



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGELOLAAN WEBSITE www.setneg.go.id SEBAGAI MEDIA
KOMUNIKASI DAN INFORMASI PUBLIK**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh :

Mita Rosdiana

44213010139

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : PENGELOLAAN WEBSITE www.setneg.go.id SEBAGAI
MEDIA KOMUNIKASI DAN INFORMASI PUBLIK

Nama : Mita Rosdiana

NIM : 44213010139

FAKULTAS : Ilmu Komunikasi

Program Studi : Public Relations

Jakarta, 02 Agustus 2017

Mengetahui

Pembimbing Skripsi

(Enjang Pera Irawan, .M.I.Kom)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **PENGELOLAAN WEBSITE www.setneg.go.id SEBAGAI
MEDIA KOMUNIKASI DAN INFORMASI PUBLIK**

Nama : Mita Rosdiana

NIM : 44213010139

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 19 September 2017

Ketua Sidang,

Dewi Sad Tanti, M.Ikom

Penguji Ahli,

Yuliawati, M.Ikom

Pembimbing I

Enjang Pera Irawan, M.Ikom

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul Skripsi : PENGELOLAAN WEBSITE www.setneg.go.id SEBAGAI
MEDIA KOMUNIKASI DAN INFORMASI PUBLIK
Nama : Mita Rosdiana
NIM : 44213010139
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Public Relations

Jakarta, 19 September 2017

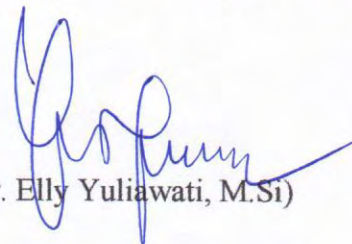
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing



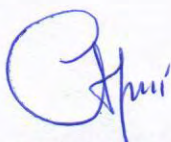
(Enjang Pera Irawan, M.I.Kom)

Ketua Bidang Studi Public Relations



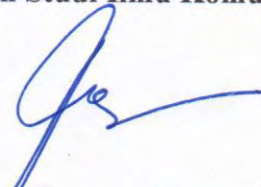
(Dr. Elly Yuliatwati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Ponco Budi Sulisty, M.Comn., Ph.D.)

SURAT PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mita Rosdiana
NIM : 44213010139
Jurusan / Program Studi : Public Relations
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas penipuan atas karya orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Jakarta, 19 September 2017

Yang membuat pernyataan



(Mita Rosdiana)

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT dan Junjungan Baginda Besar Nabi Muhammad SAW sebagai panutan dan kekasihnya, yang telah memberi rahmat dan karunia yang melimpah, serta memberikan banyak kesempatan sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi yang berjudul **Pengelolaan Website www.setneg.go.id Sebagai Media Komunikasi dan Informasi Publik bagi Masyarakat** ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1).

Dalam penulisan ini Penulis mendapat banyak bantuan, semangat serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Enjang Pera Irawan, S.Ikom., M.Ikom yang sudah sangat sabar membimbing saya, meluangkan waktunya, memberi masukan yang sangat berharga sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Dr. Agustina Zubair, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
3. Bapak Ponco Budi Sulisty, Ph.D selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
4. Dr. Elly Yulawati, M.Si selaku Ketua Bidang Studi *Public Relations*, Ibu Novi Erlita, S.Sos., M.A dan Bapak Enjang Pera Irawan, S.Ikom., M.Ikom selaku Sekretaris Bidang Studi *Public Relations*
5. Bapak / Ibu Dosen beserta staf Bidang Studi *Public Relations* Universitas Mercu Buana. Peneliti ucapkan terima kasih atas ilmu yang telah diberikan

selama perkuliahan di Bidang Studi *Public Relations* Universitas Mercu Buana.

