



**PENGARUH *SELF ESTEEM* (HARGA DIRI) TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. BANK MAYAPADA INTERNASIONAL, TBK**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi**

OLEH:

TOMIE SETIAWAN

46111120004

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2017

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : **Pengaruh *Self Esteem* (Harga Diri) Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Mayapada Internasional, Tbk**

Nama : Tomie Setiawan

Nim : 46111120004

Program : Program Studi Psikologi

Tahun : 2017

Pembimbing



Nursakinah Oktaviana Sasmita, S.Psi, M.Si

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

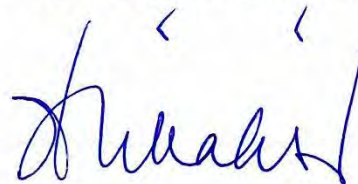
Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi



Muhammad Iqbal, M.Soc, Ph.D

Ketua Program Studi Psikologi



Dra. Tika Bisono, M.PsiT., Psikolog

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh *Self Esteem* (Harga Diri) Terhadap Kinerja**

Karyawan PT. Bank Mayapada Internasional, Tbk

Nama : Tomie Setiawan

Nim : 46111120004

Program : Program Studi Psikologi

Tahun : 2017

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang di tetapkan dengan surat keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 31 Juli 2017



Tomie Setiawan

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul "Pengaruh *Self Esteem* (Harga Diri) Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Mayapada Internasional, Tbk", telah diajukan pada sidang skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi psikologi.

Jakarta, 31 Juli 2017

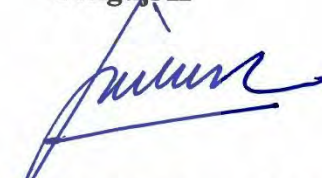
Sidang Skripsi

Penguji I



Muhammad Iqbal, M.Soc, Ph.D

Penguji II



Drs. S. S. Sulistiyono, M.Si

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Pembimbing



Nursakinah Oktaviana Sasmita, S.Psi, M.Si

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan YME yang telah memberikan kekuatan, kemudahan, dan petunjuk sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Penelitian skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi persyaratan mendapatkn gelar sarjana Psikologi (S1) pada jurusan Psikologi Fakultas Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menerima bimbingan pengarahannya, bantuan, kesempatan, dan kemudahan dari berbagai pihak yang tidak ternilai harganya. Dan secara khusus penulis mengucapkan rasa syukur dan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan YME yang selalu memberikan hikmat dan berkat pada peneliti dan keluarga peneliti dalam menghadapi situasi apapun termasuk dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Kepada orang tua, Alm. Bapak Tan Sin Tjioe, Ibu Bang Nio atas doa dan dukungan kepada peneliti. Serta keluarga tercinta yaitu Kakak Thomas Setiawan, Kakak Melia Monalisa, Kakak Yohanes Karyani, serta adik Winda Yuliani dan Sumanto.
3. Ibu Nursakinah Oktaviana Sasmita, S.Psi, M.Si., selaku dosen pembimbing yang sudah dengan sabar membantu peneliti dalam melancarkan penulisan skripsi.
4. Bapak Muhammad Iqbal, M.Soc, Ph.D selaku Dekan fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

5. Ibu Dra. Tika Bisono, M.PsiT., Psikolog selaku Kaprodi fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Drs. S. S. Sulistiyono, M.Si selaku dosen yang turut membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
7. Rizki, Shelley, Citra, Kiki, Aini, Firda, Aldo, Intan, Yuli Indah dan teman-teman Psikologi angkatan 20 yang selalu memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini, serta teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu per satu.
8. Kepada seluruh partisipan yang membantu peneliti untuk bersedia mengisi kuesioner ditengah kesibukan kegiatannya.
9. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan oleh peneliti secara satu persatu yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata peneliti menyadari keterbatasan diri dalam penyusunan skripsi ini karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk menyempurnakan. Peneliti juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi orang lain.

Jakarta, 31 Juli 2017

Tomie Setiawan

DAFTAR ISI

ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN	v
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Maksud Penelitian.....	6
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.2 Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Kinerja.....	8
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	8
2.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	10
2.1.3 Aspek-aspek Kinerja Karyawan.....	11
2.2 <i>Self Esteem</i>	13
2.2.1 Pengertian <i>Self Esteem</i>	13

2.2.2	Karakteristik <i>Self Esteem</i>	15
2.2.3	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi <i>Self Esteem</i>	17
2.2.4	Aspek-aspek <i>Self Esteem</i>	18
2.3	Kerangka Berpikir.....	21
2.4	Hipotesis.....	22
BAB III	METODELOGI PENELITIAN	23
3.1	Desain Penelitian.....	23
3.2	Variabel Penelitian.....	23
3.2.1	Identifikasi variabel Penelitian.....	23
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	24
3.3	Populasi.....	25
3.3.1	Populasi.....	25
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	25
3.5	Instrumen Penelitian.....	25
3.5.1	Skala Pengukuran.....	25
3.5.2	Alat Ukur <i>Self Esteem</i>	26
3.5.3	Alat Ukur Kinerja.....	27
3.6	Teknik Analisis Data.....	27
3.6.1	Uji Validitas.....	27
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	28
3.7	Pengujian Asumsi Klasik.....	29
3.7.1	Uji Normalitas.....	29
3.7.2	Uji Multikolinearitas.....	29
3.7.3	Uji Homogenitas.....	29
3.7.4	Uji Linearitas.....	30
3.7.5	Teknik Analisis Regresi Linear Berganda.....	30

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	32
4.1	Gambaran Umum Responden.....	32
4.2	Analisis Validitas dan Reliabilitas.....	33
4.2.1	Uji Validitas.....	33
4.2.2	Uji Reliabilas.....	34
4.3	Pengujian Asumsi Klasik.....	35
4.3.1	Uji Normalitas.....	35
4.3.2	Uji Multikolinearitas.....	37
4.3.3	Uji Homogenitas.....	38
4.3.4	Uji Linearitas.....	38
4.3.5	Teknik Analisis Regresi Linear Berganda.....	39
BAB V	KESIMPULAN KETERBATASAN DAN SARAN.....	42
5.1	Kesimpulan.....	42
5.2	Diskusi.....	42
5.3	Saran.....	43

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN