

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

(Studi pada Karyawan PT. El Syahputra & El Syahrina)

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Nama : Ozzamma Syahputra

NIM : 43120010191

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2024

HALAMAN JUDUL SKRIPSI
PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
(Studi pada Karyawan PT. El Syahputra & El Syahrina)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
Disusun Oleh :
MERCU BUANA
Nama : Ozzamma Syahputra

NIM : 43120010191

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA

2024

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ozzamma Syahputra
Nim : 43120010191
Progam Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa Skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan Skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 8 Maret 2024



Ozzamma Syahputra
NIM 43120010191

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ozzamma Syahputra
NIM : 43120010191
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Kompensasi terhadap Turnover Intention
Tanggal Sidang : 28 Februari 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Junaedi, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 03243510



Please Scan QRCode to Verif

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, stress kerja, dan kompensasi terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. El Syahputra & El Syahrina. Sebanyak 78 karyawan PT. El Syahputra & EL Syahrina menjadi responden dalam penelitian ini dengan menggunakan metode sample jenuh. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data *Structural Equation Model (SEM)* dan pengolahan data menggunakan *Partial Least Square (PLS)*. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja dan stress kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* dan kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Implikasi manajerial dari hasil temuan dalam penelitian ini merekomendasikan agar pimpinan mengurangi waktu lembur para karyawan, selain itu PT. El Syahputra & El Syahrina juga direkomendasikan untuk mengurangi tuntutan tugas yang terlalu banyak, dan terakhir PT. El Syahputra & El Syahrina juga direkomendasikan agar lebih sering lagi memberikan umpan balik kepada karyawan yang memiliki keterampilan lebih.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Kompensasi, dan Turnover Intention



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This research was conducted with the aim of analyzing the influence of workload, work stress, and compensation on turnover intention among PT employees. El Syahputra & El Syahrina. A total of 78 employees of PT. El Syahputra & EL Syahrina were the respondents in this research using the saturated sample method. This research uses Structural Equation Model (SEM) data analysis techniques and data processing using Partial Least Square (PLS). The results of this research show that workload and work stress have a positive and significant effect on turnover intention and compensation has a negative and significant effect on turnover intention. The managerial implications of the findings in this research recommend that leaders reduce employee overtime, apart from that PT. El Syahputra & El Syahrina are also recommended to reduce too many task demands, and finally PT. El Syahputra & El Syahrina are also recommended to provide feedback more often to employees who have more skills.

Keywords: *Workload, Job Stress, Compensation, and Turnover Intention*



KATA PENGANTAR

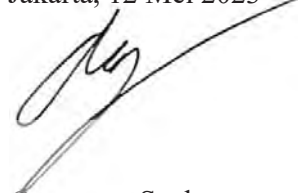
Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention”**. Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan serta kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Pak Junaedi, S.E.,MM selaku dosen pembimbing saya yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan saran, serta waktu luang selama bimbingan.

Selama proses penelitian dan penyusunan Skripsi ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, nasehat, maupun semangat sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan Alhamdulillah atas nikmat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala rendah hati peneliti ingin berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si.,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Kedua orangtua tercinta Bapak Enda Bumi Lubis dan Ibu Lusiana sebagai motivasi terbesar saya yang selalu memberikan do'a, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil.
6. Teman-teman Manajemen S1 angkatan 2020, keluarga Besar KN (Kafe Nikmat) yang selalu menemani minum es dan makan bersama, dan juga teman-teman Manajemen SDM yang bekerja keras dan pantang menyerah untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Rekan-rekan kerja saya dari PT. Bagi Kopi Indonesia yang selalu memotivasi, memberikan saran dan semangat kepada saya untuk menyelesaikan Skripsi ini. Mereka selalu memberikan yang terbaik untuk saya di setiap harinya sambil kami meminum kopi serta sambil bersenda gurau.
8. Seluruh Karyawan PT. El Syahputra & El Syahrina, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini. Seluruh Dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta do'anya.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 12 Mei 2023



Ozzamma Syahputra
NIM 43120010191



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Turnover Intention	15
3. Beban Kerja	17
4. Stres Kerja	19
5. Kompensasi	21
6. Penelitian Terdahulu	26
B. Pengembangan Hipotesis	30
1. Hubungan antar variabel	30
2. Kerangka Konseptual	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Waktu dan Tempat Penelitian	33
1. Waktu Penelitian	33
2. Tempat Penelitian	33
B. Desain Penelitian	33
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	34

1. Definisi Variabel	34
2. Operasionalisasi Variabel	36
D. Skala Pengukuran Variabel	38
E. Populasi dan Sampel Penelitian	39
1. Populasi	39
2. Sampel dan Teknik Sampling	39
F. Metode Pengumpulan Data	39
G. Metode analisis data	42
1. Analisis Deskriptif	40
2. <i>Structural Equation Model - Partial Least Squares (SEM - PLS)</i>	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
A. Analisis Deskriptif	48
1. Gambaran Umum Lokasi atau Objek Penelitian	48
B. Statistik Deskriptif	48
1. Deskripsi Responden	48
2. Deskripsi Variabel	51
C. Hasil	67
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	67
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	67
3. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	68
BAB V SARAN DAN KESIMPULAN	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan PT El Syahputra & El Syahrina	3
Tabel 1.2 Hasil <i>Pra Survey</i>	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	36
Tabel 3.2 Tingkatan Skala Likert	38
Tabel 3.3 Pengukuran Validitas Konvergen	43
Tabel 3.4 Pengukuran Validitas Diskriminan	44
Tabel 3.5 Penilaian Reliabilitas	44
Tabel 3.6 Penilaian <i>R-Square</i>	45
Tabel 3.7 Penilaian <i>Q-Square</i>	46
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	50
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Kuesioner Variabel Beban Kerja	51
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Kuesioner Variabel Stress Kerja	52
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Kuesioner Variabel Kompensasi	54
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Kuesioner Variabel <i>Turnover Intention</i>	55
Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	57
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i>	59
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	61
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	62
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)</i>	62
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	63
Tabel 4.15 Hasil Uji Nilai <i>R-Square (R2)</i>	64
Tabel 4.16 Hasil Pengujian <i>Boostrapping</i>	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	34
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS	58
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	60
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	66

