



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH *SELF EFFICACY*
DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
FACTORY MANAGER TERHADAP KINERJA
KARYAWAN TINGKAT SENIOR STAFF DAN
SUPERVISOR PT MAYORA INDAH, Tbk. JATAKE
KOTA TANGERANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi

MERCU BUANA

Oleh :

MUHAMMAD HAVIZH

46111120042

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS PSIKOLOGI
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
2017**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : Pengaruh *Self Efficacy* dan Kepemimpinan Transformasional *Factory Manager* Terhadap Kinerja Karyawan Tingkat Senior Staff dan Supervisor PT Mayora Indah Tbk Jatake Kota Tangerang

Nama : Muhammad Havizh

NIM : 46111120042

Program : Program Studi Psikologi

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya digunakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 28 Februari 2017


METERAI
TIMPEL
BCA4MEF451403313
6000
ENAM RIBU RUPIAH
(Muhammad Havizh)

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh *Self Efficacy* dan Kepemimpinan Transformasional
Factory Manager Terhadap Kinerja Karyawan Tingkat Senior Staff
dan Supervisor PT Mayora Indah Tbk Jatake Kota Tangerang

Nama : Muhammad Havizh

NIM : 46111120042

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 9 Maret 2017

Pembimbing



Amy Mardhatillah, M.Sc., Ph.D

Mengesahkan

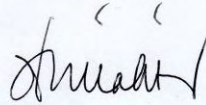
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi



Muhammad Iqbal, Ph.D



Dra. Tika Bisono, MpsiT

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL *FACTORY MANAGER* TERHADAP KINERJA KARYAWAN TINGKAT SENIOR STAFF DAN SUPERVISOR PT MAYORA INDAH TBK JATAKE KOTA TANGERANG**” telah diujikan dalam Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 9 Maret 2017. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 9 Maret 2017



Penguji I

Irfan Aulia

Dr. Irfan Aulia Syaiful, S.Psi., M.Psi.

Penguji II

Muhammad Iqbal

Muhammad Iqbal, Ph.D

MERCU BUANA

Pembimbing

Amy Mardhatillah

Amy Mardhatillah, M.Sc., Ph.D

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan hanya kepada Allah, Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kemudahan, rahmat, karunia serta ridho-Nya sehingga penulis akhirnya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh *Self Efficacy* dan Kepemimpinan Transformasional *Factory Manager* Terhadap Kinerja Karyawan Tingkat Senior Staff dan Supervisor PT Mayora Indah Tbk Jatake Kota Tangerang”. Skripsi ini dibuat untuk diajukan sebagai syarat penyusunan tugas akhir ke sarjana Strata satu (S1) pada program studi psikologi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ayah Djamhur Djamal dan ibu Siti Zaitun untuk doa-doa buat ananda, Uning Medya Safithri, SE (Almh), Unang Rizza Lendriaty, Bang Deddy Endry, Elok Elrihastuty, Bang It Yunitra Ade Putra, adinda Oki Ahmad Syauqi, ST yang telah memberikan dukungan baik materi maupun non materi.
2. Istri tercinta Ajeng Dewi Hartini, A.Md serta Ananda Ahzaluna Dhiarahmani Havizh, papa Suharsono, M.Pd dan mama Junita Nardiana, S.Pd yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan yang sangat luar biasa buat penulis.
3. Ibu Amy Mardhatillah, M.Sc. Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dan memberikan arahan serta masukan dalam pembuatan skripsi ini,
4. Bapak Muhammad Iqbal, Ph.D selaku dekan fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta
5. Bapak Dr. Irfan Aulia Syaiful, S.Psi, M.Psi., selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan demi kelengkapan skripsi ini.

6. Teman-teman di fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana angkatan 20 kelas karyawan (reguler 2) yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas pengalaman-pengalaman selama masa perkuliahan yang telah kita lalui bersama.
7. Bapak Erry Chandra, SH Notaris di Batam, Bapak Ir. Didit Budi Santoso, MM.Dess dan Bapak Imam Rohadi, para pembimbing yang telah penulis anggap sebagai orang tua sendiri dan telah memberikan banyak ilmu yang tak ternilai.

