



Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi Public Relations
Lisa Novianty
44213110028

Pengaruh Kompetensi Komunikasi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan di Divisi Pengembangan Dana & Jasa PT Bank Central Asia, Tbk
Jumlah halaman : x + 125 halaman + 11 lampiran
Bibliografi : 21 acuan, Tahun 2004 - 2014

ABSTRAK

Dalam penelitian ini, peneliti akan membahas salah satu kompetensi yang penting dimiliki oleh karyawan, yaitu kompetensi komunikasi karyawan (variabel X) dan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan (variabel Y) di Divisi Pengembangan Dana & Jasa PT Bank Central Asia, Tbk (BCA). Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh kompetensi komunikasi karyawan terhadap kinerja karyawan di Divisi Pengembangan Dana dan Jasa PT Bank Central Asia, Tbk. Variabel kompetensi komunikasi karyawan diuji dengan menggunakan 3 dimensi, dan variabel kinerja karyawan diuji dengan menggunakan 8 dimensi.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan jenis eksplanatif dalam menganalisis datanya. Metode penelitian yang digunakan adalah metodologi kuantitatif dengan metode survei. Untuk menentukan populasi dan sampel dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teknik sensus di mana peneliti mengambil seluruh anggota populasi sebagai respondennya yang artinya jumlah total populasi yang akan diteliti yaitu para karyawan di Divisi Pengembangan Dana & Jasa PT Bank Central Asia, Tbk yang berjumlah 88 orang. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi sederhana dengan bantuan SPSS versi 17.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa kompetensi komunikasi mempunyai pengaruh yang cukup signifikan terhadap kinerja karyawan yaitu sebesar 49,6%. Dari hasil analisis pada penelitian ini ditemukan juga beberapa masalah yang muncul terkait dengan kompetensi komunikasi karyawan dan kinerja karyawan di Divisi Pengembangan Dana & Jasa PT Bank Central Asia, Tbk. Peneliti turut menyampaikan saran yang berupa saran akademis dan saran praktis.

Kata Kunci : Kompetensi Komunikasi, Kinerja Karyawan