



Yogyakarta, 14 Januari 2009	Universitas Bakti
UNIVERSITAS MERCU BUANA	
Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat	
Sumber :	5
Tanggal :	14-1-09
No. Reg. :	1. 708090136
	2. TE/09/136

**ANALISA MANAJEMEN KINERJA
PEKERJA LAPANGAN P.T. MULYA ADHI PARAMITA**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh

Edita Erni

55106110085

Buku ini milik
PERPUSTAKAAN UME
Harap dijaga keutuhannya

**UNIVERSITAS MERCUBUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2008**



MERCU BUANA

**ANALISA MANAJEMEN KINERJA
PEKERJA LAPANGAN P.T. MULYA ADHI PARAMITA**



KARYA AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Oleh

Edita Erni

55106110085

**UNIVERSITAS MERCUBUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2008**

ABSTRACT

At present, competition among business practices has been increasing especially in this globalization era. Companies are required to be stronger in facing this tight competition. Demands from the customers, suppliers, workers, government, and the community as well as from the economical, political, and sociocultural aspect also encourage the high level of requirements for the companies to survive in the business world. To anticipate this, the companies should re-evaluate their internal competence by reviewing the existing Performance Management with the current situation.

The current departments have not been aware of the functions of the existing Performance Management, and they are preoccupied with their own responsibilities. This results in the conditions not to be restored continuously and the field working performance not supporting the restoration as the basis of competition.

The purpose of this study is to analyze the performance management carried out at the moment. This thesis is supported by the theory on the performance management and analysis on internal documents for appraising field workers for PT. Mulya Adhi Paramita.

The outcome of this documents analysis becomes the basis of the writer to give inputs to the management; hence, the management would conduct the performance management. The recommendations would also be given to the management on the effort to optimize the current performance management.

It is to be hoped that the recommendation and effort given could speed up the continuous restoration to optimize the current performance management so the companies could survive among the tight competitions.

ABSTRAK

Persaingan dalam dunia usaha dewasa ini semakin lama semakin ketat, terutama dalam masa era globalisasi saat ini. Perusahaan – perusahaan dituntut untuk memiliki kekuatan dalam menghadapi persaingan. Tuntutan – tuntutan yang ada dari pelanggan, pemasok, pekerja, pemerintah dan masyarakat dan tuntutan lainnya seperti dari lingkungan, ekonomi, politik dan sosial budaya juga mendorong makin tingginya persyaratan perusahaan untuk dapat terus bertahan di tengah persaingan. Untuk mengantisipasi hal ini, maka perusahaan perlu melakukan evaluasi kembali terhadap kompetensi internal perusahaan, yaitu dengan meninjau kembali Manajemen Kinerja yang ada disesuaikan dengan perkembangan yang sedang terjadi.

Manajemen Kinerja yang ada saat ini tidak disadari sepenuhnya oleh departemen-departemen yang ada, masing-masing sibuk dengan pekerjaan didepartemennya sendiri, sehingga tidak mendorong perbaikan secara berkesinambungan. Kondisi ini justru mengakibatkan kinerja pekerja lapangan tidak cukup baik untuk memacu perbaikan sebagai dasar kekuatan persaingan.

Untuk itu tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa manajemen kinerja yang sudah berjalan selama ini. Tesis ini juga didukung oleh teori-teori mengenai manajemen kinerja dan analisa terhadap penggunaan dokumen-dokumen internal perusahaan dalam menjalankan penilaian appraisal terhadap pekerja-pekerja lapangan P.T. Mulya Adhi Paramita.

Hasil dari analisa penggunaan dokumen-dokumen tersebut dijadikan dasar oleh penulis untuk memberi masukan kepada pihak manajemen agar bersedia menjalankan manajemen kinerja yang sebenarnya dan juga memberikan rekomendasi upaya-upaya perbaikan apa saja yang harus dilakukan oleh pihak manajemen P.T. Mulya Adhi Paramita. guna mengoptimisasi manajemen kinerja yang sudah ada.

Rekomendasi masukan dan upaya perbaikan yang diusulkan diharapkan dapat memacu perbaikan secara berkesinambungan untuk mengoptimisasi manajemen kinerja yang sudah ada dan agar perusahaan dapat bertahan ditengah persaingan yang semakin ketat.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah yang telah melimpahkan kasih, berkat dan rahmatnya, sehingga penyusunan tesis dengan judul “ **Analisa Manajemen Kinerja Pekerja Lapangan PT Mulya Adhi Paramita** “ini dapat terselesaikan dengan baik. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pasca Sarjana Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dapat diselesaikannya tesis ini tidaklah terlepas dari kesempatan, bantuan dan dukungan baik material dan spiritual yang diberikan oleh banyak pihak. Oleh karena itu dengan kerendahan hati dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Suharyadi Ms sebagai Rektor Universitas Mercu Buana
2. Bapak Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec sebagai Ketua Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dr. Ade Ahmad Rozi, MBA sebagai Dosen Pembimbing Utama yang dengan setia memberi bimbingan dan pengarahan selama penyusunan tesis ini.
4. Seluruh Staff dan Karyawan bagian Administrasi Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana, yang telah membantu dalam kelancaran penyelesaian tesis ini

