

Yayasan Menara Bhakti	
UNIVERSITAS MERCU BUANA	
Pusat Jakarta Barat	
Sumber :	4
Tanggal :	15-1-09
No. Reg. :	1. 708090149
	2. TE/09/149



MERCU BUANA

**ANALISIS PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI
BERPRESTASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PUSKESMAS PEMBINA KEMBANGAN JAKARTA BARAT**

KARYA AKHIR

Oleh

Y E N N I F R I
55106110144



UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
JAKARTA
2008



MERCU BUANA

**ANALISIS PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI
BERPRESTASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PUSKESMAS PEMBINA KEMBANGAN JAKARTA BARAT**

KARYA AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Magister Manajemen**

Oleh

**Y E N N I F R I
55106110144**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
JAKARTA
2008**

ABSTRACT

This research was aimed to study how far “ the dicipline and motivation of work could influence to the performance of Puskesmas Pembina Kembangan Jakarta Barat empolyee's”. Dicipline and motivation of work act as independent variable and then performance act as dependent variable.

Puskesmas Pembina Kembangan Jakarta Barat located at Kecamatan Kembangan, Jakarta Barat district with the population of employee around 73 poeple. The age composition between around 20~53 years old with variety of education from elementary school to university. Most of them on productive aging : 21~30 years of old (21.9%), 31~40 years of old (26.0%), 41~50 years of old (34.2%). With education : Academy (39.7%), University (27.4%).

The metodology of research was by giving the questionair to the employee and then the data was processed by SPSS program (Statistical Product and Service Solution) with the result :

Only 22.4% the dicipline and the motivation of work influenced to the performance, which was indicated by the determinant coefficient R^2 , and the dominant variable was motivation indicated by regression coefficient β (0.513). Of course the correlation between independent variables and dependent variable showed by correlation coefficient R (47.3%).

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana “Pengaruh Disiplin dan Motivasi Berprestasi terhadap Kinerja Karyawan Puskesmas Pembina Kembangan Jakarta Barat”. Dalam hal ini disiplin dan motivasi berprestasi berlaku sebagai variabel bebas dan kinerja karyawan merupakan variabel terikat.

Puskesmas Pembina Kembangan Jakarta Barat, terletak di wilayah kecamatan Kembangan Jakarta Barat dengan jumlah karyawan 73 orang dengan komposisi usia dari 20 tahun sampai 53 tahun serta variasi pendidikan dari SD (Sekolah Dasar) sampai Universitas. Mayoritas karyawan berada pada usia produktif : 21 – 30 tahun (21,9%), 31 – 40 tahun (26,0%), 41 – 50 tahun (34,2%) dengan pendidikan Akademi 39,7%, Universitas 27,4%.

Penelitian dilakukan dengan metoda pemberian daftar kuesioner kepada responden karyawan Puskesmas Pembina Kembangan Jakarta Barat sebanyak 73 orang. dengan menggunakan program SPSS data diproses lebih lanjut.

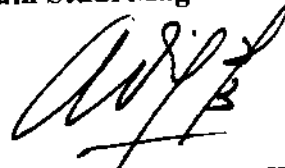
Proses data kuesioner dengan menggunakan program SPSS menghasilkan analisa sebagai berikut :

Disiplin dan Motivasi Berprestasi hanya 22,4% mempengaruhi Kinerja Karyawan Puskesmas Pembina Kembangan yang ditunjuk oleh koefisien determinasi R^2 . Pengaruh motivasi paling dominan pada kasus ini ditunjukkan oleh koefisien regresi β (0,513). Hubungan antara variabel bebas dengan variabel terkait ditunjukkan oleh koefisien korelasi R (47,3%).

