



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**HUBUNGAN KOMPENSASI DENGAN KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PADA PT. X (SEBUAH PERUSAHAAN
FARMASI) DI JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh :

DINA MARDIYANTI

46113110043

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS PSIKOLOGI
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
2017**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Hubungan Kompensasi dengan Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. X (Sebuah Perusahaan Farmasi) di Jakarta.**

Nama : Dina Mardiyanti

Nim : 46113110043

Program : Program Studi Psikologi

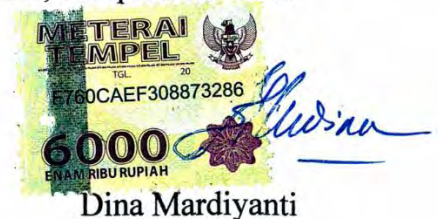
Tanggal : 5 September 2017

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang di tetapkan dengan surat keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 5 September 2017

METERAI
TEMPEL
TGL. 20
6760CAEF308873286
6000
ENAM RIBURUPIAH
Dina Mardiyanti



PENGESAHAN SKRIPSI

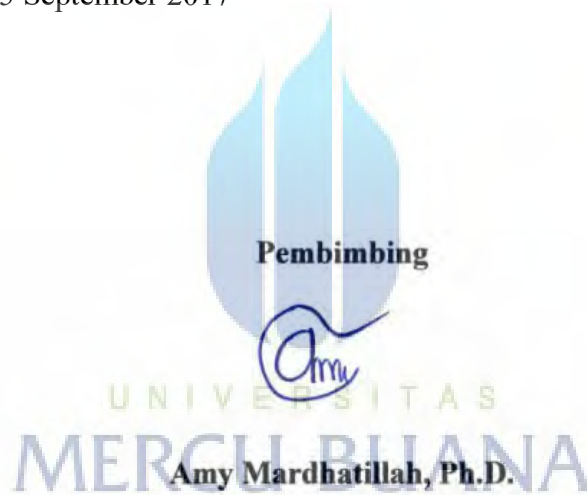
Judul : **Hubungan Kompensasi dengan Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. X (Sebuah Perusahaan Farmasi) di Jakarta.**

Nama : Dina Mardiyanti

Nim : 46113110043

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 5 September 2017



Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi

Muhammad Iqbal, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi

Dra. Tika Bisono, S.Psi., M.Psi.

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul "Hubungan Kompensasi dengan Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. X (Sebuah Perusahaan Farmasi) di Jakarta", telah diujikan dalam Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 23 Agustus 2017. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 5 September 2017



Sidang Skripsi

Penguji I UNIVERSITAS

Penguji II

MERCU BUANA

Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

Dana Riksa Buana, MA

Pembimbing

Amy Mardhatillah, Ph.D.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat yang dilimpahkan-Nya sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“HUBUNGAN KOMPENSASI DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. X (SEBUAH PERUSAHAAN FARMASI) DI JAKARTA”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Amy Mardhatillah, Ph.D., selaku Dosen Pembimbing yang memberikan ilmu yang sangat bermanfaat untuk penulis, meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, dorongan, serta arahan penulisan dalam menyempurnakan skripsi ini.
2. Bapak Muhammad Iqbal, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Tika Bisono, M.Psi., selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog dan Bapak Dana Riksa Buana, MA selaku penguji yang telah memberikan masukan dan kritik pada hasil karya skripsi ini.

5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala ilmu dan pengarahan yang telah diberikan kepada penulis.
6. Bapak dan Ibu tercinta yang telah banyak memberikan dukungan penuh serta doa yang tiada hentinya untuk penulis.
7. Suamiku Wahyudi Wibowo serta anak-anakku Khania Ayudya Putri dan Muhammad Raffa Addina Kamil yang tercinta, yang rela kehilangan waktu kebersamaannya demi selesainya skripsi ini.
8. Adikku Zalma Rizekiana yang telah banyak membantu dan selalu memberikan dukungannya.
9. Teman bimbingan Emmah dan Yenny Tria Ayu Puspita yang selalu menjadi teman diskusi dalam penyusunan skripsi ini serta sahabat-sahabatku Dina Fakhrita Amalia dan juga Charisma Cornelia Regina yang telah banyak memberikan semangat serta dukungannya demi terselesaikannya skripsi ini.
10. Rekan kerja Ezra Agung Nugroho yang telah membantu dan ikut serta menyebarkan kuesioner dan juga rekan-rekan kerja lainnya yang telah berpartisipasi dan bersedia meluangkan waktunya dalam mengisi kuesioner.
11. Ketua angkatan serta teman-teman angkatan 23 semuanya (Angkatan 2013) yang telah banyak memberikan informasi dan dukungan moral dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang telah mendukung skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas semua amal kebaikan mereka. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena terbatasnya kemampuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 5 September 2017

