



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**MANAJEMEN KONFLIK PADA PASANGAN PERNIKAHAN BEDA
AGAMA ISLAM DAN KATHOLIK**



SKRIPSI

UNIVERSITAS
HEPI HASTUTI
MERCU BUANA
46113110030

UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS PSIKOLOGI
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
2017



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

MANAJEMEN KONFLIK PADA PASANGAN PERNIKAHAN BEDA

AGAMA ISLAM DAN KATHOLIK

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (SI)

Pada Program Studi Psikologi



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh :

HEPI HASTUTI

46113110030

UNIVERSITAS MERCU BUANA

FAKULTAS PSIKOLOGI

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

2017

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Manajemen Konflik Pada Pasangan Beda Agama Islam dan Katolik
Nama : Hepi Hastuti
NIM : 46113110030
Program : Program Studi Psikologi
Tanggal : 28 Juli 2017

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan surat keputusan dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat di periksa kebenarannya.

10 Agustus 2017



Hepi Hastuti

46113110030

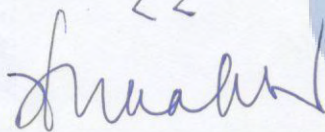
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “ Manajeman Konflik Pada Pasangan Pernikahan Beda Agama Islam dan Katolik” telah diajukan sidang skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada tanggal 28 Juli 2017. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat unruk menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Studi Psikologi.

Jakarta, 28 Juli 2017

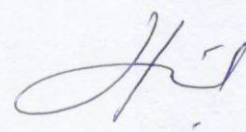
Sidang Skripsi

Penguji 1



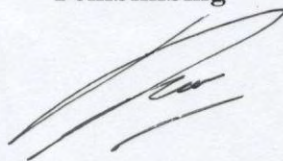
Dra. Tika Bisono, M.PsiT, Psikolog

Penguji II



Arie Suciyanas S., M. Si

Pembimbing

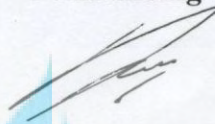


Dana Riksa Buana, S.Psi.,M.A

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Manajemen Konflik Pada Pasangan Beda Agama Islam dan Katolik
Nama : Hepi Hastuti
NIM : 46113110030
Program : Program Studi Psikologi
Tanggal : 28 Juli 2017

Pembimbing



Dana Riksa Buana, S.Psi.,M.A

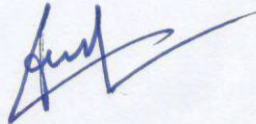


Mengesahkan

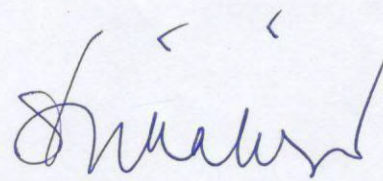
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi



Muhammad Iqbal, M.Soc., Ph.D



Dra. Tika Bisono, M.PsiT, Psikolog

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa telah menganugerahkan rahmat, dan hidayah-Nya kepada penulis dalam rangka menyelesaikan karya skripsi dengan judul “ **MANAJEMEN KONFLIK PADA PASANGAN PERNIKAHAN BEDA AGAMA ISLAM DAN KATOLIK**” karya skripsi ini guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi psikologi di Universitas Mercubuana Jakarta.

Dalam menyusun skripsi ini penulis merasa bersyukur atas bantuan dan dorongan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah membantu terselesainya skripsi penulisan dengan baik. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Muhammad Iqbal, M.Soc, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dra. Tika Bisono, M.PsiT, Psikolog selaku Kaprodi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dana Riksa Buana, S.Psi, M.Psi sebagai pembimbing skripsi dengan sabar membimbing serta memberikan nasehat selama penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh dosen-dosen di Fakultas Psikologi yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
5. Kepada orang tua tercinta yang selalu memberikan doa tiada henti, dukungan serta motivasi kepada penulis.