PENGESAHAN KARYA AKHIR

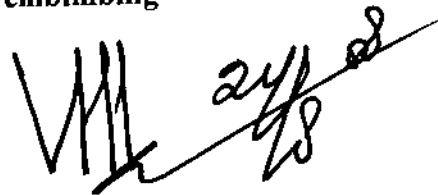
Judul : Analisis Pengaruh Disiplin dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kinerja Karyawan Puskesmas Pembina Kecamatan Kembangan
Nama : Yennifri
NIM : 55106110144
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal : Agustus 2008

Mengesahkan
Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Ir. Har Adi Basri, MEd

Pembimbing



DR. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, Drs., Msi, Psi

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Analisis Pengaruh Disiplin dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kineja Karyawan Puskesmas Pembina Kembangan Jakarta Barat

Nama : Yennifri

NIM : 55106110144

Program : Pasca Sarjana

Tanggal : Agustus 2008

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya akhir saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang diterapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana. Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2008



Hj. Yennifri

Kata Pengantar

Alhamdulillah, Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini yang berjudul **“Analisis Pengaruh Disiplin dan Motivasi Prestasi Terhadap Kinerja Karyawan Puskesmas Pembina Kembangan.”**

Tugas akhir ini merupakan salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Magister Manajemen pada program studi Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana. Selain itu, karya akhir ini merupakan salah satu bentuk penerapan ilmu yang didapat penulis selama mengikuti program studi Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan, bimbingan, dorongan, dan dukungan moril kepada:

1. Bapak DR.A.A. Anwar Mangkunegara, Drs.Msi.Psi. selaku dosen pembimbing utama yang dengan penuh pengertian dan kesabaran telah memberikan banyak masukan dan bimbingan, pengarahan dan waktu dalam pembuatan tugas akhir ini.
2. Para dosen dan karyawan Program Studi Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana baik di Kampus Meruya maupun Kampus Menteng.
3. Kepala Puskesmas Pembina Kembangan Jakarta Barat yang telah memberikan izin atas waktu khusus yang telah diberikan kepada saya, dalam pengerjaan penelitian tugas ini.
4. Karyawan dan pasien di Puskesmas Pembina Kembangan yang telah membantu dalam pengisian kuesioner untuk penelitian karya akhir ini.
5. Kedua orangtuaku tercinta yang selalu penuh kasih dan doa kepadaku agar selalu diberi kemudahan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Suami dan anak-anakku tersayang yang selalu setia memberi semangat, dorongan, dan bantuan.

7. Seluruh teman-teman mahasiswa Magister Manajemen Universitas Mercu Buana angkatan VIII Kampus Meruya yang telah memberikan masukan, saran dan kritik.

8. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari akan kekurangan dan ketidak sempurnaan dalam penyusunan maupun penulisan karya akhir ini, dan memerlukan pengembangan lebih lanjut.

Suatu kebanggan bagi penulis jika penelitian ini bermanfaat bagi peningkatan kinerja karyawan Puskesmas Pembina Kembangan. Semoga Allah SWT melimpahkan taufik dan hidayahnya kepada kita semua. Amin.

Jakarta, Agustus 2008

Penulis,

Hj. Yennifri

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
PENGESAHAN KARYA AKHIR	v
PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Permasalahan	3
1.3. Batasan dan Ruang Lingkup	4
1.3.1. Objek/ Sample/ Tempat	4
1.3.2. Lingkup Kajian	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat/Kegunaan Penelitian	6

	3.1.3.4. Reliabilitas dan Validitas Penilaian Karyawan .57	
	3.1.3.5. Faktor-Faktor Rating Karyawan 59	
	3.1.3.6. Job yang Berhubungan dengan Faktor-Faktor Rating.....59	
	3.1.3.7. Faktor-Faktor Rating Seleksi 60	
	3.1.3.8. Rating Performance 62	
	3.1.3.9. Tipe-Tipe Metode Rating..... 63	
	3.2 . Kerangka Penelitian 67	
	3.3. Hipotesis Penelitian 68	
BAB IV	METODOLOGI PENELITIAN 70	
	4.1. Tipe Penelitian 71	
	4.2. Objek Penelitian 71	
	4.3. Waktu dan Lokasi Penelitian 71	
	4.4. Populasi dan Sample 71	
	4.5. Sumber Data 72	
	4.6. Metode Pengumpulan Data..... 73	
	4.7. Metode Pengukuran Data74	
	4.8. Teknik Analisa Data 75	
	4.9. Definisi Operasional 78	
BAB V	ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN 81	
	5.1. Deskripsi Non Variabel 81	

