



**STRATEGI PENINGKATAN PRODUKTIVITAS INDUSTRI
KECIL DAN MENENGAH (IKM) PADA SENTRA INDUSTRI
FURNITUR DI KABUPATEN MOROWALI SELAWESI
TENGAH**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh

ZAFITRI ZAINUDDIN

55322110002

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**



**STRATEGI PENINGKATAN PRODUKTIVITAS INDUSTRI
KECIL DAN MENENGAH (IKM) PADA SENTRA INDUSTRI
FURNITUR DI KABUPATEN MOROWALI SELAWESI
TENGAH**



TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana pada Program Studi Magister Teknik Industri**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Oleh

ZAFITRI ZAINUDDIN

55322110002

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024

PENGESAHAN TESIS

Judul : STRATEGI PENINGKATAN PRODUKTIVITAS
INDUSTRI KECIL DAN MENENGAH (IKM) PADA
SENTRA INDUSTRI FURNITUR DI KABUPATEN
MOROWALI SULAWESI TENGAH

Nama : Zafitri Zainuddin

NIM : 55322110002

Program Studi : Magister Teknik Industri

Konsentrasi : Rekayasa Perancangan Kualitas

Tanggal : 15 Februari 2024

Mengesahkan
Pembimbing



(Dr. Sawarni Hasibuan, MT)

Dekan Fakultas Teknik



(Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T)

Ketua Program Studi
Magister Teknik Industri



(Dr. Sawarni Hasibuan, MT)

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa seluruh tulisan dan pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : STRATEGI PENINGKATAN PRODUKTIVITAS INDUSTRI KECIL DAN MENENGAH (IKM) PADA SENTRA INDUSTRI FURNITUR DI KABUPATEN MOROWALI SULAWESI TENGAH

Nama : Zafitri Zainuddin

NIM : 55322110002

Program : Fakultas Teknik - Program Studi Magister Teknik Industri

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian, dan karya saya sendiri dengan arahan pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Teknik Industri, Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Magister (S2) pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, serta hasil pengolahannya yang dituliskan pada tesis ini, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 15 Februari 2024



(Zafitri Zainuddin)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Zafitri Zainuddin
NPM : 55322110002
Program Studi/ Jurusan : Magister Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Jenis Karya Ilmiah : Tesis

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada **Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-esklusif** (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya baik dalam bentuk **Teks lengkap** maupun **ringkasan** yang berjudul :

“STRATEGI PENINGKATAN PRODUKTIVITAS INDUSTRI KECIL DAN MENENGAH (IKM) PADA SENTRA INDUSTRI FURNITUR DI KABUPATEN MOROWALI SULAWESI TENGAH”

beserta perangkat yang ada (*jika diperlukan*). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneklusif ini **Universitas Mercu Buana** berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 15 Februari 2024



Zafitri Zainuddin

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh :

Nama : Zafitri Zainuddin
NIM : 55322110002
Program Studi : MAGISTER TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK

dengan judul

“STRATEGI PENINGKATAN PRODUKTIVITAS INDUSTRI KECIL DAN MENENGAH (IKM) PADA SENTRA INDUSTRI FURNITUR DI KABUPATEN MOROWALI SULAWESI TENGAH”, telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 15 Februari 2024, didapat nilai persentase sebesar 22%

UNIVERSITAS
MERCUBUANA

Jakarta, 15 Februari 2024

Administrator Turnitin



Miyono, S.Kom

PEDOMAN PENGGUNAAN TESIS

Tesis S2 yang tidak dipublikasikan terdaftar dan tersedia di perpustakaan Universitas Mercu Buana, Kampus Pejaten dan terbuka untuk umum dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada pengarang dengan mengikuti aturan HAKI yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau peringkasan hanya dapat dilakukan seizin pengarang dan harus disertai dengan kebiasaan iliah untuk menyebutkan sumbernya.

Memperbanyak atau menerbitkan sebagian atau seluruh tesis haruslah seizin Dekan Fakultas Teknik UMB.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur kepada Allah SWT atas berkat rahmat dan kemurahan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dalam rangka penyusunan Tesis yang berjudul **“STRATEGI PENINGKATAN PRODUKTIVITAS INDUSTRI KECIL DAN MENENGAH PADA SENTRA INDUSTRI FURNITUR DI KABUPATEN MOROWALI SULAWESI TENGAH”**. Tesis ini akan diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Magister pada Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana.

1. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyelesaian Laporan Penelitian ini tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada Dr. Sawarni Hasibuan, M.T., IPU. selaku Kepala Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana dan Sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan dorongan, arahan dan membagi ilmu yang bermanfaat dalam menyelesaikan penelitian ini. Serta semua pihak yang telah memberikan kepercayaan, dukungan dan bantuannya secara langsung atau tidak langsung diantaranya kepada :
2. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dorongan dan fasilitas pada Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Lien Herliani Kusumah, SE., MT. selaku Penguji yang telah memberikan koreksi, bimbingan dan arahan untuk kesempurnaan Tesis ini.
5. Dr. Uly Amrina, ST., MM selaku Penguji yang telah memberikan koreksi, bimbingan dan arahan untuk kesempurnaan Tesis ini.
6. Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T. selaku Penguji yang telah memberikan koreksi, bimbingan dan arahan untuk kesempurnaan Tesis ini.

7. Para Guru Besar dan Dosen Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya melalui kelas perkuliahan.
8. Kedua orang tua yang sangat berjasa dan banggakan Bapak Drs. H. Zainuddin Umar dan Ibu Hj. Andi Hafiva yang senantiasa memberikan dukungan do'a, perhatian dan motivasi kepada penulis untuk terus mengejar masa depan.
9. Orang terdekat dan tercinta dari penulis : Adik-adik, Fifi Zafianty, SH, Fauziah Zainuddin, ST dan Aisyah Zainuddin, S.Kom. Ketiga Putri tercinta dan sholeha : Andi Fildza Innawa, Andi Humaira Rennuati dan Andi Ghaniya Bungawali. Terkhusus Ipar Terkasih Ikshan Tjapa, SE yang selalu mendukung materi dalam penyelesaian study Master Teknik Industri.
10. Rekan-rekan MTI 31 Menteng sebagai teman dalam diskusi selama menjalani kuliah bersama pada jenjang S2.
11. Pihak-pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis dalam pelaksanaan dan penyusunan tesis ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya untuk semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari bahwa penulisan Tesis ini masih jauh dari sempurna sehingga saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat diperlukan untuk perbaikan dimasa mendatang.

Jakarta, 15 Februari 2024



Zafitri Zainuddin

ABSTRACT

The decline in productivity of small and medium-sized furniture enterprises (IKM) poses a challenge for both the industry players and the government to consider how IKM furniture can enhance productivity. Determining placement strategies and natural resource utilization may not necessarily be the best approach. This research aims to identify problem factors in the productivity improvement strategy of Morowali furniture products and provide input to IKM on more optimal strategies for enhancing furniture product productivity. The research utilizes the PDCA approach combined with the SWOT method. From the research results, it is found that the lack of operator understanding and suboptimal use of production tools are the main causes of low productivity. Therefore, standardization in production time and processes is needed. Based on the IFAS and EFAS analysis, it is shown that the Morowali furniture IKM center is in a good position in quadrant I with an IFAS score of 3.4 and an EFAS score of 3.1, suggesting a Strength-Opportunities (SO) strategy. The suggested SO strategy from the SWOT analysis is to implement productivity improvement strategies in the Morowali furniture IKM center. This involves maximizing equipment productivity to meet demand and scheduling production system training to enhance productivity. The strategy implementation includes the execution of 5S training and production system work, as well as the enforcement of Standard Operating Procedures (SOP) in the Morowali furniture IKM center. It is observed that productivity increases by 5,7% after the implementation of productivity improvement strategies.

Keywords: Furniture SMEs, PDCA, productivity, SWOT, 5S, SOP

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Menurunnya produktivitas IKM furnitur menjadi sebuah tantangan bagi pelaku IKM dan pemerintah untuk memikirkan bagaimana cara agar IKM furnitur mampu meningkatkan produktifitas. Penentuan strategi penempatan dan sumber daya alam belum tentu merupakan strategi yang terbaik. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor permasalahan dalam strategi peningkatan produktivitas produk furnitur Morowali dan memberikan masukan kepada IKM tentang strategi peningkatan produktivitas produk furniture yang lebih optimal. Penelitian ini menggunakan pendekatan PDCA dan dikombinasikan dengan metode SWOT. Dari hasil penelitian diketahui bahwa kurangnya pemahaman operator dan tidak optimalnya penggunaan alat produksi menjadi penyebab utama kurangnya produktivitas. Untuk itu dibutuhkan standarisasi pada waktu dan proses produksi. Berdasarkan hasil analisis IFAS dan EFAS menunjukkan sentra IKM furniture Morowali berada pada posisi yang baik pada sel I dengan nilai IFAS 3,4 dan nilai EFAS 3,1 yang menyarankan strategi Strength Opportunities (SO). Strategi SO yang disarankan dari hasil analisis SWOT adalah Setelah dilaksanakan implementasi strategi peningkatan produktivitas pada sentra IKM furniture Morowali. Memaksimalkan produktifitas peralatan untuk memenuhi jumlah permintaan dan Mengagendakan pelatihan sistem produksi untuk meningkatkan produktifitas. Implementasi strategi dilakukan melalui pelaksanaan pelatihan 5S dan sistem kerja produksi serta pemberlakuan Standar Operasional Prosedur (SOP) pada sentra IKM furnitur Morowali. diketahui produktifitas meningkat sebanyak 5,7% setelah dilakukanya implementasi strategi peningkatan produktifitas.

