



**FRAMING PEMBERITAAN CITRA POLRI PERIODE
24 - 26 AGUSTUS 2022 DALAM KOMPAS.COM
DAN ANTARANEWS.COM TERKAIT KASUS FERDY SAMBO**



NIA MEY LESTARI

44219120006

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nia Mey Lestari
NIM : 44219120006
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Framing Pemberitaan Citra Polri periode 24 - 26 Agustus 2022 dalam Kompas.com dan AntaraNews.com terkait Kasus Ferdy Sambo

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 15 Maret 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Nia Mey Lestari

HALAMAN PENGESAHAN I PEMBIMBING

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Nia Mey Lestari
NIM : 44219120006
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan : Framing Pemberitaan Citra Polri periode 24 - 26 Agustus dalam Kompas.com dan AntaraNews.com terkait Kasus Ferdy Sambo
Skripsi

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

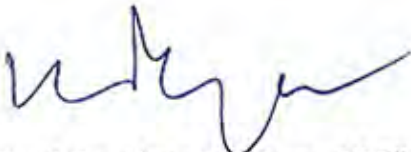
Pembimbing 1 : Dr. Nurhayani Saragih, M.Si
NIDN : 0310016901
Ketua Penguji : R. Niswandi, M.Si
NIDN : 0309065903
Penguji Ahli : Dr. Rosmawaty Hildetjah Pandjaitan, M.T.,
NIDN : 0303027301

Jakarta, 15 Maret 2024

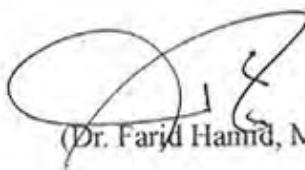
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)



(Dr. Farid Hamid, M.Si)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Framing Pemberitaan Citra Polri periode 24 - 26 Agustus dalam Kompas.com dan AntaraNews.com terkait kasus Ferdy Sambo. Tujuan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata (S1) Komunikasi Bidang Public Relations.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nurhayani Saragih, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Anindita, S.Pd, M.I.Kom selaku Dosen Penguji Proposal Tugas Akhir yang telah memberikan nasihat dan meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Riswandi, M.Si selaku Ketua Sidang Tugas Akhir atas kesediaan dan kehormatan Bapak untuk memimpin sidang tugas akhir.
4. Dr. Rosmawaty Hilderiah Pandjaitan, M.T, selaku Penguji Tugas Akhir atas waktu, dedikasi, dan masukan yang berharga dari Bapak/Ibu selama persidangan.
5. Bapak Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
6. Para Dosen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan motivasinya kepada penulis selama menimba ilmu di Universitas Mercu Buana.
7. Kedua orang tua saya untuk bapak Syaefudin Zuhri dan Ibu Siti Solikha, beserta kedua adik saya Vino Fahrezky dan Alesha Queenara yang berkat dukungan, doa dan semangat setiap harinya yang telah diberikan kepada penulis.

8. Adhimsa, Riska, Ade, Fadia, Fajri, Ari, dan teman teman seperjuangan lainnya yang telah banyak mendukung dan memotivasi penulis.
9. Seluruh pihak yang bersangkutan yang telah mendukung jalannya proses penyelesaian tugas akhir skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu komunikasi.

Jakarta, Desember 2023

Nia Mey Lestari



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nia Mey Lestari
NIM : 44219120006
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Framing Pemberitaan Citra Polri periode 24 - 26 Agustus 2022 dalam Kompas.com dan AntaraNews.com terkait Kasus Ferdy Sambo

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
Jakarta, 15 Maret 2024
Yang menyatakan,
MERCU BUANA



(Nia Mey Lestari)

ABSTRAK

Nama : Nia Mey Lestari
NIM : 44219120006
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Framing Pemberitaan Citra Polri periode 24 - 26 Agustus dalam Kompas.com dan AntaraNews.com terkait Kasus Ferdy Sambo
Pembimbing : Dr. Nurhayani Saragih, M.Si

