

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN
STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

(Studi pada PT. Aerocom Global Sejahtera)
Cabang Jakarta dan Bekasi

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Siti Nurjanah
NIM : 43119120114

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN
STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

(Studi pada PT. Aerocom Global Sejahtera)
Cabang Jakarta dan Bekasi

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Nurjanah

NIM : 43119120114

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini ialah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 6 Maret 2024



Siti Nurjanah

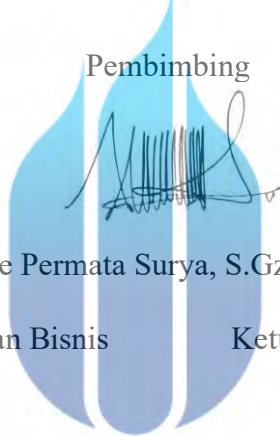
NIM 43119120114

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Siti Nurjanah
NIM : 43119120114
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* (Studi pada PT. Aerocom Global Sejahtera Cabang Jakarta dan Bekasi)
Tanggal Sidang : 6 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Ade Permata Surya, S.Gz., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

A blue ink signature of Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA.

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

A blue ink signature of Dudi Permana, Ph.D.

Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 03243595



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, kompensasi, dan stres kerja terhadap *turnover intention*. Populasi dalam penelitian ini adalah 110 karyawan tetap PT. Aerocom Global Sejahtera. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan *non-probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Sampel yang digunakan sebanyak 87 karyawan tetap, dihitung berdasarkan rumus Slovin dengan *margin of error* 5% dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) – *Partial Least Square* (PLS) dengan alat analisis Smart-PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, dan stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kompensasi, Stres Kerja, *Turnover Intention*.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of workload, compensation and work stress on Turnover Intention. The population in this study was 110 permanent employees of PT. Aerocom Global Sejahtera. The sampling technique used in this research uses non-probability sampling with purposive sampling technique. The sample used was 87 permanent employees, calculated based on the Slovin formula with a margin of error of 5% using a quantitative approach. The data collection method uses a survey method, with the research instrument being a questionnaire. The data analysis method used in this research is the Structural Equation Model (SEM) – Partial Least Square (PLS) with the Smart-PLS analysis tool. The results of this study show that workload has a positive and significant effect on turnover intention, compensation has a negative and significant effect on turnover intention, and work stress has a positive and significant effect on turnover intention.

Keywords : *Workload, Compensation, Job Stress, Turnover Intention.*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* (Studi pada PT. Aerocom Global Sejahtera Cabang Jakarta dan Bekasi)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

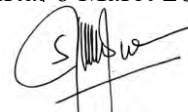
Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Khususnya Ibu Ade Permata Surya, S.Gz MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing saya. Dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dan membimbing dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bpk Dudi Permana, MM, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Ade Permata Surya, S.Gz, MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis demi terselesainya skripsi ini.

5. Teristimewa kakak perempuan pertama saya yang sudah merawat, mendidik dan membesarkan saya dari saya umur 1 tahun 5 bulan sampai hari ini.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
7. Keluarga yang selalu mendukung, mendoakan, dan memberi *support* dalam menyelesaikan skripsi.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita semua dapat menyelesaikan skripsi dan semoga kita bisa lulus tepat waktu.
9. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri, Siti Nurjanah. Terima kasih sudah berjuang dan bertahan sampai saat ini, terima kasih untuk tidak menyerah. Kamu hebat, berbahagia lah atas apa yang sudah kamu capai saat ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 6 Maret 2024



Siti Nurjanah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Perilaku Organisasi	14
a. Pengertian Perilaku Organisasi	14
b. Faktor-faktor yang Memengaruhi Perilaku Organisasi	15
3. <i>Turnover Intention</i>	16
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	16
b. Faktor-faktor yang memengaruhi <i>Turnover Intention</i>	17
c. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	18
4. Beban Kerja	19
a. Pengertian Beban Kerja	19
b. Faktor-faktor yang memengaruhi Beban Kerja	20
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	21
5. Kompensasi	22
a. Pengertian Kompensasi.....	22
b. Faktor-faktor yang memengaruhi Kompensasi.....	22
c. Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	24
6. Stres Kerja	26
a. Pengertian Stres Kerja	26
b. Faktor-faktor yang memengaruhi Stres Kerja	27
c. Dimensi dan Indikator Stres Kerja	28
B. Penelitian Terdahulu	29
C. Pengembangan Hipotesis	33
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	33

2. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	34
3. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	35
D. Kerangka Konseptual	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Waktu dan Tempat Penelitian	37
B. Desain Penelitian	37
C. Definisi dan Operasional Variabel	38
1. Definisi Variabel	38
2. Operasionalisasi Variabel	40
D. Skala Pengukuran Variabel	44
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	44
1. Populasi Penelitian.....	44
2. Sampel Penelitian	45
F. Metode Pengumpulan Data	46
1. Teknik Pengumpulan Data	46
2. Sumber Data	48
G. Metode Analisis Data	48
1. Analisis Deskriptif	48
2. Uji Instrumen	49
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	51
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	51
b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	51
c. Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	53
4. Evaluasi Pengujian Hipotesis	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	55
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	55
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	55
B. Analisis Deskriptif.....	56
1. Karakteristik Responden	56
2. Deskriptif Jawaban Responden	58
C. Hasil Analisis <i>Partial Least Square</i>	65
1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	65
a. Hasil Pengujian Konvergen (<i>Convergent Validity</i>).....	65
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	67
c. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	70
2. Evaluasi Model Struktur (<i>Inner Model</i>).....	71
a. Hasil Pengujian Nilai <i>R-Square</i>	71
b. Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit (GoF)</i>	72
c. Nilai Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>).....	73

D. Pembahasan Hasil Penelitian	75
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	75
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	77
3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
A. Simpulan	79
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	89



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Pengunduran Diri Karyawan.....	3
1.2	Data Hasil <i>Pra-Survey</i> yang memengaruhi <i>Turnover Intention</i>	6
2.1	Penelitian Terdahulu	30
3.1	Operasional Variabel Beban Kerja (X_1)	40
3.2	Operasional Variabel Kompensasi (X_2)	41
3.3	Operasional Variabel Stres Kerja (X_3)	42
3.4	Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i>	43
3.5	Skala <i>Likert</i>	44
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	57
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	58
4.5	Kategori Penilaian	59
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Beban Kerja	60
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kompensasi	61
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Stres Kerja	62
4.9	Uji Deskriptif Jawaban Responden Berdasarkan Variabel <i>Turnover Intention</i>	64
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	66
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading Factor)</i>	68
4.12	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	69
4.13	Hasil Pengujian <i>Fornell Larcker Criterion</i>	70
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i>	71
4.15	Hasil Pengujian <i>Koefisien Determinan (R²)</i>	72
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	36
4.1	Produk dan Logo Perusahaan	55
4.2	Hasil Algoritma PLS	67
4.3	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian.....	89
2	Hasil Kuesioner	95
3	Hasil Cross Loading	104
4	Hasil Construct Reliability dan Validity	105
5	Hasil Discriminant Validity.....	105
6	Hasil R-Square	105
7	Hasil Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>).....	105
8	Hasil Algorithm Bootstrapping	106



UNIVERSITAS
MERCU BUANA