6. Kepada Danang Supriyadi yang tiada hentinya selalu menghibur dan memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
 7. Adik tercinta saya Tri Hastuti yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
 8. Sahabat-sahabat tercinta Indra Ratnasari N, Tri Widiatmini dan Ari Muttaqin yang memberikan semangat, dukungan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
 9. Rekan-rekan mahasiswa jurusan Psikologi Universitas Mercubuana angkatan 2013 Yenny Puspita, Dina Fahrita dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu per satu.
 10. Kepada semua pihak yang tidak dapat di sebutkan oleh penulis secara satu persatu yang telah banyak dalam penyelesaian skripsi ini.
Penulis akan menerima semua kritik dan saran tersebut yang bersifat membangun guna menyempurnakan penulisan skripsi ini.
- Semoga Tuhan Yesus Kristus membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufiknya, amin.

Jakarta,

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PERNYATAAN	iii
PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Secara Praktis	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Konflik	12
2.1.1 Hakikat Konflik	12
2.1.2 Sumber-Sumber Konflik	14
2.1.3 Penyebab Konflik	15
2.2 Manajemen Konflik	19

2.2.1	Manajemen Konflik Pada Pernikahan Beda Agama	21
2.2.2	Cara Manajemen konflik	22
2.3	Pernikahan	24
2.3.1	Pengertian Pernikahan	24
2.3.2	Pernikahan Beda agama	25
2.4	Perikahan Beda Agama Islam dan Katolik	27
2.4.1	Konsepsi Pernikahan Beda Agama Dan Implikasinya Menurut Pandangan Islam	27
2.4.2	Konsepsi Pernikahan Beda Agama Dan Implikasinya Menurut Pandangan Katolik	30
2.4.3	Konflik Yang muncul dalam pernikahan beda agama	30
2.5	Kajian Penelitian yang Relevan	32
2.6	Kerangka Berpikir	34
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1	Pendekatan dan Jenis Penelitian	35
3.2	Subyek Penelitian	36
3.2.1	Partisipan Penelitian	36
3.2.2	Karakteristik Subyek	36
3.2.3	Lokasi Penelitian	37

3.2.4	Jumlah Subyek	37
3.2.5	Sumber Data	37
3.3	Metode Pengumpulan Data	38
3.4	Alat Pengumpulan Data	39
3.5	Keabsahan Data	41
3.6	Teknik Analisis Data	42
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1	Gambaran Hasil Penelitian	45
4.2	Gambaran Subyek	46
4.2.1	Subyek 1 MS dan AG	46
4.2.2	Subyek 2 NG dan ES	49
4.2.3	Subyek 3 DB dan CH	51
4.3	Pembahasan Konflik Yang Timbul Sebelum Menikah Dan Sudah Menikah	53
4.3.1	Subyek 1	53
4.3.2	Subyek 2	64
4.3.3	Subyek 3	72
4.4	Pembahasan Manajemen Konflik Sebelum Dan Sesudah Pernikahan	78
4.4.1	Subyek 1	78
4.4.2	Subyek 2	100

4.4.3	Subyek 3	118
4.5	Pembahasan Tema Dan Coding Dari Manajemen Konflik Sebelum Dan Setelah Menikah	135
4.5.1	Manajemen konflik Sebelum Menikah (Negatif)	135
4.5.2	Manajemen Konflik Setelah Menikah (Positif)	137
4.5.3	Manajemen Konflik Setelah Menikah (Negatif)	140
4.5.4	Manajemen Konflik Setelah Menikah (Positif)	141
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	148
5.1	Kesimpulan	148
5.2	Saran	150
5.2.1	Saran Teoritis	150
5.2.2	Saran Aplikatif	151
DAFTAR PUSTAKA	152
LAMPIRAN	156
	Verbatim Ketiga Pasangan Responden	156
	Lembar Observasi	246
	Coding	252
	Interprestasi	256
	Pedoman Wawancara	296
	Lembar Persetujuan Menjadi Informan	305