

Yayasan Menara Bhakti
UNIVERSITAS MERCU BUANA
Pusat Layanan Pusat

Sumber : 3
Tanggal : 14-1-09
No. Reg. : 1. 708090128
2. 7E109/128



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISIS EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN
KANTOR TATA BANGUNAN DAN GEDUNG PEMDA
PROVINSI DKI JAKARTA**



KARYA AKHIR

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Oleh
TRI RAHAYU PARDIANTO

55106110053

PERPUSTAKAAN UMB
Harap dijaga keutuhannya

**UNIVERSITAS MERCUBUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2008**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISIS EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN
KANTOR TATA BANGUNAN DAN GEDUNG PEMDA
PROVINSI DKI JAKARTA**

KARYA AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Magister Manajemen**

UNIVERSITAS Oleh AS

MERCU BUANA
TRI RAHAYU PARDIANTO

55106110053

**UNIVERSITAS MERCUBUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2008**

ABSTRACT

Implements of job is form responsibility of human resources at an organization for reaching their vision and mission. Its could be measure by deep risset and one unity of the job basic and function of organization. Getting of target organization could be measure from solving their job, whether have been suitable the main job and function. .

Implements of job the clerk can be shown by work efectivity which comparation between work load and timing efectivity Variabel basic for Work load is exstern factor something like the rule of center government that elimination some of human resources and proporsional structur organization beside that any internal factor something like the work report, work object, tool of work and job their job. From analys the both factor could be known that the situation of work load an organization loading or unloading.

In this case, its try to analys work load at Kantor Tata Bangunan dan Gedung Pemda Provinsi DKI Jakarta which the both of work load factor. Result of the research get the situation of human resources in Kantor Tata Bangunan dan Gedung pemda Provinsi DKI Jakarta having the great work load there for could be influence the produktifitas of clerk. The solution in this case is restrukturisasi organization with optimilisation their competency and places the human resources reliabilize by job description and job specification.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Pelaksanaan tugas adalah bentuk tanggung jawab pegawai dari suatu organisasi dalam rangka mencapai visi dan misinya. Pelaksanaan tugas tersebut dapat terukur melalui bentuk riset yang mendalam dan menjadi satu kesatuan dari tugas pokok dan fungsi organisasi. Tercapainya target dari suatu organisasi dapat terukur dari kinerja pegawai dalam menyelesaikan semua tugas yang diberikan apakah sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya..

Pelaksanaan tugas pegawai dapat terlihat dari nilai efektivitas kerja yang merupakan perbandingan dari beban kerja dan nilai waktu efektif dalam setahun. Efektivitas kerja Kantor Tata Bangunan dan Gedung Pemda Provinsi DKI Jakarta sampai saat ini terasa sangat belum optimal karena dapat dilihat dari hasil kerja dan waktu yang dikerjakan sangat lambat dari target yang diharapkan.

Dalam hal ini Peneliti mencoba untuk menganalisis efektivitas kerja pegawai yang ada di Kantor Tata Bangunan dan Gedung Pemda Provinsi DKI Jakarta dengan berlandaskan pada variabel hasil kerja, waktu yang ditempuh dan peralatan kerja yang dipakai. Dari hasil penelitian tersebut dapat diketahui bahwa efektivitas kerja pegawai Kantor Tata Bangunan dan Gedung Pemda Provinsi DKI Jakarta rendah.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PENGESAHAN KARYA AKHIR

Judul : **Analisis Efektivitas Kerja Karyawan Kantor
Tata Bangunan dan Gedung Pemda Provinsi
DKI Jakarta**

Bentuk Karya Akhir : Riset

Nama : Tri Rahayu Pardianto

N I M : 55106110053

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2008

Mengesahkan

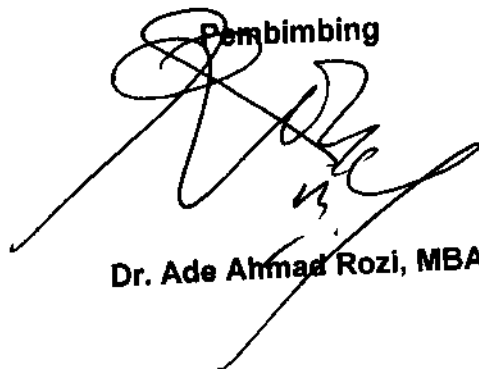
Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Pembimbing



Dr. Ade Ahmad Rozi, MBA

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Analisis Efektivitas Kerja Karyawan Kantor
Tata Bangunan dan Gedung Pemda Provinsi
DKI Jakarta**

Bentuk Karya Akhir : Riset

Nama : Tri Rahayu Pardianto

N I M : 55106110053

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2008

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2008



Tri Rahayu Pardianto

KATA PENGANTAR

Dengan segala ketulusan hati, penulis mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia dan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Akhir ini, yang merupakan salah satu persyaratan menyelesaikan program Magister Manajemen dalam ilmu Sumber Daya Manusia di Universitas Mercubuana Jakarta.

Penelitian Karya Akhir ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana efektivitas kerja karyawan Kantor Tata Bangunan dan Gedung Pemda Provinsi DKI Jakarta. setelah adanya kebijakan Pemerintah Pusat tentang pembatasan penerimaan Pegawai Negeri Sipil dan Perampingan Struktur Organisasi Pemerintah Daerah. Penulis melihat bahwa tidak mungkin organisasi dapat berjalan sebagaimana mestinya apabila mempunyai beban kerja yang tinggi tanpa diimbangi oleh kebutuhan pegawai dan struktur organisasi yang proporsional.

