



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISIS PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL,
MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Staf Divisi Teknik PT. Hutchison 3 Indonesia)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh:

Yanto Dariaman Sitompul

NIM: 55111120238

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
TAHUN
2014**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISIS PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL,
MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Staf Divisi Teknik PT. Hutchison 3 Indonesia)**



TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh:

Yanto Dariaman Sitompul

NIM: 55111120238

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
TAHUN
2014**

ABSTRAK

Tesis ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara dua variabel yang digunakan yaitu variabel bebas (Komitmen Organisasi, Motivasi dan Kompensasi) dan variabel terikat (Kinerja) dari Divisi Teknik PT Hutchison 3 Indonesia. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode regresi linier berganda, uji T dan uji F. Menurut hasil yang diperoleh diketahui bahwa Komitmen Organisasional, Motivasi dan Kompensasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan di Departemen Teknik PT Hutchison 3 Indonesia dan Komitmen Organisasional, Motivasi dan Kompensasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Dari hasil penulisan dapat diketahui bahwa PT Hutchison 3 Indonesia perlu meningkatkan kinerja karyawan melalui identifikasi komitmen, pelatihan untuk motivasi dan pengaturan kompensasi yang lebih baik.

Kata Kunci: Komitmen Organisasional, Motivasi, Kompensasi, Kinerja Karyawan.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This paper has a purpose to know the connection between two variabels which is Independent Variabels (Organizational Commitment, Motivation and Compensation) and Independent Variabels (Performance) at Technical Division PT Hutchison 3 Indonesia. The methodology that used in this research is using multiple linear regression, T-test and F-test. Accordiing to the results, the effect of Organizational Commitment, Motivation and Compensation on the Performance of Technical Division in PT Hutchison 3 Indonesia, as already predicted, Organizational Commitment, Motivation and Compensation are effecting the Performance of Employees. From the three variabels, it found that motivation has the most dominant effect on the performance of employees.

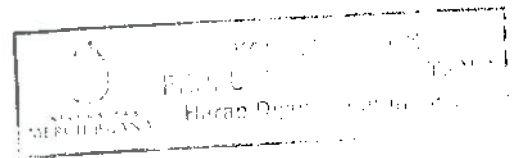
Keywords: Organizational Commitment, Motivation, Compensation, Employee Performance.



LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengaruh Komitmen Organisasional, Motivasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Divisi Teknik PT Hutchison 3 Indonesia.

Bentuk Tesis : Riset Bisnis
Nama : Yanto Sitompul
N I M : 55111120238
Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen
Tanggal : 11 Februari 2014



Pembimbing

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

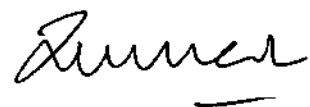
Dr. Anik Trisuwarni, MM

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



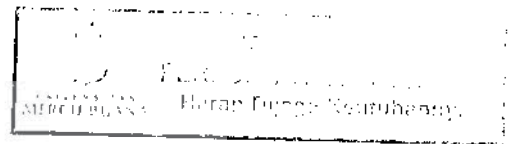
Dr. Augustina Kurniasih, ME

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Analisis Pengaruh Komitmen Organisasional, Motivasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Divisi Teknik PT Hutchison 3 Indonesia.

Bentuk Tesis : Riset Bisnis
Nama : Yanto Sitompul
NIM : 55111120238
Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen
Tanggal : 11 Februari 2014



Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 11 Februari 2014



Yanto Sitompul

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Analisis Pengaruh Komitmen Organisasi, Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Divisi Teknik PT Hutchison 3 Indonesia).

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Dr. Anik Trisuwarni, MM., sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterima kasih kepada Dr. Enny Ariyanto, SE, M.Si., selaku Penguji pada Seminar Proposal, dan yang saya hormati Bapak dan Ibu selaku Penguji pada Ujian Tesis, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

Tidak lupa penulis berterima kasih kepada Ketua Program Studi Magister Manajemen Dr. Augustina Kurniasih, ME. Demikian juga penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Prodi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan

bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada istri, anak, orang tua dan keluarga yang dengan penuh kasih dan kesabarannya memberi dorongan penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi manfaat dan menambah wawasan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 11 Februari 2014



Yanto Sitompul



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5. Manfaat Penelitian	10
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	11
2.2 Visi, Misi, Nilai dan Strategi.....	12
2.3 Sumber Daya Manusia.....	13
2.4 Struktur Organisasi.....	14
2.5 Kondisi Karyawan.....	15
2.6 Proses Bisnis.....	16
2.7 Tantangan yang Dihadapi.....	18
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1. Kajian Teori.....	22
3.1.1 Komitmen Organisasional.....	22

3.1.2 Motivasi.....	27
3.1.3 Kompensasi.....	34
3.1.4 Kinerja Karyawan.....	44
3.2. Hasil Penelitian yang Relevan.....	48
3.2.1 Perbedaan Penelitian.....	50
3.3. Rerangka Pemikiran.....	52
3.3.1 Pengaruh Komitmen terhadap Kinerja Karyawan.....	52
3.3.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	53
3.3.3 Pengaruh Kompensasi dengan Kinerja Karyawan.....	55
3.3.4 Pengaruh Antar Variabel.....	56
3.4. Kerangka Konseptual.....	57
3.5. Hipotesis.....	60
BAB IV	METODELOGI PENELITIAN
4.1 Jenis Desain Penelitian.....	61
4.2 Ruang Lingkup.....	62
4.3 Populasi dan Sampel.....	62
4.4 Identifikasi Variabel.....	64
4.5 Definisi Operasional Variabel.....	64
4.6 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	68
4.7 Analisis Validitas dan Reliabilitas.....	70
4.8 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	78
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN
5.1 Deskripsi Responden.....	76
5.2 Deskriptif Data.....	77
5.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	80
5.4 Pengujian Asumsi Klasik.....	83
5.5 Analisis Data.....	86
5.6 Uji Hipotesis.....	89

5.7 Hasil Penelitian.....	95
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan.....	99
6.2 Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA.....	102
RIWAYAT HIDUP.....	106
LAMPIRAN.....	107



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel I.1:	Tingkat Absensi Karyawan Divisi Teknik	2
Tabel I.2:	Rencana Pembangunan Menara.....	5
Tabel I.3:	Data Karyawan Divisi Teknik Berhenti Bekerja	6
Tabel I.4:	Jumlah Karyawan Baru.....	7
Tabel III.1:	Penelitian Terdahulu.....	49
Tabel IV.1:	Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	49
Tabel V.1:	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kelamin.....	77
Tabel V.2:	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	77
Tabel V.3:	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan..	78
Tabel V.4:	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja.	79
Tabel V.5:	Hasil Uji Validitas Kuesioner.....	80
Tabel V.6:	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	82
Tabel V.7:	Uji Normalitas.....	83
Tabel V.8:	Uji Multikolinieritas.....	84
Tabel V.9:	Koefisien Determinasi.....	86
Tabel V.10:	Hasil Uji Anova.....	87
Tabel V.11:	Koefisien Regresi Berganda.....	87
Tabel V.12:	Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1: Struktur Organisasi.....	14
Gambar III.1: Kerangka Konseptual Penelitian.....	59
Gambar V.1: Scatterplot.....	85

