



**STRATEGI KOMUNIKASI OLEH KANTOR PENANGGULANGAN
BENCANA KOTA DI PROVINSI DKI JAKARTA DALAM
MENGEDUKASI PENANGGULANGAN BENCANA BANJIR
(Studi Kasus Pada Masyarakat Di Rawa Buaya Jakarta Barat)**

SKRIPSI

Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Strata satu (S1) Ilmu Komunikasi

UNIVERSITAS
Disusun Oleh :
NIRMA NURMALA SARI
44212120123
MERCU BUANA

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2017



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **STRATEGI KOMUNIKASI OLEH KANTOR
PENANGGULANGAN BENCANA KOTA DI PROVINSI
DKI JAKARTA DALAM MENGEDUKASI
PENANGGULANGAN BENCANA BANJIR
(Studi Kasus Pada Masyarakat Di Rawa Buaya Jakarta
Barat)**

Nama : Nirma Nurmalia Sari

NIM : 44212120123

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 08 Juli 2017

Mengetahui,

Pembimbing

(Suryaning Hayati, SE, MM., M.Ikom)

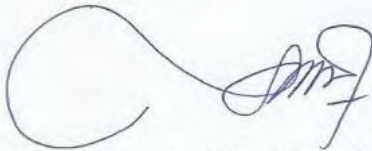
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **STRATEGI KOMUNIKASI OLEH KANTOR
PENANGGULANGAN BENCANA KOTA DI PROVINSI
DKI JAKARTA DALAM MENGEDUKASI
PENANGGULANGAN BENCANA BANJIR
(Studi Kasus Pada Masyarakat Di Rawa Buaya Jakarta Barat)**

Nama : Nirma Nurmalia Sari
NIM : 44212120123
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

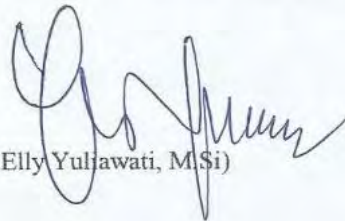
Jakarta, 18 Agustus 2017
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing



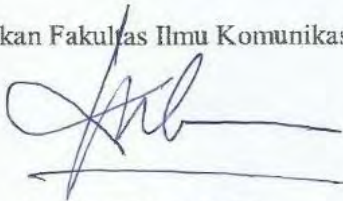
(Suryaning Hayati, SE, MM., M.Ikom)

Ketua Bidang Studi Public Relations



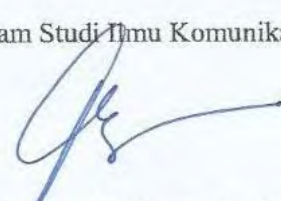
(Dr. Elly Yulhawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Ponco Budi Sulistyono, M. Comm., Ph. D)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **STRATEGI KOMUNIKASI OLEH KANTOR
PENANGGULANGAN BENCANA KOTA DI PROVINSI
DKI JAKARTA DALAM MENGEDUKASI
PENANGGULANGAN BENCANA BANJIR (Studi Kasus
Pada Masyarakat Di Rawa Buaya Jakarta Barat)**

Nama : Nirma Nurmala Sari

NIM : 44212120123

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 18 Agustus 2017

Ketua Sidang,

(Dr. A. Rahman., M.Si)

(.....)

Penguji Ahli,

(Drs. Gufrani Sakaril. MM)

(.....)

Pembimbing 1,

(Suryaning Hayati, SE, MM., M.Ikom)

(.....)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **STRATEGI KOMUNIKASI OLEH KANTOR PENANGGULANGAN BENCANA KOTA DI PROVINSI DKI JAKARTA DALAM MENGEDUKASI PENANGGULANGAN BENCANA BANJIR (Studi Kasus Pada Masyarakat Di Rawa Buaya Jakarta Barat).**

Adapun skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan kelulusan Fakultas Ilmu Komunikasi Program *Studi Public Relations* Universitas Mercu Buana. Dan peneliti sadar bahwa tanpa bantuan dari orang-orang terdekat, peneliti tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, dalam pengantar ini peneliti ingin mempersembahkan rasa terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung terhadap proses penyelesaian skripsi ini yaitu kepada :

1. Suryaning Hayati, SE, MM., M. Ikom selaku dosen pembimbing, terima kasih atas masukan, bimbingan, dukungan, kesabaran, dan waktunya selama bimbingan skripsi ini.
2. Dr. Elly Yuliawati, M.Si, selaku Ketua Bidang *Studi Public Relations*, yang telah banyak membantu dalam mengarahkan mahasiswa/i terutama dalam menyelesaikan tugas akhir dan memfasilitasi hubungan mahasiswa/i dengan kampus.

