



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**IMPLEMENTASI CSR DALAM PROGRAM PERINGATAN HARI
BHAKTI RIMBAHAWAN KE-33 KEMENTERIAN LINGKUNGAN HIDUP
DAN KEHUTANAN**

(Periode Maret – September 2016)

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata satu (S1) Komunikasi
Bidang Studi Public Relations

Disusun Oleh :

Wisika Wiyandari Putri

44212010105

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **IMPLEMENTASI CSR DALAM PROGRAM PERINGATAN HARI
BHAKTI RIMBAWAN KE-33 KEMENTERIAN LINGKUNGAN HIDUP
DAN KEHUTANAN (PERIODE MARET-SEPTEMBER 2016)**

Nama : Wisika Wiyandari Putri

NIM : 44212010105

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 19 September 2017

Mengetahui,

Pembimbing

Novi Erlita, S.Sos.,M.A

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **IMPLEMENTASI CSR DALAM PROGRAM PERINGATAN HARI
BHAKTI RIMBAWAN KE-33 KEMENTERIAN LINGKUNGAN HIDUP
DAN KEHUTANAN (PERIODE MARET-SEPTEMBER 2016)**

Nama : Wisika Wiyandari Putri

NIM : 44212010105

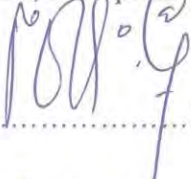
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 19 September 2017

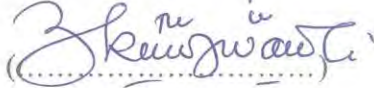
Pembimbing I

Novi Erlita, S.Sos, M.A


(.....)

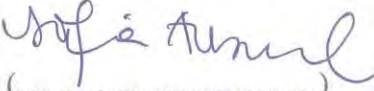
Ketua Sidang

Yuni Tresnawati.,M.Ikom


(.....)

Penguji Ahli

Sofia Aunul, M.Si


(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **IMPLEMENTASI CSR DALAM PROGRAM PERINGATAN HARI
BHAKTI RIMBAWAN KE-33 KEMENTERIAN LINGKUNGAN HIDUP
DAN KEHUTANAN (PERIODE MARET-SEPTEMBER 2016)**

Nama : Wisika Wiyandari Putri

NIM : 44212010105

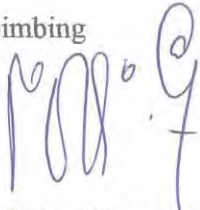
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 19 September 2017

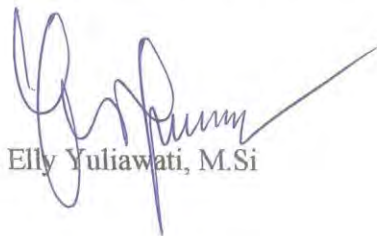
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing



Novi Erlita, S.Sos, M.A

Ketua Bidang Studi Public Relations




Dr. Elly Yuliawati, M.Si

Dekan Fakultas



Dr. Agustina Zubair, M.Si

Ketua Program Studi Public Relations



Ponco Budi Sulistyono, M.Comm., Ph.D

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT atas segenap Karunia dan Limpahan Kasih-Nya yang sangat besar kepada peneliti berupa daya pikir dan kesehatan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “ Implementasi CSR Dalam Program Peringatan Hari Bhakti Rimbawan Ke-33 Kementrian Lingkungan Hidup oleh Kongres Wanita Indonesia “ (periode Maret-September 2016).

Penulisan skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jurusan Public Relations. Dalam penyusunan skripsi ini banyak sekali pihak yang memberikan bantuan baik dari segi moral, sritual, maupun material kepada peneliti. Pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya pada :

1. Novi Erlita, S.Sos., MA selaku dosen pembimbing yang banyak meluangkan banyak waktu untuk pengarahan dari awal pembuatan skripsi ini hingga selesainya skripsi ini.
2. Agustina, Dr., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Univesitas Mercu Buana.
3. Ponco B. Sulistyio M.Comn, P.Hd selaku ketua Bidang Program Studi.
4. Elly Yuliawati., M.Si selaku ketua Bidang Studi Public Relation
5. Ibu Gito Rubiyanto, Dr., Ir selaku Ketua Umum Kongres Wanita Indonesia periode 2014-2019 yang telah memberikan izin untuk peneliti melakukan penelitian program yang dilaksanakan oleh Kongres Wanita Indonesia.
6. Ibu Sri Sumiati selaku ketua Bidang Lingkungan Hidup di Kongres Wanita Indonesia yang membatu peneliti dalam memberikan informasi tentang kegiatan di Taman Wisata Alam Muara Angke.

