



**AKTIVITAS PENGELOLAAN MEDIA INTERNAL MAJALAH AKSES
KEMENTERIAN LUAR NEGERI SEBAGAI SUMBER INFORMASI
KARYAWAN KEMENTERIAN LUAR NEGERI**

Skripsi

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1
(S1) Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh
Desy Arraafi Rizqi
44210010122

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

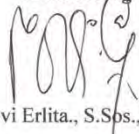
**Judul : AKTIVITAS PENGELOLAAN MEDIA INTERNAL MAJALAH
AKSES KEMENTERIAN LUAR NEGERI SEBAGAI SUMBER
INFORMASI KARYAWAN KEMENTERIAN LUAR NEGERI**

Nama : Desy Arraafi Rizqi
NIM : 44210010122
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

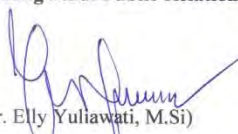
Jakarta, 30 Agustus 2017

Disetujui dan diterima oleh,


Pembimbing


(Novi Erlita., S.Sps.,MA)


Ketua Bidang Studi Public Relations


(Dr. Elly Yulawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi


(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


(Ponco Budi Sulisty, M.Comn, ph.D)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI


Judul : **AKTIVITAS PENGELOLAAN MEDIA INTERNAL MAJALAH
AKSES KEMENTERIAN LUAR NEGERI SEBAGAI SUMBER
INFORMASI KARYAWAN KEMENTERIAN LUAR NEGERI**

Nama : Desy Arraafi Rizqi
NIM : 44210010122
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 30 Agustus 2017

Mengetahui,
Pembimbing

(Novi Erlita., S.Sos.,MA)


	LEMBAR HASIL PERBAIKAN SKRIPSI FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS MERCU BUANA	Q
---	--	----------

No. Dosen		Distribusi	All
Tgl Efektif	30 Agustus 2017		

Nama Mahasiswa : Desy Arraafi Rizqi
 NIM : 44210010122
 Bidang Studi : Public Relations
 Tahun Akademik :

NO	NAMA PENGUJI	USULAN PERBAIKAN	HASIL PERBAIKAN	BAB/HALAMAN	TTD PERSETUJUAN PERBAIKAN
1	Rika Jesica Rahma., M,Si	<ul style="list-style-type: none"> Judul diperbaiki Abstrak diperbaiki Kata pengantar diperbaiki Paradigma diperbaiki Nama-nama subjek penelitian 	<ul style="list-style-type: none"> Sudah diperbaiki Sudah diperbaiki Sudah diperbaiki Sudah diperbaiki Sudah diperbaiki 	BAB III/ Hal. 32	
2	Novi Erlita., S.Sos.,MA	<ul style="list-style-type: none"> Periode riset diuraikan (2014) Perbaiki daftar pustaka 	<ul style="list-style-type: none"> Sudah diperbaiki Sudah diperbaiki 	BAB III/ Hal. 30	

Diperiksa & disetujui :


 Ketua Bidang Studi
 tanggal

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT karena atas nikmat dan karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat penulis untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Mercu Buana, Fakultas Ilmu Komunikasi, Jurusan Public Relations. Skripsi ini berjudul “Aktivitas Pengelolaan Media Internal Majalah AKSES Kementerian Luar Negeri sebagai sumber informasi karyawan Kementerian Luar Negeri”

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna yang dikarenakan kurangnya pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Selesaiannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang terkait didalamnya. Jadi dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Novi Erlita, S.Sos.,MA selaku Dosen Pembimbing
2. Suryaning Hayati, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik
3. Dr. Agustina Zubair, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas MercuBuana
4. Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Ketua Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana
5. Seluruh Dosen Universitas MercuBuana yang telah memberikan banyak disiplin ilmu kepada penulis sehingga bisa di aplikasikan pada skripsi ini

6. Kedua Orang Tua penulis yang selalu memberikan semangat, dorongan dan doa yang tidak pernah putus kepada penulis
7. Teman-teman Universitas Mercu Buana yang telah memberikan banyak bantuan dan motivasi kepada penulis
8. Serta semua pihak yang tidak bias penulis sebutkan satu persatu

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rezeki dan karunia-Nya kepada mereka yang telah memberikan berbagai macam bantuan. Semoga skripsi ini bias menjadi manfaat dan bahan referensi di masa yang akan datang.



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	2
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Akademis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Komunikasi	8
2.1.1 Pengertian Komunikasi	8
2.1.2 Unsur-Unsur komunikasi	9
2.1.3 Proses Komunikasi.....	10
2.1.4 Komunikasi Organisasi	12
2.1.5 Komunikasi Internal.....	14
2.2 Public Relations	15
2.2.1 Pengertian <i>Public relations</i>	15
2.2.2 Fungsi dan Tujuan <i>Public relations</i>	17
2.2.3 Tugas <i>Public relations</i>	19
2.3 Aktivitas Pengelolaan	20

2.4	Media Komunikasi	21
2.5	Media Internal	22
2.5.1	Pengertian Media Internal	22
2.5.2	Bentuk Media Internal	22
2.5.3	Fungsi Media Internal	24
2.6	Sumber Informasi	25
2.7	Penelitian Terdahulu	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		29
3.1	Paradigma Penelitian	29
3.2	Tipe Penelitian	32
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian	32
3.4	Metode Penelitian	33
3.5	Jenis Data	33
3.6	Informan Penelitian	34
3.7	Teknik Pengumpulan Data	41
3.8	Teknik Analisis Data	41
3.9	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		45
4.1	Gambaran Umum Kementerian Luar Negeri.....	45
4.1.1	Sejarah Perkembangan Kementerian Luar Negeri.....	45
4.1.2	Visi Kementerian Luar Negeri.....	47
4.1.3	Misi Kementerian Luar Negeri	48
4.2	Tujuan Kementerian Luar Negeri	49

4.3	Sasaran strategis kementerian luar negeri	49
4.4	Struktur Organisasi	50
4.5	Majalah AKSES	51
4.6	Hasil Penelitian	54
4.6.1	Pembahasan Hasil Penelitian	61
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		65
5.1	Simpulan	65
5.2	Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA		68

