

UNIVERSITAS MERCU BUANA  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS

Tiara Pandutama Dharmadevi  
44213010072

Efektivitas Penggunaan Aplikasi Line Sebagai Sarana Pertukaran Pesan Antar Mahasiswa Universitas Mercu Buana (Survey terhadap mahasiswa Aktif Public Relations angkatan 2013)

Jumlah halaman : x+ 80 halaman + 30

Bibliografi : 23 Acuan, Tahun 1989-2013

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur efektivitas penggunaan LINE sebagai sarana pertukaran pesan melalui aplikasi LINE bagi mahasiswa *Public Relation* angkatan 2013 Universitas Mercu Buana. Aplikasi LINE dipilih karena perkembangan teknologi informasi dan juga tersedianya telpon pintar (*smartphone*) dengan harga murah memungkinkan hampir semua orang terhubung melalui aplikasi Chat.

Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan survei. Data penelitian didapatkan dari kuisioner, observasi dan studi pustaka. Skala yang digunakan adalah skala likert dengan lima kategori penilaian. Populasi dalam penelitian ini adalah Mahasiswa *Public Relations* Angkatan 2013 Universitas Mercu Buana sejumlah 99 orang. Sampel menggunakan teknik total sampling dimana semua unsur dijadikan penelitian sejumlah 99 orang.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa seluruh skor atau nilai respons berada di atas kuartil ketiga. Dengan demikian bisa diambil kesimpulan bahwa Penggunaan Aplikasi Line Sebagai Sarana Pertukaran Pesan Antar Mahasiswa Universitas Mercu Buana adalah “sangat efektif” diukur berdasarkan Penerima, isi, ketepatan waktu, Format, dan Sumber pesan.

Kata kunci: efektivitas, aplikasi chat LINE, pertukaran pesan