

Dewinta Rizka Akbarani

44213010109

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY DAN CITRA PERUSAHAAN (STUDI KASUS SILOAM HOSPITALS GROUP DALAM PROGRAM PEMBANGUNAN RUMAH SAKIT UMUM SILOAM DI WILAYAH KARAWACI TANGERANG)

Jumlah Halaman vi + 93 Halaman+18 Lampiran

Bibliografi: 28 Acuan Tahun 2010-2015



ABSTRAK

Peneliti mengangkat permasalahan penelitian mengenai program CSR “Pembangunan RSUD Siloam” dimana program yang dilakukan Siloam Hospitals Group ini berlatar belakang untuk membantu kebutuhan akan pelayanan kesehatan serta bukti kepedulian Siloam Hospitals Group terhadap masyarakat. Tujuan peneliti untuk mengetahui sejauhmana pelaksanaan program “Pembangunan RSUD Siloam” dapat meningkatkan citra perusahaan.

Teori-teori dan konsep yang digunakan peneliti antara lain konsep komunikasi, Public Relations, CSR dan Citra. Pemilihan Konsep teori digunakan sebagai acuan dalam penyusunan skripsi yang berhubungan dengan CSR dan Citra perusahaan.

Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus untuk mengetahui program “Pembangunan RSUD Siloam” yang dilakukan Siloam Hospitals Group. Wawancara secara mendalam dan observasi lapangan merupakan teknik pengumpulan data primer yang dilakukan peneliti dalam proses penelitian ini.

Langkah-langkah proses CSR yang digunakan Siloam Hospitals Group pada program “Pembangunan RSUD Siloam” adalah jenis *cause promotions* dimana langkah nya diawali dengan memilih isu yang memiliki keterkaitan dengan masalah sosial, memilih kegiatan yang memiliki kesesuaian dengan misi dan tujuan perusahaan, membuat komitmen dan menjalankan kegiatan dan melakukan evaluasi mengenai peningkatan kesadaran sosial.

Kesimpulan penelitian adalah Siloam Hospitals Karawaci merupakan perusahaan yang mempunyai tanggung jawab sosial cukup tinggi kepada masyarakat terbukti dengan program-program yang telah dijalankan termasuk “Pembangunan RSUD Siloam” dimana hal tersebut mengacu pada visi dan misi Siloam Hospitals Group.