



**PENGELOLAAN KONTEN INSTAGRAM OLEH
@BANYUASINTERKINI DALAM MENINGKATKAN
INFORMASI PUBLIK**



**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Studi
Magister Ilmu Komunikasi**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

OLEH

GIRLY APRILIA D.J

55221120033

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2024



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS

Nama Lengkap : Girly Aprilia DJ
NIM : 55221120033
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
Kosentrasi : Manajemen Industri & Bisnis Media
Judul Karya Akhir/Tesis : Pengelolaan Konten Instagram oleh
@banyuasinterkini dalam Meningkatkan Informasi
Publik

Jakarta, 01 Maret 2024

Dosen Pembimbing

(Prof. Dr. Nur Kholisoh, M.Si)



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS

Judul : Pengelolaan Konten Instagram oleh @banyuasinterkini dalam
Meningkatkan Informasi Publik
Nama : Girly Aprilia D.J
NIM : 55221120033
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Manajemen Industri & Bisnis Media
Tanggal : 01 Maret 2024

Jakarta, 01 Maret 2024
Mengetahui,

1. Ketua Sidang :
(Dr. Heri Budianto, M.Si)
2. Penguji Ahli :
(Melly Ridaryanthi, M.Soc.Sc, Ph.D)
3. Pembimbing :
(Prof. Dr. Nur Kholisoh, M.Si)


.....

.....

.....



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

Judul : Pengelolaan Konten Instagram oleh @banyuasinterkini dalam Meningkatkan Informasi Publik
Nama : Girly Aprilia D.J
NIM : 55221120033
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Manajemen Industri & Bisnis Media
Tanggal : 01 Maret 2024

Jakarta, 01 Maret 2024
Mengetahui,

1. Ketua Sidang :
(Dr. Heri Budianto, M.Si)
2. Penguji Ahli :
(Melly Ridaryanthi, M.Soc.Sc, Ph.D)
3. Pembimbing :
(Prof. Dr. Nur Kholisoh, M.Si)


.....

.....

.....



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama Lengkap : Girly Aprilia D.J
NIM : 55221120033
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
Kosentrasi : Manajemen Industri & Bisnis Media
Judul Karya Akhir/Tesis : Pengelolaan Konten Instagram oleh @banyuasinterkini
dalam Meningkatkan Informasi Publik.

Jakarta, 01 Maret 2024

Dosen Pembimbing

(Prof. Dr. Nur Kholisoh, M.Si)

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi

(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

Ketua Program Studi
Magister Ilmu Komunikasi

(Dr. Heri Budianto, M.Si)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Girly Aprilia D.J
NIM : 55221120033
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Dengan judul “Pengelolaan Konten Instagram Oleh @banyuasinterkini dalam Meningkatkan Informasi Publik” ,telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 26 Februari 2024 ,didapatkan nilai persentase sebesar 29%

Jakarta, 26 Februari 2024
Administrator Turnitin



Sukadi, SE., MM

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengelolaan Konten Instagram oleh @banyuasinterkini dalam Meningkatkan Informasi Publik
Nama : Girly Aprilia D.J
N I M : 55221120033
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Tanggal : 01 Maret 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 01 Maret 2024



(Girly Aprilia D.J)

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tesis dengan judul “Pengelolaan Konten Instagram Oleh @banyuasinterkini dalam Meningkatkan Informasi Publik”. Tujuan dari penulisan tesis ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai derajat Magister Ilmu Komunikasi pada Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.

Di dalam proses penulisan tesis ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada :

1. Prof. Dr. Nur Kholisoh, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang sudah menyempatkan, memberikan arahan dan memotivasi pada proses penulisan tesis agar terselesaikan tepat waktu.
2. Dr. Heri Budianto, M.Si selaku Ketua Sidang yang telah menyempatkan waktunya untuk hadir pada saat sidang tesis dan memberi arahan kepada penulis.
3. Melly Ridaryanthi, M.Soc.Sc, Ph.D selaku Dosen Penguji yang telah memberikan waktu, sarah dan arahan dalam penulisan tesis.

4. Seluruh jajaran dosen magister dan staf Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana, terima kasih yang sebesar-besarnya, selama ini telah memberikan ilmu dan waktunya.
5. Ir. Dali, M.P, Jamilah, Robi Arif Ajis S.Pd, M.Si dan Satria Dali Romadhon, S.Kom selaku orang tua dan adik penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
6. Teman-teman kelas menteng 40, terima kasih selalu mengingatkan dan memberi saran selama penulisan, kalian juara dunia.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu saran beserta kritikan yang membangun sangat diharapkan. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, Maret 2024


UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Girly Aprilia D.J
NIM. 55221120033

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS.....	iv
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS.....	v
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS.....	vi
LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	vii
PERNYATAAN PENGECEKAN SIMILARITY.....	viii
PERNYATAAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	7
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitiann.....	9
1.4.1. Manfaat Akademis.....	9
1.4.2. Manfaat Praktis.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1. Penelitian Terdahulu.....	10
2.2. Landasan Teori dan Konsep.....	35
2.2.1. <i>The Circular Model of Some</i> oleh Regina Luttrell dalam bukunya <i>Media Social How to Engage, Share and Connect.</i>	35
2.2.2. Media Sosial.....	42

2.2.3. Instagram	45
2.2.4. Komunikasi Publik	46
2.2.5. Informasi Publik	47
2.3. Kerangka Berpikir	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	49
3.1. Paradigma Penelitian	49
3.2. Metode Penelitian	50
3.3. Objek Penelitian	51
3.4. Subjek Penelitian	52
3.5. Teknik Pengumpulan Data	53
3.5.1. Data Primer	53
3.5.2. Data Sekunder	54
3.6. Teknik Analisis Data	55
3.7. Teknik Analisis Keabsahan Data	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	58
4.1.1. Profil Media Sosial @BANYUASINTERKINI	58
4.2. Hasil Penelitian	61
4.2.1. Pengelolaan Konten oleh @banyuasinterkini	61
4.2.1.1. <i>Share</i>	61
4.2.2.2. <i>Optimize</i>	66
4.2.2.3. <i>Manage</i>	71
4.2.2.4. <i>Engage</i>	74
4.2.2. Meningkatkan Informasi Publik	82
4.3. Pembahasan	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1. Kesimpulan	88
5.2. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	95

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	21
Tabel 4.2.2. Hasil Temuan	80



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Negara dengan Pengguna Instagram Terbesar di Dunia	2
Gambar 1.1.1. Instagram @banyuasinterkini	4
Gambar 2.2.1. <i>The Circular Model of Some</i>	35
Gambar 2.3. Kerangka Berpikir	48
Gambar 4.1.1. Logo @banyuasinterkini	59
Gambar 4.1.1.1. Instagram @banyuasinterkini.....	60
Gambar 4.2.1.1. Tahap <i>share</i>	65
Gambar 4.2.2.2. <i>Feed</i> Instagram @banyuasinterkini	67
Gambar 4.2.2.2.1. Konten <i>Listen and Learn</i>	69
Gambar 4.2.2.2.2. Konten Kerja sama dengan kepolisian	71
Gambar 4.2.2.4. Konten <i>Endorsement</i>	76
Gambar 4.2.2.4.1. Konten dari pengikut.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

Data Mahasiswa	95
Surat Izin Penelitian	96
Surat Balasan Izin Penelitian	97
Pedoman Wawancara	98
Transkrip Wawancara	100

