

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PELATIHAN KERJA
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan di Hotel Santika Cikarang)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
Nama : Kamelia Agustini
NIM : 43119120009
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PELATIHAN KERJA
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan di Hotel Santika Cikarang)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Kamelia Agustini

NIM : 43119120009

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kamelia Agustini
NIM : 43119120009
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa hasil skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 19 Mei 2023



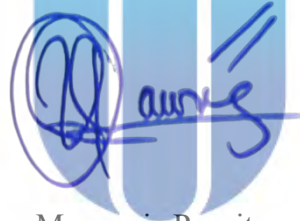
UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Kamelia Agustini
NIM. 43119120009

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Kamelia Agustini
NIM : 43119120009
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PELATIHAN
KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan di Hotel
Santika Cikarang)
Tanggal Lulus Ujian : 07 Februari 2024

Disahkan oleh:

Pembimbing



Dr. Devy Mawarnie Puspitasari, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 02243431



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, pelatihan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 32 karyawan kontrak Hotel Santika Cikarang. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 32 responden dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik penarikan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Penelitian ini membuktikan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of the work environment, work training and work motivation on the performance of Hotel Santika Cikarang employees. The population in this study were 32 contract employees of Hotel Santika Cikarang. The sample used was 32 respondents using a quantitative approach. The sampling technique uses a saturated sample technique. The data collection method uses a survey method, with the research instrument in the form of a questionnaire. The data analysis method uses Partial Least Square (PLS). This research proves that the work environment has a positive and significant effect on employee performance. Job training has a positive and significant effect on employee performance. Work motivation has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Work Environment, Job Training, Work Motivation, Employee Performance.*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Pelatihan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan di Hotel Santika Cikarang).”** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph. D. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana dan dosen tugas akhir.
4. Ibu Dr. Devy Mawarnie Puspitasari, SE., MM selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, saran dan waktu luang yang telah diberikan selama bimbingan.
5. Bapak Dr. H. Suprpto, M.Si, selaku dosen ketua penguji pada sidang skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.

6. Ibu Dr. Mafizaton Nurhayati, SE., MM selaku dosen penguji 2, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Seluruh dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis.
8. Para karyawan Hotel Santika Cikarang yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Kedua orang tua tercinta yang selalu mendukung dan mendoakan saya.
10. Teman-teman kuliah saya yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan impian kita.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 7 Juni 2023



Kamelia Agustini
43119120009

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 6 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 6 |
| D. Kontribusi Penelitian..... | 7 |
| | |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .. | 8 |
| A. Kajian Pustaka..... | 8 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 8 |
| a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 8 |
| b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 9 |
| 2. Teori Utama..... | 12 |
| 3. Kinerja Karyawan..... | 13 |
| a. Pengertian Kinerja Karyawan..... | 13 |
| b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan | 14 |
| c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan..... | 16 |
| 4. Lingkungan Kerja..... | 19 |
| a. Pengertian Lingkungan Kerja..... | 19 |
| b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja | 20 |
| c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja..... | 22 |
| 5. Pelatihan Kerja..... | 25 |
| a. Pengertian Pelatihan Kerja..... | 25 |
| b. Tujuan Pelatihan Kerja..... | 27 |
| c. Operasionalisasi Pelatihan Kerja..... | 27 |
| d. Metode Pelatihan Kerja..... | 29 |
| e. Dimensi dan Indikator Pelatihan Kerja..... | 31 |
| 6. Motivasi Kerja | 32 |
| a. Pengertian Motivasi Kerja | 32 |
| b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja..... | 34 |

