

**Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan Komitmen Organisasi  
terhadap *Turnover Intention***

**(Studi Kasus Pada PT. GRAHA INDOMEDIA GROUP)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar**

**Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi**

**Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Anggi Tridiyanto**

**Nim : 43115010326**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2022**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anggi Tridiyanto

NIM 43115010326

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 26 Februari 2022



Anggi Tridiyanto

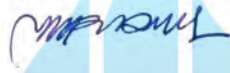
43115010326

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anggi Tridiyanto  
NIM : 43115010326  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention (Studi Kasus Pada PT.Graha Indomedia Group)  
Tanggal Sidang : 26 Agustus 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Tafiprios, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA 10221653



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja, stres kerja, dan komitmen organisasi terhadap *Turnover intention*. Objek penelitian ini adalah karyawan PT. Graha Indomedia Group. jumlah sampel yang ditentukan adalah responden dengan menggunakan rumus Slovin dengan total 133 menjadi 100. Metode pengumpulan data menggunakan metode wawancara dan survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Hasil dalam penelitian ini kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention karyawan*, stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, komitmen organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata kunci: kepuasan kerja, stres kerja, komitmen organisasi, dan *turnover intention*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of job satisfaction, job stress, and organizational commitment on turnover intention. The object of this research is the employees of PT. Graha Indomedia Group. the number of samples determined were respondents using the Slovin formula with a total of 133 to 100. The data collection method used the interview and survey method, with the research instrument being a questionnaire. Data analysis method using Partial Least Square (PLS). The conclusion in this study is that job satisfaction has a positive and significant effect on employee turnover intention, job stress has a positive and significant effect on turnover intention, organizational commitment has a positive and significant effect on turnover intention.*

*Keywords: job satisfaction, job stress, organizational commitment, and turnover intention*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas berkah dan limpahan rahmat-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention* pada PT. GRAHA INDOMEDIA GROUP”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Dr. Tafiprios, SE., MM., selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Harwikarya, M.T. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya. Ir. MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Catur Widayati, SE, MM selaku Dosen Metode Penelitian.

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Kedua Orang Tua yang sangat penulis cintai dan sayangi yang juga telah membesarkan dan mendidik serta memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya kepada penulis.
7. Adik saya Agil Azmi Syafiq, yang telah memberikan semangat kepada penulis.
8. Anto, SE dan rekan-rekan PT. Graha Indomedia Group yang sudah mendukung untuk penelitian ini.
9. Aulia sahabatku tersayang, dan yang tidak bisa disebutkan satu-persatu selalu memberikan semangat dalam proses penyusunan proposal ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Jakarta, 24 februari 2022

Anggi Tridiyanto  
43115010326

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian dan kontribusi penelitian.....	6
1. Tujuan penelitian.....	6
2. Kontribusi Penelitian.....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. KAJIAN PUSTAKA.....	7
1. Pengertian sumber daya manusia.....	7
2. <i>Turnover intention</i> .....	10
3. Kepuasan kerja.....	14
4. Stres kerja.....	18
5. Komitmen Organisasi.....	21
B. Penelitian Terdahulu.....	24
C. Hubungan Antara Variabel.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	32
B. Desain Penelitian.....	32
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	33
D. Skala pengukuran.....	38
E. Populasi dan Sampel.....	39
F. Teknik Pengumpulan Data.....	41
G. Metode Analisis.....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	44
B. Statistik Deskriptif.....	45
1. Jenis kelamin.....	45
2. Usia.....	46
3. Pendidikan terakhir.....	46
4. Lama bekerja.....	47
5. Deskriptif Jawaban Responden.....	48
C. Metode Analisis Data	
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i> .....	52



a. <i>Convergent Validity</i> .....	53
b. <i>Discriminant Validity</i> .....	57
c. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	59
d. <i>Composite Reliability Dan Cronbach's Alpha</i> .....	61
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis .....	62
a. Nilai <i>R Square</i> .....	62
b. <i>Goodness Of Fit Model</i> .....	63
c. Hasil Pengujian Hipotesis.....	64
D. Pembahasan	
1. Pengaruh kepuasan kerja terhadap <i>turnover intention</i> .....	66
2. Pengaruh stress kerja terhadap <i>turnover intention</i> .....	67
3. Pengaruh komitmen organisasi terhadap <i>turnover intention</i> .....	68
<b>BAB V    SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	69
B. Saran.....	69
1. Bagi Perusahaan .....	69
2. Bagi Peneliti Selanjutnya .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>78</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data keluar masuk karyawan .....	4
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Operasional Variabel Kepuasan kerja .....	36
Tabel 3.2 Operasional Variabel Stres kerja.....	36
Tabel 3.3 Operasional Variabel Komitmen organisasi .....	37
Tabel 3.4 Operasional Variabel <i>turnover intention</i> .....	38
Tabel 3.5 Skala Likert .....	38
Tabel 4.1 Karakteristik responden jenis kelamin .....	45
Tabel 4.2 Karakteristik responden usia .....	46
Tabel 4.3 Karakteristik responden pendidikan terakhir .....	46
Tabel 4.4 Karakteristik responden lama berkerja .....	47
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel kepuasan kerja .....	49
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel stres kerja .....	50
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel komitmen organisasi .....	51
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel <i>turnover intenion</i> .....	51
Tabel 4.9 <i>Convergent Validity</i> .....	53
Tabel 4.10 <i>Convergent Validity</i> modifikasi .....	55
Tabel 4.11 <i>Discriminat Validity Cross loading</i> .....	57
Tabel 4.12 <i>Average Variance Extracted</i> .....	59
Tabel 4.13 <i>Discriminat Validity Fornell lacker</i> .....	60
Tabel 4.14 <i>Composite reability</i> .....	61
Tabel 4.15 <i>Cronbach alpha</i> .....	62
Tabel 4.16 Nilai <i>R square</i> .....	63
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Hipotesa .....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka konseptual .....	31
Gambar 4.1 Hasil <i>Algorithm PLS</i> .....	55
Gambar 4.2 Hasil <i>Algorithm PLS</i> (Modifikasi).....	57
Gambar 4.3 Hasil <i>Boostrapping</i> .....	66



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner .....	78
Lampiran 2	Hasil Karakteristik Responden.....	84
Lampiran 3	Deskriptif Jawaban Responden.....	85
Lampiran 4	Hasil Pengujian <i>Measurement (Outer Model)</i> .....	87
Lampiran 5	Hasil Pengujian Hipotesis .....	89

