



**PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK DAN  
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR DENGAN KESADARAN WAJIB PAJAK  
SEBAGAI VARIABEL MODERATING**

**(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Kota  
Bekasi)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program S1  
Akuntansi**

**UNIVERSITAS  
OLEH  
MERCU BUANA  
NUR QADARSIH**

**43220010072**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2024**

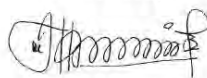
# PENGESAHAN SKRIPSI

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nur Qadarsih  
NIM : 43220010072  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK DAN  
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN KESADARAN  
WAJIB PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERATING (Studi Kasus  
Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Kota Bekasi)  
Tanggal Sidang : 8 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dra. Muti'ah, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 03243626



Please Scan QRCode to Verify

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini:

Judul : PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN KESADARAN WAJIB PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERATING (Studi Kasus Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Kota Bekasi)

Nama : Nur Qadarsih

NIM : 43220010072

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 08 Maret 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Kerja ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 08 Maret 2024



Nur Qadarsih

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-nya serta kesehatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Program Pemutihan Pajak Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variabel Moderating (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Kota Bekasi)”** Skripsi ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan dan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bimbingan dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak, khususnya untuk Ibu Dra. Muti'ah M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan, pengetahuan, motivasi, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat serta karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk mengikuti program sarjana Universitas Mercu Buana.

3. Dr. Nurul Hidayah, M.Si,Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan izin untuk mengikuti program sarjana Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Muhyarsyah, SE., M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Kampus Jatisampurna yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada peneliti selama masa perkuliahan.
5. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak, M.Si, CA selaku Kepala Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kelancaran program yang diikuti peneliti selama masa perkuliahan.
6. Ibu Diah Iskandar, SE, M.Si selaku Sekretaris Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti terkait program yang di ikuti selama masa perkuliahan.
7. Ibu Fransisca Listyaningsih Utami, SE, M.Ak selaku Sekretaris Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana Kampus Jatisampurna yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada peneliti selama masa perkuliahan.
8. Bapak Sabarudin Muslim, SE. M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah mendukung dan memberikan motivasi terbaik kepada peneliti.
9. Seluruh Dosen Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti.
10. Seluruh Staf TU dan Karyawan di lingkungan Akuntansi Universitas Mercu Buana yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

11. Ibu Carsiti dan Bapak Anam selaku kedua orang tuaku tercinta yang selalu memberikan doa terbaik, selalu ada memberikan dukungan terbaik dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Muhchin dan Bunga Ayu Juliandari kakak dan adek tercintaku, dan seluruh keluargaku yang selalu memberikan semangat dan kebahagiaan dalam menyelesaikan skripsi.
13. Muhammad Rifki Raihan selaku sahabat tersayang yang selalu mendukung, selalu ada, membantu ketika senang maupun sedih, dan selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi.
14. Waryanti, Maulani Amalia Putri, Liufany Astomie Putri, Dela Nurul Fadilah, Rizka Lidya Rossalinda, Rista Amalia dan sahabat lainnya yang telah memberikan semangat dan dukungan bersama-sama untuk menyelesaikan skripsi kita ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak luput dari kesalahan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan penulisan ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat menambah referensi dan bermanfaat dengan baik bagi semua pihak.

Jakarta, 08 Maret 2024

## ABSTRACT

*Taxes have a very important role in economic development in Indonesia because taxes are the main source of state revenue. Compliance with paying taxes is very important to increase state revenue. This research aims to determine the influence of tax whitening programs, tax knowledge on motor vehicle taxpayer compliance with taxpayer awareness as a moderating variable. This research uses a causal method with a quantitative approach. The sample for this research was 100 motor vehicle taxpayer respondents registered at the Bekasi City SAMSAT office who were determined using the Slovin formula with the purposive sampling technique. The data analysis technique used is descriptive statistical analysis and moderated regression analysis with the SmartPLS 4.0 application which is used to test the hypothesis. The results of this study show that has no effect on taxpayer compliance, the tax whitening program has no effect on taxpayer compliance, tax knowledge has an effect on taxpayer compliance, taxpayer awareness is unable to moderate the variable on taxpayer compliance, taxpayer awareness unable to moderate the tax whitening program variable on taxpayer compliance, taxpayer awareness is unable to moderate the tax knowledge variable on taxpayer compliance.*

**Keywords:** *Tax Emission Program, Tax Knowledge, Taxpayers Awareness, Vehicle Tax Compliance*



## ABSTRAK

Pajak memiliki peranan sangat penting dalam pembangunan ekonomi di Indonesia karena pajak merupakan sumber utama penerimaan negara. Kepatuhan membayar pajak menjadi hal yang sangat penting untuk meningkatkan pendapatan negara. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari program pemutihan pajak, pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dengan kesadaran wajib pajak sebagai variabel moderasi. Penelitian ini menggunakan metode kausal dengan pendekatan kuantitatif. Sampel penelitian ini adalah 100 responden wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di kantor SAMSAT Kota Bekasi yang ditentukan menggunakan rumus slovin dengan teknik *purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif dan analisis regresi moderasi dengan aplikasi SmartPLS 4.0 yang digunakan untuk menguji hipotesis. Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa program pemutihan pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, kesadaran wajib pajak tidak mampu memoderasi variabel program pemutihan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak, kesadaran wajib pajak tidak mampu memoderasi variabel pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak.