Dina Mardiyanti



DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Kompensasi	11
2.1.1. Pengertian Kompensasi	11
2.1.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	12
2.1.3. Jenis-jenis Kompensasi	16
2.1.4. Fungsi dan Tujuan Kompensasi	18
2.2. Kepuasan Kerja	20
2.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja	20
2.2.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	22
2.2.3. Indikator Kepuasan Kerja	25
2.2.4. Teori-teori Kepuasan Kerja	27
2.2.5. Survey Kepuasan Kerja	29

2.2.6.	Aspek-aspek Kepuasan Kerja	30
2.3.	Hubungan Antar Variabel	32
2.4.	Kerangka Pemikiran	35
2.5.	Hipotesis	38
BAB III	METODE PENELITIAN	39
3.1.	Metode Penelitian	39
3.2.	Variabel Penelitian	40
3.2.1.	Definisi Konseptual dan Operasional Variabel Penelitian	40
3.3.	Responden penelitian	41
3.3.1.	Populasi	41
3.3.2.	Sampel	42
3.3.3.	Lokasi dan Waktu Penelitian	43
3.4.	Alat Ukur	43
3.4.1.	Kuesioner	43
3.5.	Teknik Analisa Data	46
3.6.	Uji Validitas dan Reliabilitas	46
3.6.1.	Uji Validitas	46
3.5.2.	Uji Reliabilitas	46
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1.	Gambaran Umum Subjek	48
4.1.1.	Jenis Kelamin	48
4.1.2.	Usia	49
4.1.3.	Masa Kerja	49
4.1.4.	Jabatan	50
4.1.5.	Tingkat Pendidikan	51
4.2.	Deskripsi Data	52
4.3.	Uji Validitas dan Reliabilitas	53
4.4.	Uji Hipotesis	55
4.4.1.	Uji Korelasi	55

4.4.2.	Uji Tambahan	56
4.5.	Uji Beda	58
4.5.1.	Perbedaan Kompensasi berdasarkan Jabatan ..	59
4.6.	Pembahasan	61
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1.	Kesimpulan	67
5.2.	Keterbatasan Penelitian	67
5.3.	Saran	68
5.3.1	Saran Teoritis	68
5.3.2.	Saran Praktis	68
	DAFTAR PUSTAKA	69
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	73



DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1. Hasil Survey Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	3
Tabel 3.1. Aspek atau Variabel Kompensasi Menurut Simamora	44
Tabel 3.2. Aspek Kepuasan Kerja Berdasarkan <i>Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ)</i>	45
Tabel 4.1. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2. Jenis Kelamin Responden	49
Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Masa Kerja	50
Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jabatan	50
Tabel 4.5. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Tingkat Pendidikan	51
Tabel 4.6. Deskripsi Statistik Kompensasi dan Kepuasan Kerja	52
Tabel 4.7. Skala Interval Kompensasi	52
Tabel 4.8. Skala Interval kepuasan Kerja	53
Tabel 4.9. Reliabilitas skala Kompensasi	54
Tabel 4.10. Reliabilitas skala Kepuasan Kerja	55
Tabel 4.11. Uji Korelasi <i>Product Moment</i> (Kompensasi dengan Kepuasan Kerja)	55
Tabel 4.12. Uji Korelasi <i>Product Moment</i> (Kompensasi Finansial dan Kompensasi Nonfinansial dengan Kepuasan Kerja)	56
Tabel 4.13. Uji Korelasi <i>Product Moment</i> (Aspek Kompensasi Finansial dengan Kepuasan Kerja)	57
Tabel 4.14. Uji Korelasi <i>Product Moment</i> (Aspek Kompensasi Nonfinansial dengan Kepuasan Kerja)	58
Tabel 4.15. Hasil Analisis <i>One Way-Anova</i> Perbedaan Kompensasi berdasarkan Jabatan	59
Tabel 4.16. Hasil Analisis <i>Post Hoc</i> Perbedaan Kompensasi berdasarkan Jabatan	60

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Tabel 2.1. Kerangka Pemikiran	38