Citra Kepolisian Negara Republik Indonesia saat ini sedang diambang krisis terlebih dengan adanya kasus pembunuhan berencana yang dilakukan oleh Irjen Ferdy Sambo. Berbagai media banyak yang menyoroti kasus ini seperti Antaranews.com dan Kompas.com. Kedua media portal berita tersebut memiliki latar belakang kepemilikan yang berbeda. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pembingkai berita dengan *framing* yang dipublikasikan oleh Antaranews.com dan Kompas.com dalam periode berita 24 – 26 Agustus 2022 terkait citra Kepolisian Negara Republik Indonesia pada periode tersebut. Jenis penelitian ini adalah kualitatif interpretif dengan menggunakan metode Analisis *framing* Robert N Entman.

Hasil dari penelitian ini jika dilihat dari elemen framing *Define Problem*, Kompas.com lebih mendalam dan analitis, sedangkan AntaraNews.com lebih fokus pada berita individual. Pada Kompas.com dijabarkan Fokus pada budaya internal Polri dan reformasi internal, Sudut pandang kritis, analitis, dan kontekstual. Berita detail serta informatif. Sementara pada Antaranews.com Fokus pada isu individual Ferdy Sambo. *Diagnose Cause*, AntaraNews fokus pada isu individual seperti hoaks uang dan validasi KKEP oleh Sahroni. Kompas.com lebih fokus pada subkultur menyimpang, budaya, sistem, dan kesadaran nilai etik di tubuh Polri. *Make Moral Judgement*, AntaraNews fokus pada publik dan Polri, seperti imbauan agar publik tidak mudah percaya hoaks dan publikasi surat permintaan maaf Sambo. Bagi Polri, AntaraNews menekankan transparansi kasus. Kompas.com fokus pada reformasi internal Polri, seperti membongkar budaya Kode Senyap, kode etik, dan restrukturisasi organisasi. *Treatment Recommendation*, Antaranews.com fokus pada validasi publik atas kinerja Polri dan hak Ferdy Sambo. Kompas.com fokus pada budaya internal Polri, transparansi, dan finalisasi kasus Sambo. Antaranews.com menyangkal hoaks, menunjukkan komitmen Polri, dan menekankan dampak kasus Sambo. Kompas.com menekankan budaya Kode Senyap, transparansi, dan ketegasan Polri.

Kata Kunci: Analisis Framing, Kompas.com, Antaranews.com, Ferdy Sambo, Citra, Polri

ABSTRACT

Nama : Nia Mey Lestari
NIM : 44219120006
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Framing Pemberitaan Citra Polri periode 24 - 26 Agustus dalam Kompas.com dan AntaraNews.com terkait Kasus Ferdy Sambo
Pembimbing : Dr. Nurhayani Saragih, M.Si

The current Indonesian National Police image is on the brink of crisis, especially with the planned murder case involving Irjen Ferdy Sambo. Various media outlets, such as Antaranews.com and Kompas.com, have extensively covered this case. These two news portals have different ownership backgrounds. This research aims to determine the framing of news with framing published by Antaranews.com and Kompas.com in the period of August 24 - 26, 2022, related to the image of the Indonesian National Police during that period. This type of research is interpretive qualitative using Robert N Entman's framing analysis method.

