



**KONFLIK KOMUNIKASI ANTARBUDAYA DALAM
HUBUNGAN PASANGAN ANTARBANGSA**

**Studi Kasus pada Warga Negara Inggris dan Warga Negara Indonesia
di Jakarta**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu
(S1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Disusun Oleh:
ATI SUPRIYATIN

44212120063

Program Studi Hubungan Masyarakat

Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercubuana

Jakarta

2017



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

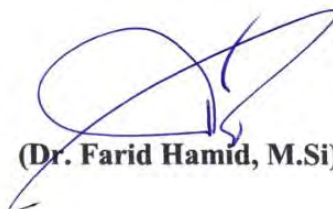
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Konflik Komunikasi Antarbudaya dalam hubungan Pasangan
Antarbangsa (Studi Kasus pada Warga Negara Inggris dan Warga
Negara Indonesia di Jakarta)
Nama : Ati Supriyatin
NIM : 44212120063
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, Agustus 2017

Mengetahui,

Pembimbing



(Dr. Farid Hamid, M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : Konflik Komunikasi Antarbudaya dalam hubungan Pasangan
Antarbangsa (Studi Kasus pada Warga Negara Inggris dan Warga
Negara Indonesia di Jakarta)
Nama : **Ati Supriyatin**
NIM : **44212120063**
Fakultas : **Ilmu Komunikasi**
Bidang Studi : **Public Relations**

Jakarta, 21 Agustus 2017

Ketua Sidang,
Dr. Elly Yulawati, M.Si

Penguji Ahli,
Drs. Marwan Mahmudi, M.Si

Pembimbing I
Dr. Farid Hamid, M.Si



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : Konflik Komunikasi Antarbudaya dalam hubungan Pasangan
Antarbangsa (Studi Kasus pada Warga Negara Inggris dan Warga
Negara Indonesia di Jakarta)
Nama : Ati Supriyatin
NIM : 44212120063
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 21 Agustus 2017
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

(Dr. Farid Hamid, M.Si)

Ketua Bidang Studi Public Relations

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Ponco Budi Sulistyono, M.Comn, PhD.)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas berkat -Nya, penyusunan skripsi yang berjudul “*Konflik Komunikasi Antarbudaya dalam Hubungan Pasangan Antarbangsa*” dapat diselesaikan dengan baik.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar sarjana bagi mahasiswa program S1 pada program Fakultas Ilmu Komunikasi Jurusan Hubungan Masyarakat Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada :

1. Bapak Dr Farid Hamid U. M.Si selaku pembimbing yang telah dengan sabar, tulus dan ikhlas meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi.
2. Ibu Dr. Agustina Zubair. M,Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Elly Yulawati. M,Si selaku Ketua Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Ponco Budi Sulistyو. M.Comn, PhD selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.

5. Almarhum bapak dan ibu yang sudah memberikan yang terbaik yang kalian bisa selama hidup dan tidak pernah berhenti memberikan dukungan dan menyayangi dengan cara kalian, terimakasih tak terhingga untuk kalian berdua.
6. Richard Harnett selaku suami yang telah memberikan kepercayaan dan kesabaran selama menyelesaikan kuliah dan skripsi ini.
7. Sophie Harnett, Tobias Goedde yang selalu memberikan support positif dalam menyelesaikan studi ini.
8. Untuk para narasumber yang mau berbagi cerita, terimakasih banyak. Kalian adalah pemeran utama dalam satu bagian hidup saya. Skenario ini boleh ada namun jika kalian tidak menganggukkan kepala untuk menjadi pemeran, saya tak yakin ini menjadi utuh. Terimakasih.
9. Zahra, Eko, Meyna dan rekan angkatan XXII jurusan Public Relations yang berjasa dalam penyelesaian skripsi ini, kalian luar biasa membantu.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih banyak kekurangan pada penulisan ini sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 5 Agustus 2017

Ati Supriyatin
Nim. 44212120063

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Fokus Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Komunikasi	12
2.2.1 Pengertian Komunikasi	12
2.3 Komunikasi Interpersonal (Antarpribadi)	13
2.3.1 Pengertian Komunikasi Antarpribadi.....	13
2.3.2 Macam-macam bentuk Komunikasi Interpersonal (Antarpribadi) .	15
2.3.3 Fungsi Komunikasi Interpersonal	18
2.3.4 Efektivitas Komunikasi Interpersonal.....	20
2.3.5 Hambatan – hambatan Komunikasi Interpersonal	22
2.4 Komunikasi Antarbudaya.....	27
2.4.1 Prinsip-Prinsip Komunikasi Antarbudaya	31
2.4.2 Fungsi-Fungsi Komunikasi Antarbudaya	34
2.4.3 Interaksi Antarbudaya	37
2.4.4 Hambatan-Hambatan Komunikasi Antarbudaya	38
2.4.5 Tantangan Dalam Pernikahan Antarbudaya.....	40
2.5 Konflik Komunikasi Antarbudaya	42
2.6 Komunikasi Sebagai Identitas Sosial	46
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	50
3.1 Paradigma Penelitian	50
3.2 Metode Penelitian.....	52

3.3	Subyek Penelitian	53
3.4	Tehnik Pengumpulan Data	55
3.4.1.	Data primer.....	55
3.4.2.	Data Sekunder	57
3.5	Tehnik Analisis Data	58
3.6	Tehnik Pemeriksaan Keabsahan Data	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		61
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	61
4.1.2	Informan.....	61
4.2	Hasil Penelitian.....	64
4.2.1	Motif.....	64
4.2.2	Faktor Penyebab Konflik	69
4.2.3	Hambatan dan Konflik	73
4.2.4	Penyelesaian Konflik	75
4.3	Pembahasan	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		89
5.1	Simpulan.....	89
5.2	Saran	90
DAFTAR PUSTAKA		x
Curriculum Vitae.....		xiii
TRANSKIP WAWANCARA.....		xv
DOKUMENTASI		xliii