



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT QL TRIMITRA CIPANAS PERIODE TAHUN**

2014-2015

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1)
Ilmu Komunikasi

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Disusun Oleh :

NASYIA MUSLIMAH SUWANDI

44213010106

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT QL TRIMITRA CIPANAS PERIODE TAHUN
2014-2015**

Nama Nasya Muslimah Suwandi

NIM 44213010106

Fakultas Ilmu Komunikasi

Bidang Studi Public Relations

Jakarta, 20 Agustus 2017

Mengetahui,

Pembimbing

(Dr. Inge Hutagalung, M Si)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT QL TRIMITRA CIPANAS PERIODE TAHUN 2014-2015**

Nama : Nasyia Muslimah Suwandi

NIM : 44213010106

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 20 Agustus 2017

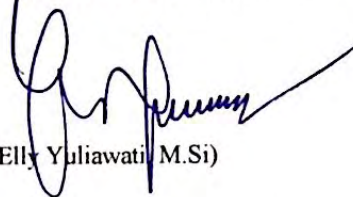
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing



(Dr. Inge Hutagalung, M.Si)

Ketua Bidang Studi Public Relations



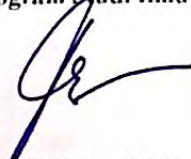
(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Ponco Budi Sulisty, M.Comn., Ph.D.)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT QL TRIMITRA CIPANAS PERIODE TAHUN 2014-2015**

Nama : Nasyia Muslimah Suwandi

NIM : 44213010106

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 18 Agustus 2017

Ketua Sidang,
Ida Anggraeni A., SS., M.Si

(.....)

Penguji Ahli,
Meni Handayani, M.Si

(.....)

Pembimbing I
Dr. Inge Hutagalung, M.Si

(.....)

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah, peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dimana skripsi ini peneliti sajikan dalam bentuk yang sederhana. Adapun judul penelitian skripsi yang peneliti ambil adalah sebagai berikut : “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT QL Trimitra Cipanas periode tahun 2014-2015”

Tujuan pembuatan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan memperoleh gelar sarjana Strata 1 (S1) komunikasi bidang studi Public Relations. Sebagai bahan penulisan skripsi ini diambil berdasarkan hasil questioner, beberapa sumber literatur yang mendukung pembuatan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka pembuatan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkalah peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si, selaku dekan fakultas ilmu komunikasi Universitas Mercu Buana
2. Dr. Inge Hutagalung selaku dosen pembimbing yang membantu peneliti dan memberikan arahan dalam penyelesaian proposal skripsi
3. Orang Tuaku tercinta, Papa Wawan dan Mama Robiah yang telah memberikan dorongan untuk saya, baik moril maupun materil sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
4. Bapak dan Ibu dosen fakultas ilmu komunikasi Universitas Mercu Buana

5. Kaka-Adik saya, Anggun, Alya dan Aisy yang selalu membantu saya lewat doa. Terima kasih kaka-adik saya yang saya cintai
6. Para sahabat saya , Mutiara, Sri Ayu Suryaningsih, Rahayu Setia Wini, Gina Hernawan dan Rahma Chairunissa yang selalu menghibur dan membuat saya semangat kuliah. Terima kasih atas dukungan kalian selama ini

Serta semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis memohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penelitian ini dimasa yang akan datang. Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna bagi peneliti khususnya dan bagi para pembaca yang berminat.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 23 Juli 2017

Peneliti

Nasyia Muslimah Suwandi

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.4.1. Kegunaan Akademis	7
1.4.2. Kegunaan Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Komunikasi	9
2.1.1. Pengertian Komunikasi	9
2.1.2. Unsur-Unsur Komunikasi	10
2.2. Komunikasi Organisasi	11
2.2.1. Komunikasi Internal Organisasi	12
2.2.1.1. Komunikasi dari Atas ke Bawah	12
2.2.1.2. Komunikasi dari Bawah ke Atas	14
2.3. Kepemimpinan	16
2.3.1. Pengertian Kepemimpinan	16
2.3.2 Jalur Kepemimpinan	16
2.3.3 Fungsi-Fungsi Kepemimpinan	17
2.4. Gaya Kepemimpinan	18

2.4.1. Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan	21
2.5. Kinerja	24
2.5.1. Ukuran Kinerja	26
2.5.2. Elemen Kinerja Karyawan	26
2.5.3. Peningkatan Kinerja	26
2.5.4. Penilaian Kinerja	27
2.5.4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	29
2.6. Hipotesis Penelitian	31
 BAB III METODDE PENELITIAN	
3.1. Tipe Penelitian	32
3.2. Metode Penelitian	32
3.3. Populasi dan Sampel	33
3.3.1. Populasi	33
3.3.2. Sampel	33
3.4. Teknik Pengumpulan Data	34
3.4.1. Data Primer	34
3.4.2. Data Sekunder	35
3.5. Validitas dan Realibitas	35
3.5.1. Uji Validitas	35
3.5.2. Uji Realibilitas	38
3.6. Teknik Analisis Data	40
3.6.1. Skala Likert	40
3.6.2. Metode Analisis Deskriptif	41
3.6.2. Metode Analisis Regresi	42

3.6.3. Metode Analisis Kolerasi	42
3.7. Variabel dan Pengukurannya	43
3.8. Definisi Konsep dan Operasionalisasi Konsep	44
3.8.1. Definisi Konsep	44
3.8.2. Operasionalisasi Konsep	46
3.9. Hipotesis Statistik	48

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	51
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan	52
4.1.3. Target Pemasaran Perusahaan	52
4.1.4. Produksi Perusahaan	54
4.2. Hasil Penelitian	56
4.2.1. Identitas Responden	56
4.2.2. Variabel Gaya Kepemimpinan	58
4.2.3. Variabel Kinerja Karyawan	62
4.3. Analisis Data	67
4.3.1. Analisis Deskriptif	67
4.3.1.1. Gaya Kepemimpinan	68
4.3.1.2. Kinerja Karyawan	70
4.3.2. Uji Kolerasi	73
4.3.3. Uji Regresi	75
4.4. Pembahasan	78

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	81
5.2. Saran	82
5.2.1. Saran Akademis	82
5.2.2. Saran Praktis	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

