



**PERBEDAAN TINGKAT KECERDASAN EMOSIONAL PADA
POLA KOMUNIKASI KELUARGA**

(Studi pada siswa kelas VII SMP Sumpah Pemuda)

PROPOSAL SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Pada Program Studi Psikologi**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Oleh:

Ratna Karlina Widyaningrum

46113010015

UNIVERSITAS MERCU BUANA

FAKULTAS PSIKOLOGI

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

2017

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Perbedaan Tingkat Kecerdasan Emosional pada Pola Komunikasi Keluarga (Studi pada kelas VII SMP Sumpah Pemuda)” telah diajukan sidang skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada (tanggal). Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi psikologi.

Jakarta, 24 Juli 2017



Pembimbing

Irma Himmatul Aliyyah, S.Psi, M.Psi

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Perbedaan Tingkat Kecerdasan Emosional pada Pola Komunikasi Keluarga (Studi pada siswa kelas VII SMP Sumpah Pemuda)**

Nama : Ratna Karlina Widyaningrum

NIM : 4611310015

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 24 Juli 2017

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis ini di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 24 Juli 2017



Ratna Karlina Widyaningrum

NIM. 46113010015

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Perbedaan Tingkat Kecerdasan Emosional pada Pola
Komunikasi Keluarga (Studi pada Siswa Kelas VII SMP
Sumpah Pemuda)
Nama : Ratna Karlina Widyaningrum
NIM : 46113010015
Program : Program Studi Psikologi
Tanggal : 24 Juli 2017



Irma Himmatul Aliyyah, S.Psi, M.Psi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

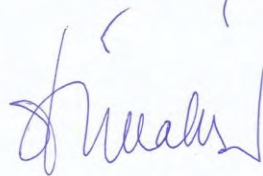
Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi



Muhammad Iqbal, Ph.D

Ketua Program Studi Psikologi



Dra. Tika Bisono, M.PsiT., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Atas rahmat dan karena kuasa-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul **“Perbedaan Tingkat Kecerdasan Emosional pada Pola Komunikasi Keluarga”** tepat pada waktunya. Karya skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S. Psi) pada Program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis merasa bahwa skripsi ini belum sempurna serta banyak kekurangan akan keterbatasan kemampuan, pengalaman serta pengetahuan. Namun begitu, penulis merasa terdorong, termotivasi, merasa didukung oleh berbagai pihak yang selalu dengan senantiasa membantu penulis dalam kelancaran skripsi ini. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang begitu besar serta tulus untuk seluruh pihak yang membantu agar selesainya skripsi ini.

Dengan penuh rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, tanpa karunia, rahmat dan hidayah-Nya penulis takkan mampu menyelesaikan skripsi ini. Dengan segenap iman dan keyakinan, penulis yakin bahwa skripsi ini Alhamdulillah telah selesai tepat pada waktunya
2. Keluarga ku, terutama sekali saya mengucapkan terima kasih kepada Ayah Lilih Kriswanto dan Ibu Anik Supeni yang dengan segala besar hatinya mengurus dan merawat penulis, hingga penulis mampu selangkah lagi menjadi seorang sarjana, tanpa mereka penulis bukan apa-apa. Kepada adik-adikku, Vilia Kartika Setyaningrum dan Luthfia Cantika Puspaningrum, terima kasih atas canda tawa yang kalian berikan selama penulis menyusun skripsi ini sehingga penulis tidak merasa terbebani dengan skripsi ini. Penulis ucapkan terima kasih kepada keluarga ini,

karena pengertian dan pemahaman kalian, penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