7. Bapak Tachrir Fathoni selaku Dirjen Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan yang menjadi ketua panitia Peringatan Hari Bhakti Rimbawan Tahun 2016
8. Bapak Agus Justianto yang meruapakan Humas Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan selaku panitia Peringatan Hari Bakti Rimbawan dan Lingkungan hidup Tahun 2016
9. Khususnya kepada kedua orang tua saya Bapak Abd. Rahman Bin H.Muslih Ahmad dan Ibu Daningsih yang selalu memberikan doa yang tak henti-hentinya, memberikan dukungan baik materil maupun moril. Ini semua peneliti persembahkan untuk kalian.
10. Untuk Kak Desi, Ka Faris, Ka Reza, dan Seina terimakasih atas ejekan yang sebenarnya adalah dorangan positif untuk peneliti secepatnya menyelesaikan penelitian ini.
11. Terimakasih untuk matahari dilangit biru Indah, Irfan, Rizki Junia, Cikal dan Ghessa.
12. Untuk sahabat- sahabat saya yang selalu memberikan semangat dikala peneliti putus asa Ipit dan Demar.
13. Untuk orang yang sekarang ada disamping saya yang tidak bosan untuk selalu memberikan semangat dan doanya untuk peneliti.
14. Untuk keluarga besar Almarhum H. Muslih Ahmad dan Keluarga Besar H. Santoso yang selalu memberikan nasihat-nasihat sehingga peneliti mengerti artinya dalam melakukan perjuangan.

15. Untuk sahabat (Rachmi, Delfian, Abu, Andika, Lutfi, Ahmad Pinandita) terimakasih atas semua support nya.

Jakarta, Agustus 2017

Peneliti



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	
BAB I PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang Masalah	1
1.2.Fokus Penelitian	5
1.3.Identifikasi Masalah	5
1.4.Tujuan Penelitian.....	7
1.5.Manfaat penelitian.....	7
1.5.1. Manfaat Akademis	7
1.5.2. Manfaat Praktis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1.Penelitian Terdahulu	8
2.2.Komunikasi	9
2.3.Komunikasi Organisasi	14
2.1.1. Komunikasi Internal.....	19
2.1.2. Komunikasi Eksternal	21
2.4. <i>Public Relations</i> (PR).....	22
2.5. <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR).....	24
2.4.1. Tahapan <i>Corporate Responsibility</i> (CSR)	27
2.6.Lembaga Non Profit.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Paradigma.....	32
3.2 Tipe Penelitian	33
3.3 Metode Penelitian.....	34
3.4 Subyek Penelitian	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data	36
3.5.1 Data Primer	36
3.5.2 Data Sekunder	37
3.6 Teknik Analisa Data	37
3.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	38
4.1.1 Sejarah Singkat Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan	38
4.1.2 Visi dan Misi Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan.....	40
4.1.3 Filosofi Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan.....	42
4.1.4 Stuktur Organisasi Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan.....	43
4.1.5 Stuktur Organisasi Direktorat Jendral KSDAE.....	43
4.2 Hasil Penelitian.	46
4.2.1 <i>Fact Finding</i>	48

4.2.2 <i>Planning and Programming</i>	50
4.2.3 <i>Communication Action</i>	51
4.3 Pembahasan.....	55
4.3.1 Peringatan Hari Bhakti Rimbawan dengan Penanaman 100 pohon Bakau di Taman Wisata Alam Pantai Indah Kapuk Muara Angke.....	60
4.3.2 Segmentasi Khalayak.....	65
4.3.3 Tujuan dari Program <i>Corporate Social Responsibility</i>	65
4.3.4 Evaluasi.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran.....	67
5.2.1.Saran Akademis.....	68
5.2.2.Saran Praktis.....	68

Daftar Pustaka

Lampiran



UNIVERSITAS
MERCU BUANA