

Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi *Public Relations*
Ati Supriyatin
44212120063

KONFLIK KOMUNIKASI ANTARBUDAYA DALAM HUBUNGAN PASANGAN ANTARBANGSA (STUDI KASUS PADA WARGA NEGARA INGGRIS DAN WARGA NEGARA INDONESIA DI JAKARTA)

Jumlah Halaman :

Bibliografi : Acuan, Tahun

ABSTRAK

Komunikasi merupakan hal penting dalam berinteraksi, diperlukan pemahaman, pengertian dan saling menghormati antara satu sama lain. Kesalahpahaman terjadi pada pasangan antarbudaya karena komunikasi verbal dan non-verbal yang dilakukan tidak sesuai dengan latarbelakang budaya masing-masing yang menyebabkan konflik. Konflik antarbudaya ada karena kurangnya pemahaman dan penghargaan atas budaya lain, penulis tertarik untuk meneliti budaya Inggris yang santun namun masih terpengaruhi oleh budaya Eropa yang terbuka serta budaya Jawa yang santun dan taat pada norma yang berlaku.

Penelitian dilakukan untuk mengetahui penyebab konflik dan penyelesaiannya dengan Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan paradigma konstruktivis, adapun tehnik pengumpulan data yang dilakukan peneliti dalam mendapatkan sumber data dengan wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi. Peneliti memilih tiga pasangan informan, yaitu warga negara Inggris dan warga negara Indonesia.

Dari hasil penelitian yang didapat nilai budaya yang dimiliki individu yang berbeda yang akan menjadi motif awal konflik yang ada dalam pasangan antarbudaya, dibutuhkan keterbukaan dalam menerima setiap perbedaan yang datang dari luar namun bukan berarti harus melupakan norma yang ada dalam diri maka pasangan perlu menemukan titik keseimbangan dalam hubungan mereka agar tercipta keharmonisan, jika pasangan tidak mampu mengatasi dan menyelesaikan konflik dalam hubungan antarbudaya, skenario terburuk yang mungkin terjadi adalah perpisahan.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa konflik yang ada pada pasangan antarbudaya dapat dihindari dan diselesaikan jika individu bersikap terbuka dan dapat menyesuaikan dengan elemen yang datang dari luar budaya sendiri.

Keyword : komunikasi antarbudaya, pasangan antarbangsa.