6. Ibu Tiwi Selaku Kabbag Humas Kementerian Sekretariat Negara, Bpk. Fernando S. Sitorus, S.Kom., MTI Selaku Kasubbag Aplikasi Eksekutif & Website Kementerian Sekretariat Negara, Ibu Rina Sagita Wardany, S.T Selaku Pranata Komputer Kementerian Sekretariat Negara, Mas Ade Wahyudi, Syam Rinal dan Salsabila selaku informan. Terima kasih sudah bersedia membantu peneliti menyelesaikan skripsi
7. Kedua orang tua tercinta, Mama dan Papa yang telah bekerja keras demi membiayai kuliah dan tak henti berdoa untuk kesuksesanku. Selalu memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi dan Terima kasih sudah memberikan pendidikan terbaik untuk penulis.
8. Kaka ku tersayang Yunita Wulandary S.Ikom, Ka Dwi Andrian dan adik-adiku tersayang Destria, dan Diyasta terimakasih doanya dan supportnya.
9. Sahabat-sahabatku Ulfa Febri, Muhaiminu, Nilari Halmis, Annisa Rzkyta, Friska Novita W, Yunita Anggraini, HIMA *Public Relations* 2013, Teman-teman *Public Relations* angkatan 2013 yang sudah menemani dan memberikan cerita yang indah selama kuliah.
10. Devina Yeni Astuti, Fitria Immaila Sari, Gita Cendana P dan seluruh Team Marketing Universitas Mercu Buana yang sudah memberikan pengalaman di dunia kerja terlebih dahulu dan terima kasih atas supportnya.

11. Special thanks for you Arya Brahmana, terimakasih sudah menemani penulis di akhir semester ini yang sudah banyak membantu dalam menyusun skripsi, dan doanya serta support yang luar biasa.
12. Semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu yang pastinya banyak memberikan dukungan dan pengaruh positif untuk penulis.

Penulisan Proposal Skripsi ini disusun dengan sebaik-baiknya, tetapi Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan. Semoga proposal skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi pembaca dan dapat menambah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Akhir kata penulis ingin mengucapkan terima kasih atas semua bimbingan, dan dukungan serta kesempatan yang besar ini, semoga kita semua selalu dalam lindungan Allah SWT.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, September 2017

Mita Rosdiana

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISI..... iv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Identifikasi Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.5.1 Manfaat Akademis.....	9
1.5.2 Manfaat Praktis.....	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Komunikasi	10
2.2 Hubungan Masyarakat	11
2.2.1 Fungsi Humas Pemerintah	13
2.2.2 Tugas Humas Pemerintah	13
2.2.3 Ruang Lingkup Humas	14
2.3 Cyber PR	16
2.3.1 Internet dan Website dalam e-PR.....	17
2.4 Website.....	18
2.4.1 Manfaat Website	19
2.5 Informasi Publik.....	20
2.5.1 Informasi	21
2.5.2 Publik	21
2.5.3 Sifat Informasi Publik	22
2.5.4 Kualitas Informasi.....	22

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Paradigma.....	24
3.2 Tipe Penelitian	26
3.3 Metodologi Penelitian	27
3.4 Subyek Penelitian.....	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data	28
3.6.1 Data Primer	28
3.6.2 Data Sekunder	28
3.6 Teknik Analisis Data.....	29

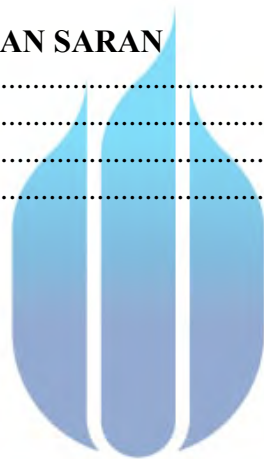
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	31
4.1.1 Arti Logo Kementerian Sekretariat Negara Republik Indonesia.....	32
4.1.2 Visi Misi Kementerian Sekretariat Negara Republik Indonesia	33

4.1.3 Struktur Organisasi Kementerian Sekretariat Negara RI	34
4.1.4 Tugas dan Fungsi	37
4.1.5 Tugas dan Fungsi Humas Kementerian Sekretaris Negara RI.....	40
4.2 Hasil Penelitian	42
4.2.1 Aktivitas Humas dalam Mengelola Website	43
4.2.2 Informasi yang dipublikasikan pada Website.....	47
4.2.3 Standar Konten Website Kemensetneg	55
4.2.4 Manfaat Website Kementerian Sekretariat Negara	56
4.2.5 Manfaat Website Kemensetneg bagi Masyarakat	59
4.3 Pembahasan.....	61
4.3.1 Aktivitas Pengelolaan Webiste	63
4.3.2 Pesan dan Informasi	67
4.3.3 Manfaat Website Bagi Masyarakat dan Lembaga	68
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran.....	72
5.2.1 Saran Teoritis	72
5.2.2 Saran Praktis	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



UNIVERSITAS
MERCU BUANA