

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB)**

**(Studi Pada Aparatur Sipil Negara Direktorat Lalu Lintas dan
Angkutan Kereta Api)**

SKRIPSI



Nama: Feby Triningtyas

NIM: 43119120051

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

2024

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*
BEHAVIOR (OCB)**

**(Studi Pada Aparatur Sipil Negara Direktorat Lalu Lintas dan
Angkutan Kereta Api)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama: Feby Triningtyas

NIM : 43119120051

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Feby Triningtyas
NIM : 43119120051
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi Pada Aparatur Sipil Negara Direktorat Lalu Lintas dan Angkutan Kereta Api)
Tanggal Sidang : 17 Februari 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Setyo Riyanto, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 03243536



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Feby Triningtyas

NIM : 43119120051

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Desember 2023



Feby Triningtyas

NIM. 43119120051

ABSTRAK

Organizational Citizenship Behavior (OCB) merupakan hal penting yang perlu dimiliki oleh pegawai untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi kinerja suatu organisasi atau instansi. *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) tentunya dipengaruhi oleh beberapa faktor, dua diantaranya adalah Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi. Penelitian ini dilakukan untuk menjelaskan pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada ASN di Direktorat Lalu Lintas dan Angkutan Kereta Api. Penelitian ini bersifat kuantitatif, dengan teknik analisis regresi linear berganda menggunakan SPSS 25. Pengambilan sampel yang dengan teknik sampel jenuh sebanyak 107 pegawai Direktorat Lalu Lintas dan Angkutan Kereta Api sebagai responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, serta secara simultan kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap OCB sebagian besar variasi dari variabel *Organizational Citizenship Behavior* dapat dijelaskan oleh variasi dari dua variabel kepuasan kerja dan komitmen organisasi.

Kata kunci : komitmen organisasi, kepuasan kerja, *Organizational Citizenship Behavior*



ABSTRACT

Organizational Citizenship Behavior (OCB) is an important thing that needs to be owned by employees to increase the effectiveness and efficiency of the performance of an organization or agency. Organizational Citizenship Behavior (OCB) is certainly influenced by several factors, two of which are Job Satisfaction and Organizational Commitment. This study was conducted to explain the effect of job satisfaction and organizational commitment on Organizational Citizenship Behavior (OCB) in ASN at the Directorate of Railway Traffic and Transportation. This research is quantitative, with multiple linear regression analysis techniques using SPSS 25. Sampling using saturated sample technique as many as 107 employees of the Directorate of Railway Traffic and Transportation as respondents. The results showed that job satisfaction has a positive and significant effect on OCB and organizational commitment has a positive and significant effect on OCB, and simultaneously job satisfaction and organizational commitment have a positive effect on OCB where most of the variation in the Organizational Citizenship Behavior variable can be explained by variations in the two variables of job satisfaction and organizational commitment.

Keywords : organizational commitment, job satisfaction, Organizational Citizenship Behavior



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT., karena atas berkat, rahmat serta karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) (Studi Pada Apratur Sipil Negara Direktorat Lalu Lintas dan Angkutan Kereta Api)”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan S1 Manajemen di Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, pengetahuan, nasehat dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak terutama kepada Prof. Dr. Setyo Riyanto, S.E., M.M., CPM., selaku Dosen Pembimbing selain itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak/Ibu dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.

5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang telah mencurahkan segala ilmu, waktu, dan segala wawasan yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga menjadi amal jariyah bagi Bapak/Ibu sekalian. Aamiin.
6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi/TU Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2019 terutama Dheo dan Regina, sahabat seperjuangan sejak menempuh gelar Diploma III. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita untuk terus lanjut sekolah ke jenjang yang lebih tinggi.
8. Kedua orangtua terutama (Almarhum) Bapak, yang telah memberikan dukungan serta doa yang tiada henti, semoga Bapak turut bangga dengan pencapaian putri bungsunya.
9. Seluruh ASN Direktorat Lalu Lintas dan Angkutan Kereta Api, selaku rekan kerja sekaligus keluarga di tempat kerja yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
10. Suami tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak andil dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwasanya proposal skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan karena adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Maka dari itu, penulis mengharapkan saran dan masukan juga kritik yang membangun dari berbagai pihak guna perbaikan proposal skripsi ini.

Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan proposal skripsi ini. Akhir kata, semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan serta wawasan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 7 Mei 2023

Feby Triningtyas



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2. Kepuasan Kerja	16
3. Komitmen Organisasi	21
4. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	28
B. Pengembangan Hipotesis	44
1. Kerangka Pemikiran	44
2. Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	48
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	48
B. Desain Penelitian	48
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	49
1. Definisi Variabel	49
2. Operasionalisasi Variabel	50

D. Skala Pengukuran Variabel	52
E. Populasi dan Sampel	54
1. Populasi Penelitian	54
2. Sampel Penelitian	54
F. Metode Pengumpulan Data	55
1. Jenis dan Sumber Data Penelitian	55
2. Teknik Pengumpulan Data	55
G. Metode Analisis Data.....	56
1. Teknik Analisis Statistik.....	56
2. Uji Instrumen.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66
A. Analisis Deskriptif	66
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	66
2. Deskripsi Responden	66
3. Deskripsi Variabel	69
B. Uji Instrumen	74
1. Uji Validitas	74
2. Uji Reliabilitas.....	77
3. Uji Asumsi Klasik	78
4. Uji Hipotesis.....	83
5. Uji Koefisien Determinasi	87
6. Analisis Regresi Linear Berganda	88
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	89
1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	90
2. Pengaruh Komitmen organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	92
3. Pengaruh Kepuasan kerja dan Komitmen organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	94

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	96
A. Simpulan.....	96
B. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN.....	103



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra Survei Faktor-Faktor yang Menyebabkan Rendahnya Perilaku Organizational Citizenship Behavior (OCB)	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Penelitian.....	50
Tabel 3. 2 Skala Model Likert.....	52
Tabel 3. 3 Kategori Interpretasi Skor.....	53
Tabel 4. 1 Statistik Jumlah Kuesioner Diolah.....	66
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	67
Tabel 4. 3 Jenis Kelamin Responden.....	68
Tabel 4. 4 Pendidikan Terakhir Responden	68
Tabel 4. 5 Lama Bekerja Responden	69
Tabel 4. 6 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	70
Tabel 4. 7 Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	71
Tabel 4. 8 Deskriptif Variabel Organizational Citizenship Behavior.....	72
Tabel 4. 9 Uji Validitas	75
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas	77
Tabel 4. 11 Uji Multikolinearitas.....	78
Tabel 4. 12 Uji Heteroskedastisitas	81
Tabel 4. 13 Uji Normalitas.....	82
Tabel 4. 14 Uji Simultan	84
Tabel 4. 15 Uji Parsial.....	86
Tabel 4. 16 Uji Koefisien Determinasi	87
Tabel 4. 17 Analisis Regresi linear Berganda	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Dokumentasi Wawancara dengan Pimpinan Direktorat LLAKA	3
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	45
Gambar 4.1 Grafik Scatterplot	80
Gambar 4.2 Grafik Normalitas	83