3.1.2. Motivasi	27
3.1.2.1. Motivasi Kerja	32
3.1.2.2. Teori-Teori Motivasi Kerja	34
3.1.2.2.1. Teori Kebutuhan	34
3.1.2.2.2. Teori ERG (Existence, Relatedness, Growth)	38
3.1.2.2.3. Teori Insting	40
3.1.2.2.4. Teori Drive	40
3.1.2.2.5. Teori Lapangan	41
3.1.2.3. Prinsip-Prinsip dalam Motivasi Kerja Kry.....	42
3.1.2.4. Teknik Motivasi Kerja Karyawan	43
3.1.2.5. Motivasi Berprestasi	44
3.1.2.5.1. Pengertian Motivasi Berprestasi	45
3.1.2.5.2. Karakteristik Motivasi Berprestasi	45
3.1.2.6. Hubungan Motivasi Berprestasi dengan Pencapaian Prestasi Kerja	48
3.1.2.7. Faktor-Faktor yang Harus Diperhatikan	48
3.1.3. Kinerja	49
3.1.3.1. Pengertian Kinerja (Prestasi Kerja)	49
3.1.3.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja (Prestasi Kerja)	51
3.1.3.3. Penilaian Kinerja Karyawan	55

BAB II	OBJEK PENELITIAN	7
	2.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	7
	2.1.1. Puskesmas Pembina Kembangan Secara Umum	7
	2.1.2. Topografi dan Geografi	8
	2.1.3. Demografi	9
	2.1.4. Visi dan Misi	12
	2.1.4.1. Visi	12
	2.1.4.2. Misi	13
	2.1.5. Tujuan dan Sasaran	13
	2.1.5.1 Tujuan	13
	2.1.5.2 Sasaran	13
	2.1.6. Cara Mencapai Tujuan	14
BAB III	KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PENELITIAN DAN HIPOTESIS	16
	3.1. Kajian Pustaka	16
	3.1.1. Disiplin	16
	3.1.1.1 Disiplin Kerja	17
	3.1.1.2. Macam-Macam Disiplin Kerja	18
	3.1.1.3. Pendekatan Disiplin Kerja	20
	3.1.1.4. Pelaksanaan Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja	22
	3.1.1.5. Teknik-Teknik Pelaksanaan Disiplin Kerja	23

5.2. Deskripsi Variabel	83
5.2.1. Variabel Disiplin	83
5.2.2. Variabel Motivasi	86
5.2.3. Variabel Kinerja	88
5.2.4. Uji Validitas	89
5.2.5. Uji Reliabilitas	93
5.2.6. Uji Regresi	95
5.3. Pembahasan	100
5.3.1. Hasil uji F	101
5.3.2. Hasil uji t	101
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	103
6.1. Kesimpulan	103
6.2. Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	106

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
2.1. Jumlah Penduduk Wilayah Kerja Puskesmas Pembina Kembangan (2006)	10
2.2. Jumlah Karyawan Puskesmas Pembina Kembangan	11
4.1. Populasi Karyawan Puskesmas Pembina Kembangan	71
4.2. Operational Variabel	72
5.1. Jenis Kelamin Responden	81
5.2. Usia Responden	82
5.3. Tingkat Pendidikan Responden	83
5.4. Jawaban Responden Terhadap Butir Pertanyaan Variabel Disiplin (X1)	84
5.5. Jawaban Responden Terhadap Butir Pertanyaan Variabel Motivasi (X2)	86
5.6. Jawaban responden Terhadap Butir Pertanyaan Variabel Kinerja (Y)	89
5.7. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin	90
5.8. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	91
5.9. Hasil Uji Validitas Variabel kinerja	92
5.10. Hasil Uji Reliabilitas	94
5.11. Korelasi	96
5.12. Variables Entered/Removed	96
5.13. Hasil Uji Regresi Linier	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
2.1. Organigram Puskesmas Pembina Kembangan Jakarta Barat.	15
3.1. Motivasi Pembangkit Dorongan	33
3.2. Hierarki Kebutuhan dari Abraham Maslow	36
3.3. Proporsi Kebutuhan yang Terpuaskan	37
3.4. Perbandingan Kebutuhan dari Abraham Maslow dan Alderfer	39
3.5. Kerangka Pemikiran Penelitian	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	hal
1. Daftar Pertanyaan (kuesioner)	108 - 113
2. Data Lampiran Jawaban Responden	114 - 121
3. Hasil Lampiran SPSS V. 14	122 - 129