3. Mbah Hj. Sutyem dan Mbah H. Kardiman, dengan doa yang selalu kalian panjatkan agar penulis menjadi orang yang berguna dan bermanfaat bagi kehidupan di sekitarnya. Penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Penulis dengan bangga mempersembahkan skripsi ini untuk kalian yang ingin melihat cucunya menjadi sarjana.
4. Ibu Irma Himmatul Aliyyah, S.Psi, M.Psi. selaku dosen pembimbing, tanpanya penulis takkan mampu menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya, tanpanya pula penulis takkan mampu bertahan untuk melanjutkan skripsi ini. Dengan segala dorongan, motivasi, pengetahuan serta kemampuan yang beliau berikan penulis mengucapkan banyak terima kasih.
5. Bapak Muhammad Iqbal, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
6. Ibu Amy Mardhatillah, Ph.D selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
7. Ibu Dra. Tika Bisono, M.PsiT., Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
8. Ibu Setiawati Intan Savitri, M.Si selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah membantu penulis demi kelancaran skripsi ini.
9. Ibu Nurul Adiningtyas, S.Psi, M.Psi, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu penulis selama penulis mengikuti perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
10. Segenap dosen pengajar dan staf Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, dengan ilmu, nasihat, motivasi serta informasi yang dengan tanpa pamrih selalu penulis rasakan manfaatnya.
11. Ibu Hamiah, S.Pd selaku Kepala Sekolah SMP Sumpah Pemuda Jakarta yang dengan tangan terbuka menerima penulis untuk melakukan penelitian.
12. Bapak Saadiah, M.Pd selaku guru Bimbingan dan Konseling (BK) SMP Sumpah Pemuda Jakarta, penulis mengucapkan terima kasih atas

bantuannya, sehingga penulis mendapatkan data dan informasi dari SMP Sumpah Pemuda.

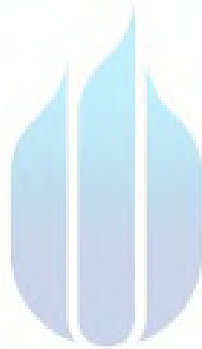
13. Siswa-siswi kelas VII SMP Sumpah Pemuda yang bersedia mengerjakan kuesioner penelitian. Dengan sepengetahuan penulis, bahwa pengerjaan kuesioner dilaksanakan setelah responden mengikuti UAS (Ujian Akhir Semester). Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya pada siswa/i kelas VII SMP Sumpah Pemuda.
14. Kepada Abu Bakar Nasution, penulis ucapkan terima kasih dengan tulus dan sayang atas dukungan yang selalu beliau berikan. Tak hentinya dan tak mengenal lelah mendengarkan keluh kesah hingga tangisan selama penulis menyusun skripsi ini. Tanpanya penulis takkan mampu bertahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Kepada ABDR –Rita, Dwi, Bety, Ani, Chika, Arum-, penulis ucapkan terima kasih atas *support* dari kalian. Dukungan dan motivasi tak henti-hentinya datang dari kalian. Dari kalianlah, penulis mengerti arti bagaimana itu ketulusan dalam persahabatan, penulis mampu mengejar cita-cita. Dan selalu termotivasi pada hal-hal positif yang telah kalian lakukan. Salam hangat persahabatan serta ucapan terima kasih yang tulus dari hati penulis.
16. Kepada Ajeng Dwi Listyorini, Maulida Tiasti Dewi, Rizka Rahmawati, Nani Sulistianingsih, Mustainah Widayaiswara dan Dwi Paradilla selaku teman terdekat penulis dari semenjak penulis menjadi mahasiswa baru hingga kini. Tawa, canda, dukungan, nasihat serta motivasi yang mereka berikan menjadikan penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
17. Kepada teman satu bimbingan skripsi, Fella Monaya dan Rio Noviandaru I.A yang selalu berjuang bersama dari awal penyusunan skripsi hingga akhir selesainya skripsi ini, dimana penulis mengucapkan terima kasih atas waktu luang dan informasi-informasi selama disusunnya skripsi ini.
18. Kepada teman-teman mahasiswa/i Psikologi angkatan 2013, terima kasih atas doa, *support*, canda, tawa, serta kebahagiaan yang dibawa oleh mereka selama penulis duduk sebagai mahasiswa di kampus Universitas Mercu Buana ini.

19. Kepada saudara dan sahabat-sahabat penulis, yang tidak dapat disebutkan satu persatu tetapi dengan segenap rasa hormat penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Akhir kata, penulis mengharapkan agar Allah SWT membalas segala kebaikan kepada segala pihak yang telah membantu selesainya penyusunan skripsi ini dengan tepat waktu. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dalam pengembangan ilmu pengetahuan. Amin Ya Robbal Alamin.