3. Ponco Budi Sulisty, M. Comn., Ph. D, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah banyak membantu saya dalam pembuatan surat-surat, salah satunya adalah surat izin penelitian yang berkaitan pada judul penelitian ini.
4. Dr. Agustina Zubair, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, yang telah membantu dalam proses penandatanganan surat izin mengadakan event atau kegiatan di kampus serta memberikan banyak dukungan dalam hal memfasilitasi mahasiswa/i.
5. Bapak Adi, bapak Jay dan staff TU lainnya yang telah membantu saya dalam memberikan informasi seputar keberadaan dosen dan keperluan formulir-formulir yang perlu diisi dalam pembuatan skripsi ini.
6. Kedua orang tua saya Bapak Murdani Zakaria dan Ibu Rosida yang selalu memberikan semangat dan doanya agar saya terus semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Sheba Pravita Rahayu, Dwi Wulan Rachmawati dan Tomi yang selalu memberikan motivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini dan membantu memberikan masukan dalam pembuatan skripsi ini agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Kakak-kakak saya Jerry Rahmansyah, Rusman Hakim, Eka Susilawati, Junita Rahma Yulya dan adik saya Mayu Dini Asfya serta para sahabat yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya yang telah memberikan doa, semangat serta dukungan baik material maupun moril.

Peneliti menyadari sesungguhnya skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena kesempurnaan hanya milik Allah Swt. Oleh karena itu, peneliti sangat berharap adanya kritikan dan saran yang membangun tentang skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat berguna bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Atas waktu, kesempatan dan perhatiannya peneliti ucapkan terima kasih.



Jakarta, 12 Agustus 2017

Nirma Nurmala Sari

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	13
1.3 Identifikasi Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Manfaat Penelitian	14
1.5.1 Manfaat Akademis	14
1.5.2 Manfaat Praktis	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Komunikasi	16
2.1.1 Pengertian Komunikasi	17
2.1.2 Proses Komunikasi	19
2.1.3 Metode Komunikasi	21
2.1.4 Fungsi Komunikasi	22
2.2 Strategi Komunikasi	24
2.2.1 Komponen-Komponen Strategi Komunikasi	29
2.2.2 Tujuan Strategi Komunikasi	30
2.3 Government PR	31
2.3.1 Peran Humas Pemerintahan	32
2.3.2 Tugas Humas Pemerintahan	33
2.3.3 Fungsi Humas Pemerintahan	33

2.4	Edukasi	35
2.5	Komunikasi Bencana	36
2.5.1	Bencana Banjir	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		41
3.1	Paradigma Penelitian	41
3.2	Tipe Penelitian	42
3.3	Metode Penelitian	42
3.4	Subyek Penelitian	43
3.5	Teknik Pengumpulan Data	45
3.6	Teknis Analisis Data	46
3.7	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	48
BAB IV HASIL PENELITIAN		50
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	50
4.1.1	Profil Kantor Penanggulangan Bencana Kota (KPBK)	51
4.1.2	Tugas Dan Fungsi Kantor Penanggulangan Bencana Kota Provinsi DKI Jakarta	52
4.1.3	Logo Lembaga Pemerintahan Daerah	53
4.1.4	Visi Dan Misi Badan Penanggulangan Bencana Kota (KPBK)	54
4.1.5	Kantor Penanggulangan Bencana Kota/Kabupaten Adm ...	54
4.1.6	Struktur Organisasi	55

4.2 Hasil Penelitian	56
4.2.1 Analisa Strategi Komunikasi Kantor Penanggulangan Bencana Kota Dalam Mengedukasi	56
4.2.2 Upaya Kantor Penanggulangan Bencana Kota Dalam Menanggulangi Banjir Di Wilayah Cengkareng Rawa Buaya	83
4.2.3 Dampak Yang Dihasilkan Setelah Dilakukan Strategi Komunikasi Oleh Kantor Penanggulangan Bencana Kota Bagi Masyarakat	87
4.3 Pembahasan	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Saran	98
5.2.1 Saran Akademis	98
5.2.2 Saran Praktis (bagi Instansi/Lembaga Pemerintahan)	99
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN – LAMPIRAN	102
Lampiran 1	102
Lampiran 2	111
Lampiran 3	118
Lampiran 4	124