**Kata Kunci:** Program Pemutihan Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| JUDUL .....  | i    |
| PENGESAHAN SKRIPSI .....   | ii   |
| PERNYATAAN .....   | iii  |
| KATA PENGANTAR.....  | iv   |
| ABSTRACT .....   | vii  |
| ABSTRAK .....  | viii |
| DAFTAR ISI .....   | ix   |
| DAFTAR TABEL.....  | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....  | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN .....  | 1    |
| A. Latar Belakang Penelitian.....                                    | 1    |
| B. Rumusan Masalah penelitian.....                                   | 7    |
| C. Tujuan Dan Kontribusi Penelitian .....                            | 8    |
| 1. Tujuan Penelitian.....  | 8    |
| 2. Kontribusi Penelitian.....  | 8    |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS . 10        |      |
| A. Kajian Pustaka.....   | 10   |
| 1. Theory of Planned Behavior (Teory Perilaku yang Direncanakan) ... | 10   |
| 2. Pajak .....   | 13   |
| 3. Kepatuhan Wajib Pajak .....                                       | 15   |
| 4. Pemutihan Pajak.....  | 17   |
| 5. Pengetahuan Perpajakan.....                                       | 19   |
| 6. Kesadaran Wajib Pajak.....  | 23   |
| 7. Penelitian Terdahulu.....   | 25   |
| B. Rerangka Pemikiran .....  | 34   |
| C. Hipotesis.....  | 41   |
| BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN .....                           | 42   |
| A. Jenis Penelitian.....   | 42   |
| B. Definisi Operasionalisasi Variabel Dan Pengukuran Variabel .....  | 42   |
| 1. Definisi operasional.....   | 42   |
| 2. Skala Pengukuran Variabel.....                                    | 44   |

|   |    |
|---|----|
| C. Populasi dan Sampel Penelitian ..... | 45 |
| D. Teknik Pengumpulan Data .....        | 47 |
| E. Metode Analisis Data .....           | 48 |
| 1. Statistik Deskriptif.....            | 48 |
| 2. Uji Kualitas Data .....              | 50 |
| 3. Uji Hipotesis.....                   | 52 |
| 4. Uji Moderasi.....                    | 56 |
| BAB IV PEMBAHASAN.....                  | 59 |
| A. Deskripsi Objek Penelitian .....     | 59 |
| B. UJI KUALITAS DATA .....              | 73 |
| C. Uji Hipotesis.....                   | 75 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....         | 85 |
| A. KESIMPULAN .....                     | 85 |
| B. KETERBATASAN DAN SARAN .....         | 86 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                    | 88 |
| LAMPIRAN.....                           | 92 |



## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1. 1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2018-2021 di Kota Bekasi .....   | 3  |
| Tabel 1. 2 Jumlah Kepemilikan Motor Terdaftar dan Kendaraan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah (P3D) Wilayah Kota Bekasi Tahun 2018-2021 ..... | 4  |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....  | 30 |
| Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran .....  | 43 |
| Tabel 3. 2 Populasi .....  | 45 |
| Tabel 3. 3 Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran .....  | 53 |
| Tabel 3. 4 Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Struktural .....  | 55 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....   | 60 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....  | 61 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan .....  | 62 |
| Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....  | 63 |
| Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Program Pemutihan Pajak.....  | 64 |
| Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Pengetahuan Perpajakan .....  | 65 |
| Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kesadaran Wajib Pajak .....   | 66 |
| Tabel 4.8 Hasil Outer Loading .....  | 70 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Reliability Dan Cronbach's Alpha .....   | 73 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE).....   | 72 |
| Tabel 4.11 Cross Loading.....  | 73 |
| Tabel 4.12 Nilai R-Square.....   | 74 |
| Tabel 4.13 Path Coefficients .....   | 76 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1 <i>Theory of planned Behavior</i> .....                         | 11 |
| Gambar 2. 2 Model Konseptual .....   | 41 |
| Gambar 4.1 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....           | 60 |
| Gambar 4.2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... | 61 |
| Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan.... | 62 |
| Gambar 4.4 Hasil Outer Loading .....                                       | 68 |
| Gambar 4.5 Hasil Outer Loading Setelah Dihapus .....                       | 69 |
| Gambar 4.6 Inner Model .....   | 80 |
| Gambar 4.7 <i>R-Square</i> .....   | 81 |
| Gambar 4.8 Hasil Pengujian Hipotesis .....                                 | 82 |



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |     |
|---|-----|
| Lampiran 1 KUESIONER PENELITIAN.....  | 97  |
| Lampiran 2 Data Sekunder .....  | 101 |
| Lampiran 3 Database Jawaban Responden Variavel Program Pemutihan Pajak<br>.....   | 102 |
| Lampiran 4 Database Jawaban Responden Variabel Pengetahuan Perpajakan             | 105 |
| Lampiran 5 Database Jawaban Responden Variabel Kesadaran Wajib Pajak .            | 105 |
| Lampiran 6 Database Jawaban Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak..            | 111 |
| Lampiran 7 Hasil Pengujian <i>Outer Loading</i> .....                             | 114 |
| Lampiran 8 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability and Cronbach's Alpha</i> .... | 115 |
| Lampiran 9 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....          | 115 |
| Lampiran 10 Hasil Pengujian <i>Cross Loading</i> .....                            | 115 |
| Lampiran 11 Hasil Pengujian R-Square .....  | 116 |
| Lampiran 12 Hasil Pengujian Hipotesis .....                                       | 116 |