The results of this research, when viewed from the framing elements Define Problem, Kompas.com is more profound and analytical, while AntaraNews.com focuses more on individual news. On Kompas.com, it is elaborated Focus on internal Polri culture and internal reform, Critical, analytical, and contextual perspectives. Detailed and informative news. Meanwhile, on Antaranews.com, the focus is on individual issues of Ferdy Sambo. Diagnose Cause, AntaraNews focuses on individual issues such as money hoaxes and validation of KKEP by Sahroni. Kompas.com focuses more on deviant subcultures, culture, system, and ethical value awareness within Polri. Make Moral Judgement, AntaraNews focuses on the public and Polri, such as urging the public not to easily believe hoaxes and publishing Sambo's apology letter. For the Police, AntaraNews emphasizes case transparency. Kompas.com focuses on internal Polri reforms, such as uncovering the Silent Code culture, ethical codes, and organizational restructuring. Treatment Recommendation, Antaranews.com focuses on public validation of Polri's performance and Ferdy Sambo's rights. Kompas.com focuses on internal Polri culture, transparency, and finalization of the Sambo case. Antaranews.com denies hoaxes, shows Polri's commitment, and emphasizes the impact of the Sambo case. Kompas.com emphasizes the Silent Code culture, transparency, and Polri's firmness.

Keywords: Framing Analysis, Kompas.com, Antaranews.com, Ferdy Sambo, Image, Polri

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI..... | vi |
| ABSTRAK..... | vii |
| ABSTRACT..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Fokus Penelitian..... | 14 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 14 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 15 |
| 1.4.1. Manfaat Akademis | 15 |
| 1.4.2. Manfaat Praktis | 15 |
| BAB II KAJIAN TEORITIS..... | 16 |
| 2.1. Penelitian Terdahulu | 16 |
| 2.2. Public Relations | 25 |
| 2.3. Aktifitas Public Relations | 26 |
| 2.4. Media Public Relations | 27 |
| 2.5. Berita..... | 29 |
| 2.6. Konstruksi Realitas Pesan Media..... | 29 |
| 2.7. Citra | 30 |
| BAB III PARADIGMA PENELITIAN..... | 32 |
| 3.1Paradigma Penelitian | 32 |
| 3.2. Metode Penelitian | 32 |
| 3.3. Unit Analisis..... | 33 |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data..... | 33 |
| 3.4.1. Data Primer | 33 |
| 3.4.2. Data Sekunder | 33 |

