

**PENGARUH KOMPENSASI, GAYA KEPEMIMPINAN  
OTORITER DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION*  
(Studi Pada PT. Ilham Putra Wicaksana)**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

**PENGARUH KOMPENSASI, GAYA KEPEMIMPINAN  
OTORITER DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION*  
(Studi Pada PT. Ilham Putra Wicaksana)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lisa Febriyanti  
NIM : 43119120186  
Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 23 Februari 2024



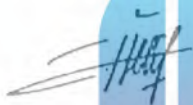
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Lisa Febriyanti  
NIM 43119120186

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Lisa Febriyanti  
NIM : 43119120186  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Gaya Kepemimpinan Otoriter dan Budaya Organisasi Terhadap Turnover Intention (Studi Pada PT. Ilham Putra Wicaksana)  
Tanggal Sidang : 23 Februari 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Diky Firdaus, S.Kom., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

UNIVERSITAS

MERCU BUANA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 03243494



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Kompensasi, Gaya Kepemimpinan Otoriter, dan Budaya Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Studi Pada PT. Ilham Putra Wicaksana**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof Dr. Andi Andriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Diky Firdaus, S.Kom., M.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

5. Ibu Dr. Winda Widyanti, SKM., M.M., selaku dosen penguji satu ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Nia Kusuma Wardhani, MM., selaku dosen penguji dua ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
8. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
9. Kepada orang yang saya cintai, serta teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan Genap 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian dan cita-cita kita.
10. Seluruh karyawan PT. Ilham Putra Wicaksana, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
11. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh

karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 23 Februari 2024



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Lisa Febriyanti', with a horizontal line underneath.

(Lisa Febriyanti)

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Kontribusi Penelitian .....	11
<b>BAB II</b>	
<b>KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>13</b>
A. Kajian Pustaka .....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2. Kompensasi .....	17
a. Pengertian Kompensasi .....	17
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi .....	18
c. Dimensi dan Indikator Kompensasi .....	20
3. Gaya Kepemimpinan Otoriter .....	21
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan Otoriter .....	21
b. Faktor-Faktor Gaya Kepemimpinan Otoriter .....	22
c. Indikator Gaya Kepemimpinan Otoriter .....	22
4. Budaya Organisasi .....	23
a. Pengertian Budaya Organisasi .....	23
b. Faktor-Faktor Budaya Organisasi .....	24
c. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi .....	25
5. <i>Turnover Intention</i> .....	26
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	26
b. Faktor-Faktor <i>Turnover Intention</i> .....	27
c. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	27
B. Penelitian Terdahulu .....	28
C. Pengembangan Hipotesis .....	38
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	38



	2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otoriter Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	39
	3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	39
	D. Kerangka Konseptual Penelitian .....	40
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
	A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	42
	B. Desain Penelitian .....	42
	C. Definisi dan Operasional Variabel .....	43
	1. Definisi Variabel .....	43
	2. Operasionalisasi Variabel.....	43
	D. Skala Pengukuran .....	46
	E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	46
	1. Populasi .....	46
	2. Sampel.....	47
	F. Metode Pengumpulan Data .....	47
	G. Metode Analisis Data .....	48
	1. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	48
	a. Pengertian <i>Partial Least Square</i> .....	48
	b. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i> .....	50
	1. <i>Convergent Validity</i> .....	50
	2. <i>Discriminant Validity</i> .....	50
	3. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	50
	4. <i>Composite Reliability</i> .....	51
	c. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ).....	51
	1. Nilai <i>R-Square</i> .....	51
	2. <i>Goodness of Fit Model</i> .....	52
	3. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	52
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
	A. Analisis Deskriptif.....	53
	1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	53
	2. Deskripsi Karakteristik Responden .....	54
	3. Deskripsi Variabel.....	57
	B. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	62
	1. Hasil Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	63
	2. Hasil Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	69
	C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	73
	1. Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	73
	2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otoriter Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	74
	3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	75

<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>77</b>
	A. Kesimpulan .....	77
	B. Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>80</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>86</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data <i>Turnover Intention</i> PT. Ilham Putra Wicaksana 2019 s/d 2022	3
1.2	<i>Pra Survey</i>	8
2.1	Penelitian Terdahulu	28
3.1	Variabel, Indikator, dan Item Penelitian	44
3.2	Instrumen Skala Likert	46
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	56
4.5	Kategori Penilaian	57
4.6	Deskriptif Responden Variabel Kompensasi	58
4.7	Deskriptif Responden Variabel Gaya Kepemimpinan Otoriter	59
4.8	Hasil Deskriptif Responden Variabel Budaya Organisasi	60
4.9	Hasil Deskriptif Responden Variabel <i>Turnover Intention</i>	61
4.10	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	63
4.11	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	66
4.12	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i>	67
4.13	Hasil Uji <i>Fornell Larcker Criterion</i>	68
4.14	Hasil Uji <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	69
4.15	Hasil Uji Koefisien Determinan	70
4.16	Hasil Uji Hipotesis	72

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Grafik <i>Turnover Intention</i> PT. Ilham Putra Wicaksana 2019 s/d 2022	3
2.1	Kerangka Konseptual	41
4.1	Hasil Algoritma PLS	65
4.2	Hasil Pengujian <i>Bootstrapping</i>	73



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Ijin Penelitian	86
2	Permohonan Pengisian Kuesioner	86
3	Rekapitulasi Data Penelitian	91
4	Hasil Olah Data <i>SmartPLS</i>	100

