



**PENGARUH PELATIHAN DAN KREATIVITAS
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
TEAMWORK SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI PT
PENIDA KREASI PERSADA**

TESIS

EKA LESTARI

55120120154

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024



**PENGARUH PELATIHAN DAN KREATIVITAS
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
TEAMWORK SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI PT
PENIDA KREASI PERSADA**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
EKA LESTARI
55120120154

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan, kreativitas terhadap kinerja karyawan dengan *teamwork* sebagai variabel mediasi. Objek penelitian ini adalah karyawan PT Penida Kreasi Persada. Populasi Penelitian berjumlah 75 responden dan sampel penelitian menggunakan sampel jenuh, yaitu menggunakan seluruh karyawan pada PT Penida Kreasi Persada Penelitian ini dilakukan pada bulan Juni 2022 sampai bulan Desember 2022 di PT Penida Kreasi Persada. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *proportional stratified random sampling*. Data dianalisis dengan menggunakan aplikasi analisis jalur SmartPLS (*Partial Least Square*). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pelatihan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, Kreativitas dan *Teamwork* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan. Selanjutnya hasil menunjukkan bahwa Pelatihan dan Kreativitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap *teamwork*, serta Pelatihan dan Kreativitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh *teamwork* pada PT. Penida Kreasi Persada.

Kata Kunci: Pelatihan, Kreativitas, Kinerja Karyawan, *Teamwork*



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of training, creativity on employee performance with teamwork as a mediating variable. The object of this research is the employees of PT. Penida Kreasi Persada. The research population was 75 respondents and the research sample used a saturated sample, using all employees at PT. Penida Kreasi Persada. This research was conducted from June 2022 to December 2022 at PT. Penida Kreasi Persada. The sampling technique used was proportional stratified random sampling. Data were analyzed using the SmartPLS (Partial Least Square) path analysis application. The results of this study indicate that training behavior has no effect on employee performance, Creativity and Teamwork have a positive and significant effect on employee performance. Furthermore, the results show that Training and Creativity have a positive and significant effect on teamwork, and Training and Creativity have a positive and significant effect on employee performance mediated by teamwork at PT. Penida Kreasi Persada.

Keywords: Training, Creativity, Employee Performance, Teamwork



PENGESAHAN TESIS

Judul : **Pengaruh Pelatihan, Kreativitas Terhadap Kinerja Karyawan dengan *Teamwork* sebagai Variabel Mediasi pada PT. Penida Kreasi Persada.**

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Eka Lestari

NIM : **55120120154**

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 29 Januari 2024

Mengesahkan,

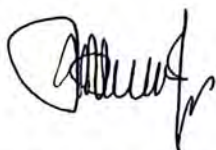
Pembimbing



(Dr. Mafizatun Nurhayati SE., MM.)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M Si.Ak)



(Dr. Lenny Christiana Nawangsari, MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : **Pengaruh Pelatihan, Kreativitas Terhadap Kinerja Karyawan dengan *Teamwork* sebagai Variabel Mediasi pada PT. Penida Kreasi Persada.**

Nama : Eka Lestari

NIM : **55120120154**

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 29 Januari 2024

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 29 Januari 2024



Eka Lestari

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Eka Lestari
NIM : 55120120154
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“Pengaruh Pelatihan dan Kreativitas terhadap Kinerja Karyawan dengan Teamwork sebagai Variabel Mediasi di PT Penida Kreasi Persada”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal tgl/bln/thn, didapatkan nilai persentase sebesar 11%.

Jakarta, 25 November 2023

Administrator Turnitin


Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul “Pengaruh Pelatihan dan Kreativitas terhadap Kinerja Karyawan dengan *Teamwork* sebagai Variabel Mediasi di PT Penida Kreasi Persada”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Ibu Dr. mafizatun Nurhayati S.E.,MM, selaku Dosen Pembimbing tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat dan pengetahuan serta nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya tesis ini. Penyusunan tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini, terutama kepada:

1. Suami dan Anak ku tercinta yang telah memberikan semangat, Do'a dan dukungan yang tiada henti-hentinya kepada penulis, serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Seluruh keluarga Putro Family dan Surdja (Alm) Family yang selalu memberikan dukungan dan Do'a selama penulis menyelesaikan tesis ini.
3. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

5. Ibu Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM, CHRA., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Teman-teman seperjuangan yang senantiasa memberikan semangat dan waktunya Bersama sama menuntut ilmu di Universitas Mercu Buana.
7. Pimpinan dan seluruh jajaran manajemen PT Penida Kreasi Persada yang telah memberikan izin dan dukungan dalam penelitian ini sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
8. Tim Bisnis, Marketing, Produksi dan semua teman-teman di PT Penida Kreasi Persada yang telah memberikan dukungan dan do'a nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan lancar.

Dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan tesis ini, Akhir kata, semoga tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan, khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 29 Januari 2024

Eka Lestari

DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	ii
PENGESAHAN TESIS	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu	41
2.3 Pengembangan Hipotesis	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	55
3.1 Desain Penelitian.....	55
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	55
3.3 Pengukuran Variabel.....	59
3.4 Populasi dan Sampel.....	60
3.5 Metode Pengumpulan Data	60
3.6 Metode Analisis Data	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Deskripsi Perusahaan	68
4.2 Hasil Penelitian	71
4.3. Pembahasan.....	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	113
5.1. Kesimpulan.....	113
5.2. Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA.....	117

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Karyawan PT Penida Kreasi Persada	3
Tabel 1. 2 Pengelompokkan Tim Produksi PT Penida Kreasi Persada.....	4
Tabel 1. 3 Rencana Produksi Produksi PT. Penida Kreasi Persada Tahun 2019-2021.....	5
Tabel 1. 4 Data pelatihan PT Penida Kreasi Persada tahun 2019-2021	6
Tabel 1. 5 Data target dan penjualan PT Penida Kreasi Persada tahun 2019-2021	7
Tabel 1. 6 Pra Survey Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	56
Tabel 3. 2 Dimensi dan Indikator.....	57
Tabel 3. 3 Tabel Skala Variabel.....	59
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Kantor PT Penida Kreasi Persada	72
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Jawaban Pelatihan.....	76
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Jawaban Kreativitas	78
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Jawaban Teamwork	79
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Jawaban Kinerja Karyawan.....	81
Tabel 4. 6 Nilai Outer Loading Variabel Pelatihan I	84
Tabel 4. 7 Nilai Outer Loading Variabel Pelatihan II	85
Tabel 4. 8 Nilai Outer Loading Variabel Kreativitas I.....	86
Tabel 4. 9 Nilai Outer Loading Variabel Kreativitas II	86
Tabel 4. 10 Nilai Outer Loading Variabel Teamwork	87
Tabel 4. 11 Nilai Outer Loading Variabel Kinerja Karyawan	87
Tabel 4. 12 Nilai Cross Loading	88
Tabel 4. 13 Nilai Average Variance Extracted (AVE).....	90
Tabel 4. 14 Nilai Composite Reliability.....	91
Tabel 4. 15 Nilai Cronbach's Alpha.....	92
Tabel 4. 16 Nilai VIF	92
Tabel 4. 17 Nilai R Square (R^2)	94
Tabel 4. 18 Hubungan Antar Konstruk	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	49
Gambar 3. 1 Model penelitian	67
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma I	84
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma II (Modifikasi).....	88
Gambar 4. 3 Model Struktural	97



UNIVERSITAS
MERCU BUANA