5. Dato Andrew Ng, selaku CEO dari group Dovechem yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian di P.T. Mulya Adhi Paramita
6. Bapak Ek Cheong, selaku Direktur P.T. Mulya Adhi Paramita yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian di perusahaan yang dipimpinnya.
7. Bapak S.E. Ginting, MM selaku Human Resource Manager P.T. Mulya Adhi Paramita yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian di perusahaan tersebut.
8. Orang tua, suami dan sanak famili yang telah banyak memberikan semangat dan dorongan hingga terselesaikannya tesis ini.
9. Sahabat – sahabat penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, hal tersebut dikarenakan oleh keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu segala saran dan kritik yang bersifat membangun akan penulis terima dengan baik demi kebaikan masa yang akan datang. Akhirnya penulis berharap tesis ini akan dapat memberikan manfaat kepada banyak pihak, terima kasih.

Jakarta, Agustus 2008

Edita Erni

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	8
2.1 Sejarah Perusahaan.....	8
2.2 Lingkup Bidang Usaha.....	10
2.3 Sumber Daya Manusia.....	10
2.4 Kompetensi Pekerja.....	10
2.5 Keselamatan Kerja dan Lingkungan.....	11
2.6 Hubungan Pekerja.....	12
2.7 Struktur Organisasi PT Mulya Adhi Paramita.....	12
BAB III KAJIAN PUSTAKA DAN RERANGKA PEMIKIRAN ..	14
3.1.Kajian Pustaka.....	14
3.2 Rerangka Pemikiran.....	24
BAB IV METODE PENYELESAIAN MASALAH	37
4.1 Lokasi dan Waktu penelitian.....	37
4.2 Metode Penelitian.....	37
4.3 Metode Analisa.....	38
4.4 Sistim Penilaian Kinerja.....	38
4.5 Penyusunan Formulir Sasaran Kerja Pekerja.....	39
4.6 Penyusunan Formulir Penilaian Kinerja.....	51

BAB V ANALISA DATA.....	54
5.1 Analisa Kinerja Kondisi Sekarang.....	54
5.2 Analisa Proses Penilaian Kinerja.....	55
5.3 Kekurangan Yang Berkaitan Penilaian Kinerja.....	64
5.4 Upaya-Upaya Perbaikan	68
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	76
6.1 Kesimpulan.....	76
6.2 Rekomendasi.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	80
DAFTAR LAMPIRAN.....	82
RIWAYAT HIDUP.....	90



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
5.1	Formulir Survei Kepuasan Pekerja..... 57
5.2	Formulir Penilaian Kinerja..... 72



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Struktur Organisasi Perusahaan PT MAP.....	13
3.1 <i>Metode 360^o Feedback</i>	23
3.2 Proses Manajemen Kinerja.....	27
3.3 <i>Business & Developmental Plans & Goals</i>	29
3.4 <i>Performance & Development Agreement</i>	30
3.5 <i>Performance Management</i>	30
3.6 <i>Flow of Process Performance Management :Cycle</i>	31
3.7 Kesepakatan Kinerja.....	35
4.1 Tahapan Penilaian Kinerja.....	38
4.2 Kriteria SMART.....	42
5.1 Proses Awal Penilaian Kinerja di PT MAP.....	59
5.2 Proses Keputusan Hasil Penilaian Kinerja.....	60
5.3 Praktek Pelaksanaan Hasil Penilaian Kinerja.....	60
5.4 Formulir Penilaian Kinerja Diisi Melalui Komputer.....	70

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
1.	Formulir Evaluasi Pekerja Non Supervisi.....	82
2.	Formulir Survei Kepuasan Pekerja.....	85
3.	Formulir Analisa Kebutuhan Pelatihan.....	87
4.	Formulir Permintaan Pelatihan.....	88
5.	Formulir Rencana Kebutuhan Pekerja.....	89



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PENGESAHAN KARYA AKHIR

Judul : **Analisa Manajemen Kinerja Pekerja Lapangan
P.T. Mulya Adhi Paramita**

Bentuk Karya Akhir : **Penyelesaian Masalah**

Nama : **Edita Erni**

NIM : **55106110085**

Program : **Pascasarjana Program Magister Manajemen**

Tanggal : **Agustus 2008**



Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen

MERCUBUANA

Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec

09/08
09

Pembimbing Utama

Dr. Ade Ahmad Rozi, MBA

PERNYATAAN

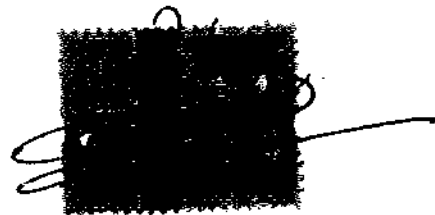
Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Analisa Manajemen Kinerja Pekerja Lapangan P.T. Mulya Adhi Paramita**
Bentuk Karya Akhir : **Penyelesaian Masalah**
Nama : **Edita Erni**
NIM : **55106110085**
Program : **Pascasarjana Program Magister Manajemen**
Tanggal : **Agustus 2008**

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2008



Edita Erni