

ABSTRAK

Nama : Anisa Ramadini
NIM : 44219110061
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Model Komunikasi Atasan Dalam Meningkatkan Performa Kerja Individu (Studi Kasus PT.Global Auto Seraya)
Pembimbing : Dr. Henni Gusfa.M.Si

Penelitian ini membahas tentang model komunikasi atasan pada perusahaan PT. Global Auto Seraya dengan menggunakan teori pengorganisasian yang bertujuan untuk memahami model komunikasi atasan dalam meningkatkan performa kerja individu terkait penyampaian informasi yang disampaikan didalam PT Global Auto Seraya.

Melalui teori pengorganisasian dari Karl Weick, peneliti ingin mengetahui hasil dari komunikasi organisasi atasan kepada bawahan yang diterapkan oleh internal PT. Global Auto Seraya dalam proses berorganisasi. Teori ini menggunakan komunikasi sebagai sebuah dasar bagi pengorganisasian atasan kepada bawahan dengan model penyampaian komunikasi atasan dalam pelaksanaan tugas bawahan.

Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kualitatif, dalam penelitian ini peneliti menggunakan metodologi penelitian studi kasus PT. Global Auto Seraya. Untuk keabsahan data peneliti menggunakan teknik triangulasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa didalam perusahaan PT. Global Auto Seraya terjadi proses berorganisasi melalui pemrosesan informasi dari atasan kepada bawahan melalui media whatsapp group dan pribadi dari atasan kepada bawahan, hal ini dikarenakan atasan PT. Global Auto Seraya tidak selalu hadir di kantor dan sebagian individu karyawan lebih sering berkomunikasi dengan atasan lewat media sosial seperti whatsapp. Adapun proses pemahaman arahan dari atasan, karyawan perlu untuk melakukan tindak lanjut kepada atasan agar arahan yang diberikan bisa dipahami dan pekerjaan bisa terlaksanakan dengan baik. Hal tersebut menjadi indikasi penurunan performa kerja individu PT. Global Auto Seraya.

Kata kunci : Komunikasi, Organisasi, Komunikasi Atasan, Arahan kerja, Performa Karyawan.

ABSTRACT

Name : Anisa Ramadini
NIM : 44219110061
Study Program : Faculty of Communications
Title Report : Leadership Communication Model in Improving Individual Work Performance (Case Study of PT. Global Auto Seraya)
Pembimbing : Dr. Henni Gusfa.M.Si

This research discusses the superior communication model at the company PT. Global Auto Seraya uses organizing theory which aims to understand superior communication models in improving individual work performance related to the delivery of information conveyed within PT Global Auto Seraya.

Through Karl Weick's organizing theory, researchers want to know the results of organizational communication from superiors to subordinates implemented internally at PT. Global Auto Seraya is in the process of organizing. This theory uses communication as a basis for organizing superiors to subordinates with a model for delivering superior communication in carrying out subordinate tasks.

The research approach used is qualitative, in this research the researcher used a PT case study research methodology. Global Auto Seraya. For the validity of the data, researchers used triangulation techniques.

The results of this research show that within the company PT. Global Auto As the organizational process occurs through processing information from superiors to subordinates via whatsapp group media and personally from superiors to subordinates, this is because the superiors of PT. Global Auto Seraya is not always present in the office and some individual employees communicate more often with superiors via social media such as whatsapp. As for the process of understanding directions from superiors, employees need to follow up with superiors so that the directions given can be understood and the work can be carried out well. This is an indication of a decline in PT individual work performance. Global Auto Seraya.

Keywords : Communication, Organization, Supervisor Communication, Work Directions, Employee Performance.