



**PENGARUH LINGKUNGAN, MOTIVASI, DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. DANA PURNA INVESTAMA**



NAMA : VIDIA CAHAYA  
NIM : 43117110331  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2023**



**PENGARUH LINGKUNGAN, MOTIVASI, DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. DANA PURNA INVESTAMA**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata 1**

NAMA : VIDIA CAHAYA  
NIM : 43117110331  
**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vidia Cahaya  
: 43117110331  
Program Studi : SI Manajemen

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah mumi dari hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia di kenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Agustus 2023

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Vidia Cahaya  
NIM: 43117110331

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Vidia Cahaya  
NIM : 43117110331  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN, MOTIVASI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. DANA PURNA INVESTAMA  
Tanggal Sidang : 23 Agustus 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing

Dr. Irwan Mangara Harahap, S.E., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA 09232823



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, M.M., Ph.D, Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Irwan Mangara Harahap, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini
5. Dr. Tine Yuliantini, S.Par., M.M, dan Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M selaku Dosen Penguji Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Kedua orang tua tercinta, yang telah memberikan perhatian, bimbingan, dan dukungan baik secara moril maupun materil, dan kasih sayang yang tiada batasnya sehingga penulis dapat mencapai pendidikan hingga saat ini.
8. Teman-teman seperjuangan dari keluarga yang selalu menjadi keluarga dekat selama di Universitas Mercu Buana.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 26 Agustus 2023

Vidia Cahaya  
NIM: 43117110331

## ABSTRAK

Nama : Vidia Cahaya  
NIM : 43117110331  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan, Motivasi, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Dana Purna Investama  
Pembimbing : Dr. Irwan Mangara Harahap, S.E., M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Lingkungan, Motivasi, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Dana Purna Investama. Desain penelitian menggunakan desain kausal dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam peneliti ini adalah seluruh Karyawan pada PT. Dana Purna Investama. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 60 responden. Metode pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner. Metode analisis data menggunakan SEM – PLS. Hasil temuan penelitian menunjukkan bahwa Lingkungan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Dana Purna Investama dengan nilai *original sample* sebesar 0,196. Hasil penelitian tersebut dapat diartikan bahwa semakin baik lingkungan kerja maka semakin meningkatkan kinerja karyawan. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Dana Purna Investama dengan nilai *original sample* sebesar 0,237. Hasil penelitian tersebut dapat diartikan bahwa semakin baik motivasi kerja maka semakin meningkatkan kinerja karyawan. Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Dana Purna Investama dengan nilai *original sample* sebesar 0,583. Hasil penelitian tersebut dapat diartikan bahwa semakin baik budaya organisasi maka semakin meningkatkan kinerja karyawan.

**Kata Kunci: Lingkungan; Motivasi; Budaya Organisasi; Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

*Name* : Vidia Cahaya  
*NIM* : 43117110331  
*Study Program* : SI Management  
*Thesis title* : *The Influence of Environment, Motivation, and Organizational Culture on Employee Performance at PT. Dana Purna Investama*  
*Counsellor* : Dr. Irwan Mangara Harahap, S.E., M.Si

*This study aims to determine and analyze the effect of Environment, Motivation, and Organizational Culture on Employee Performance at PT. Dana Purna Investama. The research design uses a causal design with a quantitative approach. The population in this research is all employees at PT. Full Investment Fund. The sample used in this study was 60 respondents. Methods of data collection through the distribution of questionnaires. Methods of data analysis using SEM - PLS. The research findings show that the environment has a positive and significant effect on employee performance at PT. Dana Purna Investama with an original sample value of 0.196. The results of this study can be interpreted that the better the work environment, the better the employee performance. Motivation has a positive and significant effect on employee performance at PT. Dana Purna Investama with an original sample value of 0.237. The results of this study can be interpreted that the better the work motivation, the better the employee performance. Organizational Culture has a positive and significant effect on Employee Performance at PT. Dana Purna Investama with an original sample value of 0.583. The results of this study can be interpreted that the better the organizational culture, the better the performance of employees.*

**Keywords:** *Environment; Motivation; Organizational Culture; Employee Performance*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Kontribusi Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>14</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
3. Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
4. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
B. Kinerja Karyawan .....	19
1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	19
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ...	20
3. Tujuan Kinerja Karyawan .....	23
4. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	24
C. Lingkungan Kerja .....	26
1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	26
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja ....	27



3. Aspek-Aspek Lingkungan Kerja.....	29
4. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	30
D. Motivasi .....	32
1. Pengertian Motivasi .....	32
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	33
3. Teori Hieraki Kebutuhan Maslow.....	38
4. Jenis-jenis Motivasi.....	39
5. Fungsi Motivasi.....	39
6. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja .....	40
E. Budaya Organisasi .....	40
1. Pengertian Budaya Organisasi .....	40
2. Faktor-faktor yang Menentukan Kekuatan Budaya Organisasi.....	42
3. Fungsi Budaya Organisasi .....	43
4. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi .....	45
F. Penelitian Terdahulu .....	45
G. Kerangka Konseptual.....	50
H. Hipotesis .....	50
1. Pengaruh Lingkungan Terhadap Kinerja Karyawan.....	50
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	51
3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	52
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>54</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	54
B. Desain Peneltian .....	54
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	54
1. Definisi Variabel .....	54
2. Operasional Variabel.....	56
D. Pengukuran Variabel.....	57
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	58
1. Populasi.....	58

2. Sampel.....	58
F. Teknik Pengumpulan Data .....	59
G. Metode Analisis Data .....	59
1. Statistik Deskriptif .....	60
2. Uji Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i> .....	60
3. Uji Model Struktural atau <i>Inner Model</i> .....	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>65</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	65
B. Statistik Deskriptif.....	66
1. Deskripsi Responden.....	66
2. Deskripsi Variabel.....	69
C. Hasil Uji Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....	73
1. Evaluasi Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	73
2. Evaluasi Uji Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	80
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	84
1. Pengaruh Lingkungan Terhadap Kinerja Karyawan.....	84
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	86
3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	87
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>89</b>
A. Kesimpulan .....	89
B. Saran .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>92</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>97</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Hal</b>
1.1	Perusahaan <i>Outsourcing</i> Bidang Perawatan Gedung .....	4
1.2	Penilaian Kinerja Karyawan PT Dana Purna Investama .....	6
1.3	Pra Survey Penelitian .....	8
2.1	Penelitian Terdahulu .....	46
3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	56
3.2	Skala Likert .....	58
4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
4.2	Responden Berdasarkan Usia .....	67
4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan .....	67
4.4	Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	68
4.5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Lingkungan .....	69
4.6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi .....	70
4.7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi .....	71
4.8	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan .....	72
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	74
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi) .....	76
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> .....	77
4.12	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	78
4.13	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)</i> .....	79
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> ....	80
4.15	Nilai $R^2$ Variabel Endogen .....	81
4.16	Hasil <i>Predictive Relevance (Q<sup>2</sup>)</i> .....	82
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis .....	83

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Hal</b>
1.1	Grafik Pertumbuhan <i>Outsourcing</i> .....	2
1.2	Jenis Pekerjaan Yang Menggunakan Tenaga <i>Outsourcing</i> .....	3
2.1	Kerangka Konseptual.....	50
4.1	Hasil Algoritma PLS.....	74
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	75
4.3	Hasil Uji <i>Boostrapping</i> .....	84



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Keterangan	Halaman
1.	Kuesioner .....	97
2.	Karakteristik Responden .....	100
3.	Jawaban Responden .....	102
4.	Hasil SEM Smart PLS.....	105