Jakarta, 28 Februari 2017

(Muhammad Havizh)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I	
PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	
1.3.1 Maksud Penelitian	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	11
1.3.2 Manfaat Penelitian	11
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Pustaka	13
2.1.1 Kepemimpinan Transformasional	13
A. Definisi	13
B. Teori Tentang Kepemimpinan Transformasional	14

2.1.2 <i>Self Efficacy</i>	16
A. Definisi	16
B. Teori <i>Self Efficacy</i>	13
2.1.3 Kinerja	19
A. Definisi	19
B. Teori Tentang Kinerja Karyawan	20
2.1.4 Penelitian Terdahulu	21
2.2 Kerangka Pemikiran	23
2.3 Hipotesis	25
BAB III	
METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Variabel Penelitian	27
3.3 Definisi Operasional Variabel	28
1. Kinerja Karyawan	28
2. <i>Self Efficacy</i>	29
3. Kepemimpinan Transformasional	30
3.4 Alat Ukur	31
1. Kinerja Karyawan (Y)	31
2. <i>Self Efficacy</i> (X ₁)	31
3. Kepemimpinan Transformasional (X ₂)	32
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	33
3.5.1 Uji Validitas	33
3.5.2 Uji Reliabilitas	34
3.6 Penentuan Populasi dan Sampel	35
3.7 Teknik Pengumpulan Data	35

3.7.1 Metode Pengumpulan Data	35
3.7.2 Analisis Data	36
1. Analisis Deskriptif	36
2. Uji Asumsi Klasik	37
2.1 Uji Normalitas	37
2.2 Uji Multikolinearitas	38
2.3 Uji Heteroskedastisitas	38
3. Pengujian Hipotesis	39
BAB IV	
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian	42
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	42
4.2 Karakteristik Responden	42
4.2.1 Jabatan	42
4.2.2 Masa Kerja	43
4.2.3 Tingkat Pendidikan	44
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	44
4.3.1 Uji Validitas	44
4.3.2 Uji Reliabilitas	45
4.4 Uji Asumsi Klasik	46
4.4.1 Uji Normalitas	46
4.4.2 Uji Linearitas	48
4.4.3 Uji Multikolinearitas	50
4.5 Data Deskriptif	51
4.5.1 Deskripsi Data Self Efficacy	51
4.5.2 Deskripsi Data Kepemimpinan Transformasional	52

4.5.3	Deskripsi Data Kinerja Karyawan	53
4.6	Uji Hipotesis	53
4.6.1	Regresi Linear Sederhana	53
4.6.2	Regresi Linear Berganda	57
4.6.3	Koefisien Determinasi	58
4.7	Uji Beda	54
4.7.1	Perbedaan Kinerja Berdasarkan Jabatan	59
4.7.2	Perbedaan <i>Self Efficacy</i> Berdasarkan Masa Kerja	60
4.7.3	Perbedaan <i>Self Efficacy</i> Berdasarkan Tingkat Pendidikan	61
4.8	Pembahasan	62
BAB V		
KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	65
5.2	Keterbatasan Penelitian	66
5.3	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

3.1	Skala Pengukuran Kinerja Karyawan	31
3.2	Skala Pengukuran <i>Self Efficacy</i>	32
3.3	Skala Pengukuran Kepemimpinan Transformasional	33
4.1	Jabatan Responden	43
4.2	Masa Kerja Responden	43
4.3	Tingkat Pendidikan Responden	44
4.4	Hasil Uji Reliabilitas	45
4.5	Hasil Uji Normalitas	46
4.6	Uji Linearitas Variabel <i>Self Efficacy</i> dan Kinerja Karyawan	49
4.7	Uji Linearitas <i>Self Efficacy</i> dan Kinerja Karyawan	49
4.8	Uji Multikolinearitas Variabel <i>Self Efficacy</i> dan Kepemimpinan Transformasional	51
4.9	Data <i>Self Efficacy</i>	52
4.10	Data Kepemimpinan Transformasional	52
4.11	Data Kinerja Karyawan	53
4.12	Uji Regresi <i>Self Efficacy</i> dengan Kinerja Karyawan	54
4.13	Pengaruh Variabel <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Karyawan	55
4.14	Uji Regresi Kepemimpinan Transformasional dengan Kinerja Karyawan	56
4.15	Pengaruh Variabel Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	57
4.16	Uji Regresi Linear Berganda	58
4.17	Koefisien Determinasi	59
4.18	Hasil Analisis Perbedaan Kinerja Berdasarkan Jabatan	60
4.19	Hasil Analisis Perbedaan <i>Self Efficacy</i> Berdasarkan Masa Kerja	60

4.20 Hasil Analisis Perbedaan Self Efficacy Berdasarkan
Tingkat Pendidikan

62



DAFTAR GAMBAR

1.1	<i>Key Performance Indicator (KPI)</i>	8
1.2	Struktur Organisasi Sederhana <i>Factory</i> Mayora	9
4.1	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot	47