| | | |
|----------------|--|-----------|
| | c. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja..... | 39 |
| | B. Penelitian Terdahulu..... | 40 |
| | C. Kerangka Konseptual..... | 51 |
| | D. Pengembangan Hipotesis..... | 52 |
| | 1. Hubungan Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... | 52 |
| | 2. Hubungan Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... | 52 |
| | 3. Hubungan Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... | 54 |
| BAB III | METODE PENELITIAN..... | 55 |
| | A. Waktu dan Tempat Penelitian..... | 55 |
| | B. Desain Penelitian..... | 55 |
| | C. Definisi dan Operasional Variabel..... | 56 |
| | 1. Definisi Operasional Variabel..... | 56 |
| | 2. Operasionalisasi Variabel..... | 57 |
| | D. Skala Pengukuran Variabel..... | 59 |
| | E. Populasi dan Sampel..... | 59 |
| | 1. Populasi..... | 59 |
| | 2. Sampel..... | 60 |
| | F. Metode Pengumpulan Data..... | 60 |
| | G. Metode Analisis Data..... | 61 |
| | 1. Analisis Deskriptif..... | 61 |
| | 2. <i>Partial Least Square</i> (PLS)..... | 62 |
| BAB IV | HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 67 |
| | A. Analisis Deskriptif..... | 67 |
| | 1. Gambaran Umum Perusahaan..... | 67 |
| | 2. Deskripsi Responden..... | 68 |
| | 3. Deskripsi Variabel..... | 70 |
| | B. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)..... | 78 |
| | 1. Evaluasi <i>Measurement (Outer)</i> Model..... | 78 |
| | 2. Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha..... | 88 |
| | 3. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)..... | 88 |
| | C. Pembahasan Hasil Penelitian..... | 93 |
| | 1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... | 93 |
| | 2. Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... | 93 |
| | 3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja karyawan..... | 94 |
| BAB V | SIMPULAN DAN SARAN..... | 95 |
| | A. Kesimpulan..... | 95 |

| | |
|----------------------------|------------|
| B. Saran..... | 95 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 98 |
| LAMPIRAN..... | 101 |



DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul | Halaman |
|------------|---|---------|
| Tabel 1.1 | Penilaian Kinerja Karyawan Hotel Santika Cikarang..... | 3 |
| Tabel 1.2 | Kuesioner Pra Survei..... | 4 |
| Tabel 2.1 | Penelitian Terdahulu..... | 41 |
| Tabel 3.1 | Operasional Variabel..... | 57 |
| Tabel 3.2 | Skala Likert..... | 59 |
| Tabel 3.3 | Daftar Karyawan..... | 60 |
| Tabel 3.4 | Klasifikasi Kategori..... | 61 |
| Tabel 3.5 | Hipotesis Statistik..... | 66 |
| Tabel 4.1 | Karakteristik Responden..... | 69 |
| Tabel 4.2 | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja..... | 71 |
| Tabel 4.3 | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Pelatihan Kerja..... | 72 |
| Tabel 4.4 | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja..... | 75 |
| Tabel 4.5 | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan..... | 76 |
| Tabel 4.6 | Hasil Pengujian <i>Convergent validity</i> | 78 |
| Tabel 4.7 | Hasil Pengujian <i>Convergent validity</i> (Modifikasi)..... | 81 |
| Tabel 4.8 | Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> | 84 |
| Tabel 4.9 | Hasil Pengujian AVE..... | 86 |
| Tabel 4.10 | Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> | 87 |
| Tabel 4.11 | Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i> | 88 |
| Tabel 4.12 | Nilai R ² Variabel Endogem..... | 89 |
| Tabel 4.13 | Hasil Pengujian Hipotesis..... | 91 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Judul | Halaman |
|---------------|---|----------------|
| Gambar 2.1 | Kerangka Konseptual..... | 51 |
| Gambar 4.1 | Visi dan Misi Hotel Santika Cikarang..... | 68 |
| Gambar 4.2 | Hasil Algoritma PLS..... | 80 |
| Gambar 4.3 | Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)..... | 83 |
| Gambar 4.4 | Hasil Uji <i>Boostrapping</i> | 91 |



DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Judul | Halaman |
|------------|------------------------------|---------|
| Lampiran 1 | Kuesioner Penelitian..... | 101 |
| Lampiran 2 | Hasil Kuesioner..... | 106 |
| Lampiran 3 | Hasil <i>Output</i> PLS..... | 110 |

