



**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *OPENNESS* TERHADAP
READINESS FOR ORGANIZATIONAL CHANGE
UNIVERSITAS MERCU BUANA MENJADI *WORLD CLASS*
*UNIVERSITY***

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Psikologi**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh
Aryo Seto

46 11111 0015

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh *Self-Efficacy* dan *Openness* Terhadap *Readiness For Organizational Change* Universitas Mercu Buana Menjadi *World Class University*

Nama : AryoSeto

NIM : 46 11111 0015

Program Studi : Psikologi

Tanggal : April 2017



Pembimbing

Amy Mardhatilah, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi

Muhammad Iqbal, Ph.D

Tika Bisono, M. Psi. T

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul "Pengaruh *Self Efficacy* dan *Openness* Terhadap *Readiness For Organizational Change* Universitas Mercu Buana Menjadi *World Class University*", telah diajukan dalam Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercubuana Jakarta pada tanggal April 2017. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercubuana Jakarta.

Jakarta, 18 April 2017

Sidang Skripsi

Penguji I

Penguji II

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Yenny Fidelia, S. Psi, M. Si

Dr. Irfan Aulia Syaiful, M. Psi., Psikolog

Pembimbing



Amy Mardhatilah, Ph.D

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Pengaruh *Self – Efficacy* dan *Openness* Terhadap *Readiness For Organizational Change* Universitas Mercu Buana Menjadi *World Class University*

Nama : Aryo Seto

NIM : 46 11111 0015

Program Studi : Psikologi

Tanggal : 18 April 2017

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Fakultas Psikologi Universitas Mercubuana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis perguruan tinggi lainnya. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya bersumber dari narasumber dan dapat diperiksa kebenarannya.

MERCU BUANA

Jakarta, 18 April 2017



Aryo Seto

KATA PENGANTAR

Puji Sykur atas kehadiran Allah SWT atas segala nikmatNya yang sangat berlimpah, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Pengaruh Self-Efficacy dan Openness Terhadap Readiness For Organizational Change Universitas Mercu Buana Menjadi World Class University* tepat pada waktunya.

Peneliti sangat menyadari atas keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan kemampuan yang dimiliki, tetapi berkat semangat, bimbingan dari berbagai pihak, maka skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT untuk segala kesempatan, perlindungan serta berkah yang ada didalam hidup peneliti
2. Kedua orang tua peneliti yang tidak hentinya mensupport peneliti baik dalam hal material maupun non material. Terutama doa yang mengalir bagi hidup peneliti tanpa henti
3. Istri tercinta, Kurniyawati untuk segala perhatian dan pengertian selama menyusun skripsi ini
4. Team Horey (MT Roy Prayoga, Novri Yanto, Muchtar Ryadi, David Stivanus, Irna Munthe, Ika Susanti dan Serafinus Octavia Puspitasari) suka duka selama masa perkuliahan hingga akhirnya skripsi ini terselesaikan
5. Ibu Amy Mardhatillah, Ph. D selaku dosen pembimbing yang sangat sabat mengarahkan peneliti selama proses penyusunan skripsi
6. Bpk. Muhammad Iqbal, Ph. D selaku Dekan Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta

7. Seluruh Staff dan karyawan Fakultas Psikologi Mercu Buana
8. Yosi Era Meriana selaku teman seperjuangan skripsi

Pada akhirnya peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan, oleh sebab itu peneliti memohon maaf jika masih ada kekurangan dalam skripsi ini. Peneliti tunggu saran beserta kritiknya agar peneliti dapat menyempurnakan skripsi ini kedepannya.

Jakarta, 18 April 2017

Peneliti



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI SIDANG	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis (Ilmiah).....	11
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1. <i>Readiness For Organizational Change</i>	12
2.1.1 Definisi Organisasi	12
2.1.2 Definisi Kesiapan Untuk Berubah.....	13
2.1.3 Dimensi Kesiapan untuk Berubah.....	15
2.1.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesiapan untuk Berubah.....	16
2.2 <i>Self-Efficacy</i>	18
2.2.1 Pengertian <i>Self-Efficacy</i>	18
2.2.2 Aspek <i>Self-efficacy</i>	19
2.2.3 Hal-hal yang Memengaruhi <i>Self-Efficacy</i>	20
2.3 <i>The Big Five Personality</i>	23
2.4 Universitas Mercu Buana – World Class University	25
2.5 <i>Self efficacy dan readiness for organizational change</i> (kesiapan untuk perubahan organisasi).....	31

2.6	<i>Openness dan readiness for organizational change</i>	32
2.7	Kerangka Pemikiran	33
2.8	Hipotesis.....	34
BAB III	OBJEK DAN METODE PENELITIAN	35
3.1	Jenis Penelitian.....	35
3.2	Variabel Penelitian	35
3.3	Alat Ukur	36
3.4	Populasi dan Sampel	38
3.4.1	Populasi.....	38
3.4.2	Sampel.....	39
3.5	Teknik Pengumpulan Data	40
3.5.1	Tempat dan Waktu Penelitian	40
3.5.2	Metode Pengumpulan Data.....	40
3.5.3	Tahap Penelitian	40
3.6	Analisis Data.....	41
3.6.1	Analisis Deskriptif.....	41
3.6.2	Uji Kualitas Data	42
3.6.2.1	Uji Normalitas Residual.....	42
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	42
3.6.3.1	Uji Heteroskedastisitas	42
3.6.3.2	Uji Autokorelasi.....	43
3.6.4	Pengujian Hipotesis	44
3.6.4.1	Uji Koefisien Determinasi (<i>adjusted R Square</i>) ..	44
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1	Gambaran Umum Subjek Penelitian	45
4.2	Analisis Deskriptif	45
4.3	Uji Kualitas Data	47
4.3.1	Uji Normalitas	47
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	47

4.3.3	Hasil Uji Validitas	48
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	48
4.4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas	48
4.4.2	Hasil Uji Autokorelasi	49
4.5	Hasil Uji Hipotesis	49
4.5.1	Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>adjusted R Square</i>)..	49
4.6	Analisis Tambahan.....	50
4.6.1	Uji Beda <i>Readiness For Organizational Change</i> Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.6.2	Uji Beda <i>Readiness For Organizational Change</i> Berdasarkan Usia.....	50
4.6.3	Uji Beda <i>Readiness For Organizational Change</i> Berdasarkan Pendidikan.....	51
4.7	Pembahasan	51
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
5.1	Kesimpulan	55
5.2	Saran	56
5.2.1	Saran Metodologis.....	56
5.2.2	Saran Praktis.....	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	60