



Universitas Mercu Buana  
Fakultas Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi Public Relations  
Nasyia Muslimah Suwandi  
44213010106

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT QL Tritelita Cipanas Periode Tahun 2014-2015

Jumlah Halaman : 83 Halaman + 7 Lampiran

Bibliografi : 18 Acuan, 2002-2015 tahun

### **ABSTRAK**

Sumber daya manusia yang kompeten dapat mendukung kesuksesan bisnis. Masalah utama dalam organisasi adalah masalah kinerja pegawai, seperti yang terjadi pada PT QL Tritelita Cipanas yang mengalami penurunan kinerja karyawan. Salah satu faktor untuk meningkatkan kinerja karyawan adalah gaya kepemimpinan yang diterapkan di perusahaan sehingga tujuan penelitian ini untuk mengetahui seberapa jauh pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan.

Dasar teoritis yang digunakan untuk mendukung tesis ini adalah komunikasi organisasi, hubungan masyarakat, gaya kepemimpinan, dan kinerja karyawan.

Paradigma yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan pendekatan kuantitatif. Metode yang digunakan adalah metode survei. Metode survei adalah dimana peneliti pertama akan merumuskan pemahaman teoritis tentang masalah yang harus dipenuhi dan kemudian mengumpulkan data untuk mencari dukungan empiris untuk teorinya.

Hasil penelitian ini membahas ada tidaknya pengaruh gaya kepemimpinan pada PT QL Tritelita Cipanas Periode Tahun 2014-2015. Dari hasil penelitian dan pembahasan peneliti ditemukan adanya pengaruh yang signifikan antara gaya kepemimpinan dan kinerja karyawan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan, Survei