Penulis menyadari, lancarnya proses penulisan tesis ini adalah berkat bantuan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Dalam hal ini, Bapak **Dr. Ade Ahmad Rozi, MBA** selaku dosen pembimbing, beliau bersedia meluangkan waktu dalam kesibukannya yang sangat padat untuk memberikan bimbingan dan arahan serta menyemangati kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang tulus dan penghargaan yang tak terhingga kepadanya.

Pada kesempatan ini, penulis juga mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Ibunda dan Ayahanda tersayang yang telah melahirkan dan membesarkan.
2. Kakak dan Adikku, untuk kasih tulus yang kalian berikan.
3. Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec. Sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen.
4. Ir. Putu Indiana MT sebagai Kepala Kantor Kantor Tata Bangunan Pemda DKI Jakarta
5. Pegawai Kantor Tata Bangunan dan Gedung DKI Jakarta, terima kasih atas waktu dan kesediaannya dalam mengisi kuesioner.
6. Teman – teman kuliah Manajemen Sumber Daya Manusia Angkatan 2006 yang telah banyak membantu.
7. Pihak-pihak lain yang telah membantu dalam penyelesaian Karya akhir ini.

Semoga Allah SWT memberikan imbalan berupa pahala yang besar dan melimpah kepada Bapak, Ibu, Saudara dan Rekan atas kebaikannya.

Akhirnya, besar harapan saran dan kritik atas Karya Akhir ini karena penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan. Semoga karya akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, Agustus 2008

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan masalah	5
1.3 Ruang lingkup dan batasan masalah	6
1.4 Tujuan penelitian	6
1.5 Metode penelitian	7
1.6 Sistematika penulisan	8
BAB II DESKRIPSI KANTOR TATA BANGUNAN DAN GEDUNG PEMDA PROVINSI DKI JAKARTA	
2.1 Sejarah Kantor Tata Bangunan dan Gedung Pemda Provinsi DKI Jakarta	9
2.2 Tugas dan fungsi	11
2.3 Sumber daya manusia	24
2.4 Tantangan bisnis.....	27
2.5 Proses bisnis.....	31

BAB III	KAJIAN PUSTAKA	
3.1	Efektivitas kerja..	35
3.2	Konsep indikator efektivitas kerja.....	39
3.3	Penilaian efektivitas kerja.....	40
3.4	Variasi beban kerja.....	44
3.5	Metode pengukuran beban kerja.....	63
BAB IV	METODE PENELITIAN	
4.1	Pendekatan kajian	70
4.2	Populasi dan sampel penelitian.....	72
4.3	Sumber data.....	72
4.4	Metodologi penelitian.....	73
4.5	Teknik pengumpulan data.....	76
4.6	Uji validitas dan reliabilitas instrumen penelitian	77
4.7	Skala pengukuran.....	81
4.8	Ukuran sampel.....	83
4.9	Teknik analisis data	84
4.10	Analisis data	85
4.11	Pola pikir	86
BAB V	ANALISA BEBAN KERJA	
5.1	Analisis keadaan pegawai.....	88
5.1.1	Keadaan Sumber Daya Manusia	88
5.1.2	Tugas Pokok dan Fungsi Masing-masing Bagian...	91

5.1.3 Keadaan Penyebaran Tugas dan Hasil yang Terselesaikan.....	93
5.1.4 Analisa efektivitas kerja menurut persepsi karyawan.....	94
5.1.5 Kondisi yang diharapkan	111
5.1.6 Upaya yang dilakukan	111
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	113
6.2 Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	114



DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
5.1	Jumlah Pegawai Negeri Sipil Kantor Tata Bangunan dan Gedung Pemda Provinsi DKI Jakarta	88
5.2	Komposisi Pegawai Kantor Tata Bangunan dan Gedung Pemda Provinsi DKI Jakarta.....	90
5.3	Tugas pokok dan fungsi Kantor Tata Bangunan dan Gedung Pemda Provinsi DKI Jakarta.....	91
5.4	Rekapitulasi jumlah beban kerja jabatan.....	92
5.5	* Penyebaran tugas pegawai	93
5.6	Kondisi penyerapan anggaran	94
5.7	Distribusi frekuensi responden berdasarkan jenis kelamin.....	95
5.8	Distribusi frekuensi responden berdasarkan pangkat dan gol .	96
5.9	Distribusi frekuensi responden berdasarkan jabatan.....	97
5.10	Distribusi frekuensi responden berdasarkan bagian pekerjaan	98
5.11	Distribusi frekuensi responden berdasarkan bagian pekerjaan	99
5.12	Distribusi frekuensi responden berdasarkan pengalaman pekerjaan	100
5.13	Distribusi frekuensi responden berdasarkan pendidikan.....	101
5.14	Distribusi frekuensi responden berdasarkan pelatihan.....	102
5.15	Hasil uji validitas terhadap pertanyaan kuesioner.....	103
5.16	Hasil uji realibilitas terhadap pertanyaan kuesioner.....	104
5.17	Hasil Efektivitas kerja sekretariat.....	105
5.18	Hasil Efektivitas kerja Bintek & Program.....	106
5.19	Hasil Efektivitas kerja Perencanaan.....	108
5.20	Hasil Efektivitas kerja Perawatan.....	109
5.21	Rekapitulasi Efektivitas kerja	109

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
1	Model Kuesioner.....	116
2	Hasil Tabulasi Kuesioner.....	118
3	Hasil perhitungan SPSS.....	121
4	Peraturan Menteri Dalam Negeri no.12 Tahun 2008 tentang Analisa Beban Kerja di Lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah.....	133
5	Riwayat hidup.....	134



UNIVERSITAS
MERCU BUANA