

## ABSTRAK

Latar belakang pada penelitian ini dimana terjadi issue dan fenomena pada karyawan PT Digital Sarana Intimedia yang berkaitan dengan kinerja karyawan khususnya pada divisi Operasional. Terlihat pada penilaian kinerja dalam 3 tahun terakhir menunjukkan fluktuasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, kompetensi dan komunikasi terhadap kinerja karyawan di divisi Operational pada PT Digital Sarana Intimedia. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh divisi Operasional di PT Digital Sarana Intimedia. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan sampel jenuh, yaitu seluruh karyawan pada divisi Operasional. Hal ini dikarenakan terjadi masalah kinerja pada divisi tersebut, di mana divisi ini merupakan divisi yang berkaitan efisiensi dan efektivitas operasi perusahaan dan memiliki masalah kinerja karyawannya. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner. Analisis data dilakukan dengan menggunakan teknik metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model (SEM) – Partial Least Square (PLS)* dengan alat analisis Smart-PLS untuk menguji pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, lalu kompetensi dan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan unit observasi perusahaan yang bergerak dibidang distributor material cetak digital dan alat analisis yang masih belum banyak digunakan pada penelitian sebelumnya.

Kata kunci: Beban Kerja, Kompetensi, Komunikasi, Kinerja Karyawan

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*The background in this study is where there are issues and phenomena in the employees of PT Digital Sarana Intimedia related to employee performance, especially in the Operations division. Seen in the performance assessment in the last 3 years shows fluctuations. This study aims to analyze the effect of workload, competence and communication on employee performance in the Operational division at PT Digital Sarana Intimedia. The population in this study were all Operational divisions at PT Digital Sarana Intimedia. Sampling in this study using saturated samples, namely all employees in the Operations division. This is because there are performance problems in the division, where this division is a division related to the efficiency and effectiveness of company operations and has employee performance problems. Data collection was carried out by distributing questionnaires. Data analysis was carried out using the data analysis method technique used in this study is Structural Equation Model (SEM) - Partial Least Square (PLS) with Smart-PLS analysis tool to test the effect of independent variables on the dependent variable. The results of this study indicate that workload has a negative and significant effect on employee performance, then competence and communication have a positive and significant effect on employee performance. This study uses a company observation unit engaged in digital printing material distributors and analytical tools that are still not widely used in previous studies.*

**Keywords:** *Workload, Competence, Communication, Employee Performance*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA