



**Bidang Studi Public Relatins
Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana**

ABSTRAKSI

Nama : Dayinta Sepastika Kusuma Wijaya
NIM : 44211010061
Judul Skripsi : **PENGARUH ISI PESAN TENTANG KETERLAMBATAN TERBANG TERHADAP SIKAP PENUMPANG DI BANDARA SOEKARNO HATTA TERMINAL 1**
Bibliografi : xv + 140 halaman + 21 lampiran + 26 bibliografi
Keyword : Pengaruh Isi Pesan, Terhadap sikap penumpang

Banyak keluhan dan kritik dari berbagai kalangan akibat kerugian yang disebabkan oleh keterlambatan terbang dan dalam rangka memberikan perlindungan kepada pengguna angkutan udara maka dikeluarkan Peraturan Menteri Perhubungan tentang Keterlambatan Penerbangan. Pentingnya penyampain pesan informasi keterlambatan penerbangan ini dapat mendatangkan efektifitas yang lebih besar terhadap komunikator dan komunikan karena komunikasi menempatkan orang-orang pada tempat yang seharusnya.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menjelaskan sejauh mana pengaruh isi pesan tentang keterlambatan terbang di bandara Soekarno Hatta terminal 1. Penelitian ini menggunakan metode penelitian survei dengan pendekatan kuantitatif dan dengan tipe penelitian eksplanatif. Data yang didapat peneliti dengan cara penyebaran kuisioner yang dibagikan kepada 100 responden.

Penelitian ini menjelaskan hubungan pada pengaruh isi pesan tentang keterlambatan terbang terhadap sikap penumpang di bandara Soekarno Hatta terminal 1. Dari teori yang digunakan dalam penelitian ini menurut *De Vitomengemukakan* bahwa pesan adalah pernyataan tentan perasaan dan pikiran kita yang dikirim pada orang lain dengan harapan orang tersebut dapat mengerti dan memahami apa yang diinginkan oleh si pengirim pesan.

Hasil Penelitian ini menyimpulkan bahwa adanya pengaruh isi pesan tentang keterlambatan terbang terhadap sikap penumpang di bandara Soekarno Hatta terminal 1.