Metode | 28 |
| 3.1.3 Identifikasi Variabel | 28 |
| 3.2 Populasi, Teknik Sampling dan Teknik Pengumpulan Data | 28 |
| 3.2.1 Populasi dan Sampel | 28 |
| 3.2.2 Teknik Sampling..... | 28 |
| 3.2.3 Teknik Pengumpulan Data..... | 29 |
| 3.3 Definisi Operasional..... | 29 |
| 3.3.1 Definisi Operasional Kepatuhan (<i>Obedience</i>) | 29 |
| 3.3.2 Definisi Operasional Penerimaan Orang Tua (Parental Acceptance)... | 29 |
| 3.3.3 Definisi Operasional Dukungan Sosial (<i>Social Support</i>) | 29 |
| 3.4 Instrumen Penelitian..... | 30 |
| 3.4.1 Alat Ukur Kepatuhan | 30 |
| 3.4.2 Alat Ukur Penerimaan Orang Tua | 31 |
| 3.4.3 Alat Ukur Dukungan Sosial | 31 |
| 3.5 Validitas dan Reliabilitas..... | 32 |
| 3.5.1 Uji Validitas..... | 32 |
| 3.5.2 Uji Reliabilitas | 39 |
| 3.6 Analisis Data | 40 |
| 3.6.1 Analisis Deskriptif | 40 |
| 3.6.2 Uji Asumsi Klasik..... | 40 |
| 3.6.3 Uji Hipotesis | 40 |
| 3.6.4 Uji Tambahan | 41 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 42 |
| 4.1 Gambaran Umum Responden Penelitian..... | 42 |

| | |
|--|-----------|
| 4.1.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia..... | 42 |
| 4.1.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pekerjaan | 43 |
| 4.1.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 44 |
| 4.1.4 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Status Pernikahan | 45 |
| 4.1.5 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia Pernikahan..... | 45 |
| 4.1.6 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Hubungan dengan Anak (Pasien) | 46 |
| 4.1.7 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Gangguan yang dimiliki Anak..... | 46 |
| 4.2 Analisis Deskriptif..... | 47 |
| 4.2.1 Kategorisasi Kepatuhan (Obedience) | 48 |
| 4.2.2 Kategorisasi Penerimaan Orang Tua (<i>Parental Acceptance</i>) | 48 |
| 4.2.3 Kategorisasi Dukungan Sosial (<i>Social Support</i>)..... | 49 |
| 4.3 Uji Asumsi Klasik | 50 |
| 4.3.1 Uji Normalitas..... | 50 |
| 4.4 Uji Hipotesis..... | 50 |
| 4.4.1 Uji Korelasi <i>Rank Spearman</i> | 50 |
| 4.5 Uji Tambahan | 52 |
| 4.5.1 Uji Korelasi antar Dimensi | 52 |
| 4.5.2 Uji Beda | 58 |
| 4.6 Pembahasan..... | 64 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 71 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 71 |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian | 71 |
| 5.3 Keunikan Penelitian | 72 |
| 5.4 Saran | 72 |
| 5.4.1 Saran Teoritis | 72 |
| 5.4.2 Saran Praktis | 72 |
| DAFTAR PUSTAKA | 74 |
| LAMPIRAN..... | 79 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel II.1 Tinjauan Pustaka | 13 |
| Tabel III.2 Blueprint Alat Ukur Kepatuhan | 30 |
| Tabel III.3 Blueprint Alat Ukur Penerimaan Orang Tua | 31 |
| Tabel III.4 Blueprint Alat Ukur Dukungan Sosial | 32 |
| Tabel III.5 Hasil Uji CFA Skala Kepatuhan (Obedience) | 34 |
| Tabel III.6 Hasil Uji CFA Skala Penerimaan Orang Tua (Parental Acceptance). | 35 |
| Tabel III.7 Hasil Uji CFA Skala Dukungan Sosial (Social Support)..... | 38 |
| Tabel III.8 Hasil Uji Reliabilitas..... | 39 |
| Tabel III.9 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi (Sugiyono, 2017) | 41 |
| Tabel IV.10 Frekuensi Usia | 42 |
| Tabel IV.11 Frekuensi Pekerjaan..... | 43 |
| Tabel IV.12 Frekuensi Pendidikan Terakhir..... | 44 |
| Tabel IV.13 Frekuensi Status Pernikahan..... | 45 |
| Tabel IV.14 Frekuensi Usia Pernikahan | 45 |
| Tabel IV.15 Frekuensi Hubungan dengan Anak..... | 46 |
| Tabel IV.16 Frekuensi Gangguan yang dimiliki Anak | 46 |
| Tabel IV.17 Analisis Deskriptif Empirik | 47 |
| Tabel IV.18 Kategorisasi Empirik Kepatuhan | 48 |
| Tabel IV.19 Kategorisasi Empirik Penerimaan Orang Tua | 48 |
| Tabel IV.20 Kategorisasi Empirik Dukungan Sosial..... | 49 |
| Tabel IV.21 Hasil Uji Normalitas | 50 |
| Tabel IV.22 Hasil Uji Korelasi | 51 |
| Tabel IV.23 Hasil Uji Korelasi antar Dimensi <i>Acceptance of Feeling</i> dengan Kepatuhan | 52 |
| Tabel IV.24 Hasil Uji Korelasi antar Dimensi <i>Acceptance of Uniqueness</i> dengan Kepatuhan | 53 |
| Tabel IV.25 Hasil Uji Korelasi antar Dimensi <i>Recognition of The Child's Need for Autonomy</i> dengan Kepatuhan..... | 54 |
| Tabel IV.26 Hasil Uji Korelasi antar Dimensi <i>Unconditional Love</i> dengan Kepatuhan | 55 |
| Tabel IV.27 Hasil Uji Korelasi antar Dimensi Keluarga dengan Kepatuhan | 55 |

| | |
|--|----|
| Tabel IV.28 Hasil Uji Korelasi antar Dimensi Teman dengan Kepatuhan..... | 56 |
| Tabel IV.29 Hasil Uji Korelasi antar Dimensi Orang Spesial dengan Kepatuhan | 57 |
| Tabel IV.30 Hasil Uji <i>Mann-Whitney</i> pada Variabel Kepatuhan | 58 |
| Tabel IV.31 Hasil Uji <i>Kruskal-Wallis</i> pada Variabel Kepatuhan | 59 |
| Tabel IV.32 Hasil Uji <i>Mann-Whitney</i> pada Variabel Penerimaan Orang Tua..... | 60 |
| Tabel IV.33 Hasil Uji <i>Kruskal-Wallis</i> pada Variabel Penerimaan Orang Tua | 61 |
| Tabel IV.34 Hasil Uji <i>Mann-Whitney</i> pada Variabel Dukungan Sosial | 62 |
| Tabel IV.35 Hasil Uji <i>Kruskal-Wallis</i> pada Variabel Dukungan Sosial..... | 62 |



DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Berpikir 26



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 <i>Expert Judgement</i> | 79 |
| Lampiran 2 Kuesioner..... | 86 |