Jakarta, 24 Juli 2017

Penulis



Ratna Karlina Widyaningrum

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	
Lembar Pengesahan	ii
Surat Pernyataan.....	iii
Pengesahan.....	iv
Abstract	v
Abstrak	vi
Kata pengantar	vii
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat penelitian.....	6
1.5 Sistematika Skripsi.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Kecerdasan Emosional	8
2.1.1 Pengertian Kecerdasan Emosional	8
2.1.2 Aspek Kecerdasan Emosional.....	9
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kecerdasan Emosional	11
2.1.4 Ciri Orang yang Memiliki Kecerdasan Emosional	12
2.2 Pola Komunikasi Keluarga	14
2.2.1 Definisi Komunikasi	14
2.2.2 Pola Komunikasi Keluarga	15

2.2.3 Pola Komunikasi Keluarga Konsensual.....	21
2.2.4 Pola Komunikasi Keluarga Pluralistik.....	22
2.2.5 Pola Komunikasi Keluarga Protektif	22
2.2.6 Pola Komunikasi Keluarga <i>Laissez-Faire</i>	23
2.3 Remaja.....	26
2.3.1 Pengertian Remaja	26
2.3.2 Karakteristik Umum Perkembangan Remaja.....	27
2.4 Kerangka Berfikir.....	30
2.5 Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Desain Penelitian.....	32
3.2 Variabel Penelitian	32
3.2.1 Definisi Operasional.....	32
3.3 Responden Penelitian.....	33
3.3.1 Subjek Penelitian.....	33
3.3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
3.3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	34
3.3.4 Teknik Sampling	34
3.4 Alat Ukur Penelitian.....	34
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.4.2 Instrumen Penelitian	34
3.5 Data Analisis	39
3.5.1 Validitas	39
3.5.2 Reliabilitas	43
3.5.3 Statistik Deskriptif dan Analisis <i>Crosstab</i>	43
3.5.4 Uji Beda Kruskal Wallis	43

3.5.5 Uji Normalitas	44
3.5.6 Metode Analisis Data.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Gambaran Umum Responden Penelitian	45
4.2 Uji Normalitas.....	52
4.3 Uji Beda Menggunakan Kruskal Wallis	52
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	53
BAB V PENUTUP.....	58
5.1 Kesimpulan	58
5.3 Saran.....	59
Daftar Pustaka	
Lampiran - Lampiran	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Antara <i>Conversation Orientation</i> Tinggi dan Rendah	17
Tabel 2.2 Perbedaan Antara <i>Conformity Orientation</i> Tinggi dan Rendah.....	18
Tabel 2.3 Karakteristik dari Empat Kategori Pola Komunikasi Keluarga.....	20
Tabel 2.4 Penjelasan dari masing-masing Kategori Pola Komunikasi Keluarga	24
Tabel 3.1 Penilaian Skala Likert	35
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Skala Kecerdasan Emosional.....	36
Tabel 3.3 <i>Blueprint</i> Skala Pola Komunikasi Keluarga	38
Tabel 3.4 Validitas Item Kecerdasan Emosional	40
Tabel 3.5 Validitas Item Skala Komunikasi Keluarga.....	41
Tabel 4.1 Frekuensi Siswa Berdasarkan Usia	45
Tabel 4.2 Frekuensi Siswa Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.3 Frekuensi Siswa Berdasarkan Tingkat Kecerdasan Emosional	46
Tabel 4.4 Frekuensi Tingkat Kecerdasan Emosional Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.5 Frekuensi Tingkat Kecerdasan Emosional Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.6 Frekuensi Siswa Berdasarkan Kategori Pola Komunikasi Keluarga	49
Tabel 4.7 Frekuensi Pola Komunikasi Keluarga Berdasarkan Tingkat Kecerdasan Emosional	51
Tabel Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosional	113
Tabel Hasil Uji Validitas Pola Komunikasi Keluarga	114
Tabel Hasil Uji Reliabilitas Kecerdasan Emosional	115
Tabel Hasil Uji Reliabilitas Pola Komunikasi Keluarga.....	115
Tabel Hasil Uji Normalitas	117

Tabel Hasil Uji Hipotesis Menggunakan Kruskal Wallis 117



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Dimensi dari Pola Komunikasi Keluarga.....	17
Gambar 2.2 Pembagian Kategori dari Pola Komunikasi Keluarga.....	19
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir	30
Gambar 4.1 Diagram Pola Komunikasi Keluarga.....	50

