



Universitas Mercu Buana  
Fakultas Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi Public Relations  
Virliana Putri  
44213010075

Implementasi PKBL PT. Jasa Raharja dalam Program Kemitraan dengan Pegawai PHK di Surabaya untuk Mewujudkan *Good Corporate Governance*  
Jumlah Halaman: viii+ 107 Halaman+ 19 Lampiran  
Bibliografi acuan : 30 acuan, Tahun 2010-2013

### ABSTRAK

Sebagai salah satu perusahaan BUMN di Indonesia PT. Jasa Raharja mempunyai tanggung jawab sosial kepada masyarakat sekitar perusahaan, melalui PKBL (Program Kerja dan Bina Lingkungan). PKBL adalah suatu jenis program Tanggung Jawab Sosial/ *Corporate Social Responsibility* (CSR) yang hanya ada di Badan Usaha Milik Negara saja. PKBL terdiri dari dua jenis Program, yakni Program Kemitraan (PK) dan Bina Lingkungan (BL), penelitian ini berfokus terhadap Program Kemitraan. Tujuan Program Kemitraan adalah program untuk meningkatkan kemampuan UMKM agar menjadi tangguh dan mandiri.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana PT. Jasa Raharja mengimplementasikan PKBL terhadap para pegawai korban PHK di Surabaya untuk mencapai *Good Corporate Governance* dengan menggunakan landasan teori Konsep Implementasi Program *Public Relations* yang ada di dalam buku *Scott, Cutlip and Broom* yaitu *Effective Public Relations*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Metode yang digunakan adalah studi kasus dengan melakukan wawancara mendalam kepada narasumber.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa PT. Jasa Raharja telah menjalankan empat konsep implementasi program *Public Relations*, yaitu *Defining Public Relations Problem, planning and Programming, Taking Action and Communicating*, dan *Evaluating the Program*. Program ini dapat dikatakan bermanfaat bagi pegawai PHK karena pegawai PHK mendapatkan kembali semangat untuk membuka usaha sendiri yang menjadikan pegawai PHK tersebut menjadi mandiri dan bekerja keras. Namun sebaiknya, PT. Jasa Raharja lebih mempertimbangkan pemilihan lokasi di program selanjutnya.

Keyword: Implementasi, PKBL, Pegawai PHK, *Good Corporate Governance*.