Kata kunci: *IKM Furnitur, produktivitas. PDCA, SWOT, 5S, SOP*

DAFTAR ISI

COVER TESIS	i
PENGESAHAN TESIS	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK.....	v
PEDOMAN PENGGUNAAN TESIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRACT.....	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1.4. Asumsi dan Batasan Masalah	9
BAB II KAJIAN TEORI.....	11
2.1. Kajian Teori.....	11
2.1.1. Produktivitas.....	11
2.1.2. Strategi Industri	11
2.1.3. IKM dan Sentra Industri.....	13
2.1.4. Pendekatan PDCA.....	14
2.1.5. Metode SWOT	15
2.1.6. Metode 5W+2H.....	18
2.1.7. Metode 5S.....	18
2.1.8. Metode SOP	19
2.1.9. Pengukuran Jam Henti.....	20
2.2. Penelitian Terdahulu	22

2.3. Kerangka Pemikiran.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1. Jenis dan Desain Penelitian.....	23
3.2. Data dan Informasi.....	24
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.4. Populasi dan Sampel.....	26
3.5. Teknik Analisis Data.....	27
3.5.1. Tahap Plan	28
3.5.2. Tahap Do.....	29
3.5.3. Tahap <i>Check</i>	29
3.5.4. Tahap <i>Action</i>	30
3.6. Langkah Penelitian.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1. Hasil Pengumpulan dan Analisis Data.....	33
4.1.1. Tahap <i>plan</i>	33
4.1.2. Lingkungan Eksternal	34
4.1.3. Lingkungan IKM (Mikro).....	36
4.1.4. Lingkungan Internal.....	37
4.1.5. Tahap <i>Do</i>	40
4.1.6. Tahap <i>Check</i>	47
4.1.7. Tahap <i>Action</i>	51
4.2. Pembahasan.....	56
4.2.1. Temuan Utama.....	56
4.2.2. Keterkaitan dengan Penelitian Terdahulu	56
4.2.3. Implikasi Industri	57
4.2.4. Keterbatasan Penelitian.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	58
5.1. Kesimpulan	58
5.2. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Waktu Proses Produksi Produk Furnitur.....	6
Tabel 2.1 Ilustrasi Indikator Internal dan Faktor Eksternal	15
Tabel 2.2 IFAS dan EFAS Produktifitas Sentra IKM Morowali.....	16
Tabel 2.3 Analisa Strategi Matriks SWOT (Rochman & Putra, 2023b).....	17
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 2.5 Matriks SOTA.....	19
Tabel 3.1 Data dan Informasi.....	24
Tabel 3.2 Teknik Analisa Data.....	27
Tabel 4.1 Produksi VS Permintaan IKM Morowali.....	38
Tabel 4.2 Analisis 5W+2H.....	41
Tabel 4.3 Matriks EFE IKM <i>furniture</i> Morowali	43
Tabel 4.4 IFE Matriks IKM <i>Furniture</i> Morowali	46
Tabel 4.5 Matriks Internal Eksternal.....	47
Tabel 4.6 Matriks SWOT	48
Tabel 4.7 Performance Rating.....	52
Tabel 4.8 Kelonggaran.....	52
Tabel 4.9 Perhitungan Waktu Baku	52
Tabel 4.10 Pengukuran Hasil Perbaikan	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kapasitas Produksi dan Target Pemda Morowali	5
Gambar 2.1 Konsep Pendekatan PDCA	14
Gambar 2.2 Matriks Internal Eksternal (Sudiyono & Hasibuan, 2019).....	17
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 3.1 <i>Flow Chart</i> Langkah-Langkah Penelitian	32
Gambar 4.1 Profil Sentra IKM <i>Furniture</i> Morowali	34
Gambar 4.2 <i>Flow Process</i> Pembuatan Furnitur Kusen	39
Gambar 4.3 <i>Fishbone Diagram</i>	40
Gambar 4.4 Praktik Sistem Kerja Produksi	54
Gambar 4.5 Praktik 5S (pengolahan material kayu pada proses oven).....	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Pengukuran Waktu Kerja	L-1
Lampiran 2 Performance Rating	L-3
Lampiran 3 Kelonggaran.....	L-5
Lampiran 4 Laporan Kegiatan Pelaksanaan Bimbingan dan Pelatihan	L-8
Lampiran 5 Standar Operasional Prosedur	L-9

