

Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi Public Relations
Khoyrunnisa Budiasih
44213010051

Pengelolaan Website www.tangerangkota.go.id Dalam Meningkatkan Pelayanan Informasi Kepada Masyarakat

Jumlah halaman : viii + 83 halaman + 6

Bibliografi :22

ABSTRACT

Pesatnya kemajuan perkembangan humas tidak terlepas dari kemajuan teknologi dan informasi. Humas Pusat Pemerintah Kota Tangerang yang bertugas memberikan informasi dan penjelasan pada khalayaknya atau publik mengenai kebijakan dan tindakan yang diambil oleh pemerintah serta memberikan pengertian apa yang dikerjakan oleh instansi pemerintahan. Penggunaan website sudah menjadi suatu perhatian oleh banyak kalangan, mulai dari pengusaha, akademis, pemasaran, praktisi media masa, perusahaan, hingga instansi pemerintahan. berdasarkan respon opini publik tentang program kinerja Pemprov Kota Tangerang dalam mengelola website yang selama ini citranya pemprov Tangerang dikira kurang optimal. Landasan teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah Komunikasi Organisasi, Humas Pemerintahan, Media Humas, Internet, Website, dan *E-PR*.

Metode yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif, yaitu data yang didapat oleh peneliti untuk menggambarkan keadaan minimal mendekati kearah kebenaran penelitian. bertujuan untuk mendapatkan pemahaman yang sifatnya umum terhadap kenyataan sosial dari perspektif partisipan pemahaman tersebut tidak ditentukan terlebih dahulu, tetapi diperoleh setelah melakukan analisis terhadap kenyataan sosial yang menjadi fokus penelitian dan kemudian ditarik suatu kesimpulan berupa pemahaman umum tentang kenyataan-kenyataan tersebut.

Hasil dari penelitian ini adalah Peneliti mengkatagorikan jenis pengelolaan website dalam beberapa jenis yaitu desain tampilan dan konten website yaitu: Desain Tampilan, Profil Pemerintah, informasi, layanan informasi, hasil penelitian yang dilakukan ada beberapa proses yang harus dilakukan dalam pengelolaan website yang antara lain adalah fact finding, planning, action and communication, dan evaluation untuk mendapatkan hasil yang maksimal dan pembentukan pelayanan informasi yang lebih baik lagi.

Banyak kendala yang dialami oleh pengelola website tapi bisa diatasi dengan baik oleh pihak-pihak yang bertanggung jawab, dengan adanya website ini masyarakat kota Tangerang lebih mudah dalam mengakses informasi yang ada tidak perlu datang ke kantor pemerintahan nya langsung hanya dengan membuka website semua informasi lengkap dan tersedia.