



**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN SPIRITUAL DENGAN KINERJA  
KARYAWAN BANK: XYZ**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1) Pada Program  
Studi Psikologi**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Disusun Oleh :**

**GALUH ADITYA NINGTYAS**

**46113010076**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2017**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Hubungan Antara Kecerdasan Spiritual Dengan Kinerja Karyawan Bank:  
XYZ

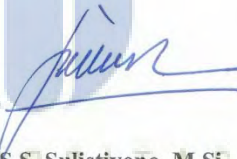
Nama : Galuh Aditya Ningtyas

NIM : 46113010076

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 14 Maret 2017

Pembimbing



UNI Drs. S.S. Sulistiyono, M.Si

MERCU BUANA

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi



Muhammad Iqbal, Ph.D

Ketua Program Studi



Dra. Tika Bisono, M.PsiT, Psikolog

**PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Hubungan Antara Kecerdasan Spiritual Dengan Kinerja Karyawan Bank : XYZ.

Nama : Galuh Aditya Ningtyas

NIM : 46113010076

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 14 Maret 2017

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 14 Maret 2017



Galuh Aditya Ningtyas

**LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI**

Skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Kecerdasan Spiritual dengan Kinerja Karyawan Bank: XYZ” telah diujikan dalam Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada 14 Maret 2017. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 14 Maret 2017

Sidang Skripsi

Penguji I

Penguji II




Yenny, M.Psi, Psikolog



Dana Riksa Buana, M.A

Pembimbing



Drs. S.S. Sulistiyono, M.Si

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT atas telah selesainya penelitian ini dengan lancar tanpa hambatan suatu apapun. Skripsi ini berjudul “Hubungan antara Kecerdasan Spiritual dengan Kinerja Karyawan Bank: XYZ”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi tingkat Strata 1 (S1) pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa kelancaran skripsi ini tidak lepas adanya dorongan, dukungan, dan bantuan dari banyak pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu dan Ayah, selaku orang tua yang selalu mendoakan anaknya kelak menjadi seseorang yang sukses dan dapat membantu orang lain. Terimakasih atas dukungannya selama ini baik materi maupun non-materi dan selalu bersedia menjadi teman curhat anak perempuan satu-satunya ini. Mas didit dan uni indri selaku abang dan kaka ipar yang menjadi tempat seru untuk berdiskusi dan membuat saya terinspirasi untuk menikah muda.
2. Bapak Drs. S.S. Sulistiyono, M.si selaku Dosen Pembimbing dalam penyusunan Skripsi yang saya lakukan.
3. Bapak Muhammad Iqbal, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana dan Ibu Amy mardhatillah, M.Psi., selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Serta jajaran dosen – dosen psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti.

4. Pak Rino, Pak Endang dan Pak Lukito selaku pembimbing saya di perusahaan yang sudah membantu memberikan informasi terkait data yang dibutuhkan dan mempermudah dalam proses pengambilan data responden (karyawan) dengan menggunakan kuesioner.
5. Lab Psikodiagnostik Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, yang sudah memberikan saya kesempatan dan pengalaman luar biasa karena sudah diperbolehkan untuk magang di lab, sudah memberikan kebahagiaan tiada tara dan tempat menyelesaikan skripsi. (Asisten Lab 2012 & 2013).
6. Teman – teman peneliti yang membantu dan selalu memberikan dukungan, terutama Yulia, Tika, Nidya, Kurnia, Belinda, Fatiyah, Listya, Saras, Ika, Muthiatun, Arsha, Fathi, Rizal, dan pihak – pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada saya dalam melakukan penelitian untuk menyusun skripsi yang saya telah laksanakan. Semoga penelitian ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 14 Maret 2017

Galuh Aditya Ningtyas

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
2.1 Kinerja Karyawan	
2.1.1 Definisi Kinerja Karyawan .....	9
2.1.2 Dimensi Kinerja Karyawan .....	11
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	12
2.2 Kecerdasan Spiritual	
2.2.1 Definisi Kecerdasan Spiritual .....	13
2.2.2 Dimensi Kecerdasan Spiritual.....	15
2.2.3 Indikator – indikator Kecerdasan Spiritual .....	18
2.2.4 Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Spiritual .....	20
2.3 Penelitian Terdahulu .....	21
2.4 Hubungan Kecerdasan Spiritual dengan Kinerja Karyawan .....	23

2.5 Kerangka Berfikir .....	25
2.6 Hipotesis .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian .....	26
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian .....	26
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	27
3.4 Populasi dan Pengambilan Sampel	
3.4.1 Populasi .....	28
3.4.2 Pengambilan Sampel.....	28
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	29
3.6 Instrumen Penelitian	
3.6.1 Instrumen Kecerdasan Spiritual .....	29
3.6.2 Instrumen Kinerja Karyawan .....	31
3.7 Analisa Data .....	32
3.8 Jadwal Melaksanakan penelitian .....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Subjek .....	34
4.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	39
4.3 Uji Korelasi .....	40
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	41
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	47
5.2 Saran .....	48



<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>49</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>51</b>

