

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan Auto 2000 Pluit Divisi After Sales)**

SKRIPSI



Nama : Azi Nurhidayah

NIM : 43119120066

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan Auto 2000 Pluit Divisi After Sales)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



UNIVERSITAS
Nama : Azi Nurhidayah
NIM : 43119120066
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Azi Nurhidayah

NIM : 43119120066

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa hasil skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 23 Juni 2023



Azi Nurhidayah

NIM : 43119120066

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Azi Nurhidayah
NIM : 43119120066
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada KaryawanAuto 2000 Pluit Divisi After Sales)
Tanggal Sidang : 15 Februari 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Devy Mawarnie Puspitasari, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 02243466



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

AUTO 2000 Pluit adalah salah satu perusahaan yang bergerak dibidang otomotif. Dalam observasi yang telah dilakukan terlihat ada beberapa masalah dalam hal kinerja karyawan yang dipengaruhi oleh budaya organisasi, motivasi dan disiplin kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan AUTO 2000 Pluit. Penelitian ini dilakukan di AUTO 2000 Pluit dalam jangka waktu Maret 2023 - Desember 2023. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan AUTO 2000 Pluit divisi *after sales* sebanyak 40 karyawan. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 40 responden. Dengan penentuan ukuran sampel, menggunakan teknik sampel jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey dengan *instrument* penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data dalam penelitian ini adalah *Partial Least Square (PLS)* dengan menggunakan *software Smart PLS* versi 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan unit observasi perusahaan yang bergerak dibidang otomotif dan alat analisis yang masih belum banyak digunakan pada penelitian sebelumnya.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

AUTO 2000 Pluit is a company operating in the automotive sector. In the observations made, it appears that there are several problems in terms of employee performance which are influenced by organizational culture, motivation and work discipline. The aim of this research is to determine the influence of organizational culture, motivation and work discipline on the performance of AUTO 2000 Pluit employees. This research was conducted at AUTO 2000 Pluit in the period March 2023 - December 2023. The population in this research was 40 employees of AUTO 2000 Pluit after sales division. The sample in this study consisted of 40 respondents. By determining the sample size, using a saturated sample technique. The data collection method uses a survey method with the research instrument being a questionnaire. The data analysis method in this research is Partial Least Square (PLS) using Smart PLS version 3.0 software. The results of this research indicate that organizational culture has a positive and significant effect on employee performance. Motivation has a positive and significant effect on employee performance. Work discipline has a positive and significant effect on employee performance. This research uses an observation unit for companies operating in the automotive sector and analytical tools that have not been widely used in previous research.

Keywords: Organizational Culture, Motivation, Work Discipline, Perform



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Auto 2000 Pluit Divisi After Sales)”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari dalam penyusunan Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini. Secara khusus penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercubuana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercubuana.
3. Bapak Dudi Permana., ST, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercubuana.
4. Dr. Devy Mawarnie Puspitasari, S.E. MM, selaku Dosen Pembimbing.
5. Dr. Farida Elmi, M.M selaku Ketua Penguji.
6. Dr. Lisnatiawati Saragih, S.E., M.M selaku Dosen Penguji.
7. Ibu Mafiz Nurhayati Dr.,SE,MM selaku Dosen Metodologi Penelitian SDM.
8. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan

kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.

9. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
10. Seluruh Karyawan PT Auto 2000 Pluit yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
11. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak motivasi dan inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 23 Juni 2023



Azi Nurhidayah
NIM 43119120066

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN	12
HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
b. Teori Utama.....	14
2. Kinerja Karyawan.....	15
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	15
b. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	16
c. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	18
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	19
3. Budaya Organisasi	22
a. Pengertian Budaya Organisasi.....	22
b. Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	23

c. Fungsi dan Pentingnya Budaya Organisasi	24
d. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi.....	26
4. Motivasi Kerja.....	28
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	28
b. Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	30
c. Teori motivasi.....	31
d. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	34
5. Disiplin Kerja	36
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	36
b. Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	37
c. Arti Pentingnya Disiplin Kerja	38
d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	38
6. Penelitian Terdahulu.....	41
B. Pengembangan Hipotesis	45
C. Kerangka Pemikiran.....	48
BAB III METODE PENELITIAN	50
A. Waktu dan Tempat Penelitian	50
B. Desain Penelitian	50
C. Definisi dan Operasional Variabel	51
1. Definisi Variabel.....	51
2. Operasionalisasi Variabel.....	52
D. Skala Pengukuran Variabel	54
E. Populasi dan Sampel.....	55
1. Populasi	55
2. Sampel.....	56
F. Metode Pengumpulan Data	57
G. Metode Analisis Data.....	58
1. Analisis Deskriptif	58
2. PLS (<i>Partial Least Square</i>)	59
3. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	62

A. Gambaran Umum Perusahaan	62
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	62
2. Visi, Misi dan Budaya FIRST	66
3. Struktur Organisasi	67
B. Analisis Deskriptif	69
1. Karakteristik Responden	69
2. Deskriptif Jawaban Responden	71
C. Hasil Uji Kualitas Data	78
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	78
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>) ...	87
D. Pembahasan Hasil Penelitian	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	94
A. Kesimpulan	94
B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN	100

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 1.1	KPI Karyawan Auto 2000 Pluit Tahun 2022	4
Tabel 1.2	Hasil Kuesioner Pra Survei	6
Tabel 2.1	Indikator Kinerja Karyawan Menurut Kasmir (2019)	22
Tabel 2.2	Indikator Budaya Organisasi Menurut Hari (2019).....	28
Tabel 2.3	Indikator Motivasi Kerja Menurut Nurjaya (2021)	35
Tabel 2.4	Indikator Disiplin Kerja Menurut Hasibuan (2020)	40
Tabel 2.5	Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Operasional Variabel	53
Tabel 3.2	<i>Instrument</i> Skala Likert.....	55
Tabel 3.3	Posisi/Jabatan Karyawan Auto 2000 Pluit	56
Tabel 3.4	Klasifikasi Kategori.....	58
Tabel 3.5	Hipotesis Statistik Penelitian.....	62
Tabel 4.1	Karakteristik Responden	70
Tabel 4.2	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel	72
	Kinerja Karyawan	
Tabel 4.3	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel	73
	Budaya Organisasi	
Tabel 4.4	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel	75
	Motivasi Kerja	
Tabel 4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel	76
	Disiplin Kerja	
Tabel 4.6	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	78
Tabel 4.7	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	80
Tabel 4.8	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loadings</i>)	83
Tabel 4.9	Hasil Pengujian AVE	85
Tabel 4.10	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	86
	(<i>Fornell Lacker Criterium</i>)	
Tabel 4.11	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	87
Tabel 4.12	Nilai R ² Variabel Endogen	87

Tabel 4.13 Hasil Pengujian Hipotesis 89



DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
Gambar 1.1	Data Absensi Karyawan Auto 2000 Pluit Tahun 2022.....	5
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	48
Gambar 4.1	Visi dan Misi Auto 2000 Pluit.....	66
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Auto 2000 Pluit.....	69
Gambar 4.3	Hasil Algoritma PLS.....	80
Gambar 4.4	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	82
Gamabr 4.5	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	89



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	100
Lampiran 2	Hasil Kuesioner	106
Lampiran 3	Hasil <i>Output</i> PLS.....	111