| | |
|--|------------|
| 3.5. Teknik Analisis Data | 33 |
| 3.6. Teknik Keabsahan Data..... | 35 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 36 |
| 4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian | 36 |
| 4.1.1. Profil Antaranews.com..... | 36 |
| 4.1.2. Logo, Tagline dan Tampilan Antaranews.com | 37 |
| 4.1.3. Visi dan Misi Antaranews.com | 38 |
| 4.1.4. Alamat Antaranews.com | 39 |
| 4.1.5. Profile Kompas.com..... | 39 |
| 4.1.6. Logo, Tagline dan Tampilan Kompas.com | 41 |
| 4.1.7. Visi dan Misi Kompas.com | 42 |
| 4.1.8. Alamat Kompas.com..... | 43 |
| 4.1.9. Jumlah Berita yang di analisis pada Kompas.com dan Antaranews.com | 43 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 43 |
| 4.2.1. Analisis Framing Pemberitaan Periode 24 Agustus 2022 | 43 |
| 4.2.2. Analisis Framing Pemberitaan Periode 25 Agustus 2022 | 63 |
| 4.2.3. Analisis Framing Pemberitaan Periode 26 Agustus 2022 | 80 |
| 4.2.4. Konstruksi Realitas Pesan Media AntaraNews.com | 96 |
| 4.2.5. Konstruksi Realitas Pesan Media Kompas.com..... | 98 |
| BAB V KESIMPULAN & SARAN..... | 100 |
| 5.1. Kesimpulan | 100 |
| 5.2. Saran | 104 |
| 5.2.1. Saran Akademis..... | 104 |
| 5.2.2. Saran Praktis | 104 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 105 |
| LAMPIRAN..... | 108 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. 1 Runtutan Kronologi periode 24 – 26 Agustus 2022..... | 3 |
| Tabel 2. 1 : Penelitian Terdahulu..... | 23 |
| Tabel 3. 1 Unit Analisis Pemberitaan..... | 33 |
| Tabel 4. 1 Jumlah Berita Kompas.com dan AntaraNew.com..... | 43 |
| Tabel 4. 2 Judul Pemberitaan Kompas.com dan AntaraNews.com periode 24 Agustus 2022..... | 43 |
| Tabel 4. 3 Analisis Framing Berita 1 pada Antaranews.com periode 24 Agustus 2022..... | 45 |
| Tabel 4. 4 Analisis Framing Berita 2 pada Kompas.com periode 24 Agustus 2022..... | 53 |
| Tabel 4. 5 Rangkuman Hasil Analisis Periode 24 Agustus 2022..... | 62 |
| Tabel 4. 6 Judul Pemberitaan Kompas.com dan AntaraNews.com periode 25 Agustus 2022..... | 63 |
| Tabel 4. 7 Analisis Framing Berita 1 pada Antaranews.com periode 25 Agustus 2022..... | 64 |
| Tabel 4. 8 Analisis Framing Berita 2 pada Kompas.com periode 25 Agustus 2022..... | 71 |
| Tabel 4. 9 Rangkuman Hasil Analisis Periode 25 Agustus 2022..... | 79 |
| Tabel 4. 10 Judul Pemberitaan Kompas.com dan AntaraNews.com periode 25 Agustus 2022..... | 80 |
| Tabel 4. 11 Analisis Framing Berita 1 pada Antaranews.com periode 26 Agustus 2022..... | 81 |
| Tabel 4. 12 Analisis Framing Berita 2 pada Kompas.com periode 26 Agustus 2022..... | 88 |
| Tabel 4. 13 Rangkuman Hasil Analisis Periode 26 Agustus 2022..... | 95 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1. 1 : Sentimen Publik Terhadap Kasus Brigadir J menurut Drone Emprit Sumber: Rekyasa Ferdy Sambo, Bagaimana Citra Polri Di Mata Publik? Dalam youtube channel Katadata Indonesia, 19 Agustus 2022..... | 4 |
| Gambar 1. 2 Sentimen Publik terhadap POLRI atas Ferdi Sambo Sebelum dan sesudah menjadi tersangka dalam youtube channel Kompas.tv Pontianak. (Kasus Sambo Guncang Citra Polri, Burhanuddin Muhtadi: Saatnya Kapolri Ubah Krisis Jadi Peluang, 2022)..... | 5 |
| Gambar 1. 3 : Halaman depan Kompas.com..... | 8 |
| Gambar 1. 4 : Halaman depan Antaranews.com..... | 9 |
| Gambar 1. 5 : Contoh Berita AntaraNews.com..... | 11 |
| Gambar 1. 6 : Contoh Berita Kompas.com..... | 12 |
| Gambar 4. 1 : Logo AntaraNews.com (sumber: Antaranews.com diakses 01 Januari 2024)..... | 37 |
| Gambar 4. 2 : Tampilan laman berita Antaranews.com (diakses 1 Januari 2024) | 38 |
| Gambar 4. 3 : Logo Kompas.com (sumber dari Kompas.com diakses pada 23 Januari 2024)..... | 41 |
| Gambar 4. 4 : Logo Kompas.com (sumber dari Kompas.com diakses pada 23 Januari 2024)..... | 41 |
| Gambar 4. 5 : (Kapolri Bantah Isu Temuan Uang Rp900 Miliar di Rumah Ferdy Sambo, 2022)..... | 51 |
| Gambar 4. 6: Laman Instagram (DivisiHumasPolri, 2022)..... | 60 |
| Gambar 4. 7 : (Akun X @DivHumas_Polri Persiapan Sidang Komisi Kode Etik Polri Terkait IJP FS, Kamis, 25 Agustus 2022, 2022)..... | 76 |
| Gambar 4. 8 : (Doorstop Divhumas Polri Terkait Update Saksi-Saksi dalam Sidang Komisi Kode Etik Polri IJP FS, 2022)..... | 85 |
| Gambar 4. 9 : (Doostop Divisi Humas Polri, Jumat, 26 Agustus 2022, 2022)..... | 94 |