



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**IMPLEMENTASI PKBL PT. JASA RAHARJA DALAM PROGRAM
KEMITRAAN DENGAN PEGAWAI PHK DI SURABAYA UNTUK
MEWUJUDKAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE***

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS

Disusun Oleh :

MERCU BUANA
VIRLIANA PUTRI

44213010075

BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **IMPLEMENTASI PKBL PT. JASA RAHARJA DALAM PROGRAM KEMITRAAN DENGAN PEGAWAI PHK DI SURABAYA UNTUK MEWUJUDKAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE***

Nama : Virliana Putri

NIM : 44213010075

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 4 Agustus 2017

Mengetahui,

Pembimbing

(Diah Wardhani, Dra., M. Si.)



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universtas Merccu Buana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **IMPLEMENTASI PKBL PT. JASA RAHARJA
DALAM PROGRAM KEMITRAAN DENGAN
PEGAWAI PHK DI SURABAYA UNTUK
MEWUJUDKAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE***

Nama : Virliana Putri

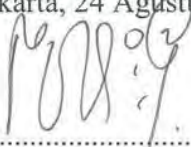
NIM : 44213010075

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 24 Agustus 2017


Ketua Sidang,
Novi Erlita, S.Sos, MA


(.....)

Penguji Ahli
Dr. Elly Yuliatwati, M,Si


(.....)

Pembimbing 1
Dra. Diah Wardhani, M.Si


(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **IMPLEMENTASI PKBL PT. JASA RAHARJA
DALAM PROGRAM KEMITRAAN DENGAN
PEGAWAI PHK DI SURABAYA UNTUK
MEWUJUDKAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE***

Nama : Virliana Putri

NIM : 44213010075

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 24 Agustus 2017

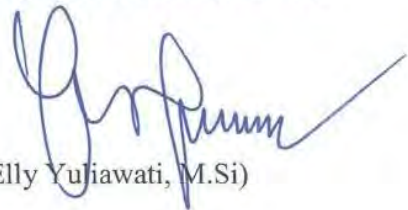
Disetujui dan Diterima oleh,

Pembimbing



(Dra. Diah Wardhani, M.Si)

Ketua Bidang Studi Public Relations



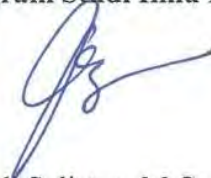
(Dr. Elly Yulhawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Ponco Budi Sulistyono, M.Comn Ph.D)

KATA PENGANTAR

Puji syukur selalu dipanjatkan kehadirat Allah SWT, yang dengan kebesaran dan keagungan-Nya telah memberikan begitu banyak anugrah ilmu, rezeki yang berlimpah, kasih dan sayang-Nya kepada seluruh alam, sehingga tak satupun makhluk di dunia ini yang tercipta tanpa makna.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan, dorongan serta saran dan kritik dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penyusun mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Diah Wardhani, Dra., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia membimbing dan memberikan masukan serta membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
2. Ibu Irmulan Sati T. SH, M.Si selaku dosen pembimbing akademik
3. Dr. Agustina Zubair, M.So Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
4. Dr. Elly Yuliawati, M.Si Selaku Ketua Bidang Studi Public Relations
5. Ayahanda Adang dan Alm. Ibunda Sulis yang dengan kasih sayang dan cita kasih yang tulus diberikan kepada penulis sehingga dapat memberikan motivasi dan semangat untuk terus berkarya demi terwujudnya cita-cita yang mulia.
6. Bapak Hery Mujiono Selaku Kepala Urusan PKBL PT. Jasa Raharja, Bapak Sugeng Selaku Humas PT. Jasa Raharja, Bapak Khoirul Anam Selaku Manager Marketing Communications, dan Ibu Dapuk Hikayati Selaku salah satu peserta program pelatihan tersebut yang bersedia

menjadi narasumber dan memberikan masukan kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi.

7. Fallini Musyarofatul, Citra Efrianti, Dhiny Sri, Finky Santika, Chatarina Ria, Nike Amelinda, Fajar Dwi, Sheila Masria, Dita Annisa, Indri Sulistyanti, Vivi Ristiana, Dewinta Rizka, Desy, Rily Wahyu, Rina Febrianti, Indah Pratiwi, Puri Laras, Ghoniyu atas semangat dan dukungannya.
8. Sahabat-sahabat dan rekan di Prodi Ilmu Komunikasi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT, memberikan ganjaran yang setimpal atas segala dorongan, bantuan, dukungan, semangat dan keyakinan yang sudah diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Amin.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 2 Agustus 2017

Virliana Putri

NIM. 44213010075

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Identifikasi Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Komunikasi	14
2.3 <i>Public Relations</i>	17
2.3.1 Definisi <i>Public Relations</i>	17
2.3.2 Fungsi <i>Public Relations</i>	20
2.3.3 Peran <i>Public Relations</i>	22
2.3.4 Aktivitas <i>Public Relations</i>	24
2.3.5 Khalayak <i>Public Relations</i>	26
2.4 Konsep Implementasi Program PR	28
2.5 PKBL	35
2.5.1 Pengertian PKBL	35
2.5.2 Dasar Hukum PKBL BUMN	36

2.5.3	Macam-macam PKBL	37
2.5.4	Tujuan PKBL	38
2.5	<i>Good Corporate Governance</i>	39
2.5.1	Pengertian GCG	39
2.5.2	Prinsip-prinsip GCG	41
2.5.3	Tahap-tahap Penerapan GCG	42

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Paradigma Penelitian	45
3.2	Tipe Penelitian	46
3.3	Metode Penelitian	48
3.4	Subyek Penelitian	49
3.5	Teknik Pengumpulan Data	51
3.6	Teknik Analisis Data	52
3.7	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	54
4.1.1	Sejarah Perusahaan	54
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	60
4.1.3	Struktur Perusahaan	61
4.2	Hasil Penelitian	62
4.2.1	PKBL PT. Jasa Raharja	66
4.2.2	Yayasan Dana Sosial Al Falah Surabaya	64

4.2.3	Program PHK	69
4.2.4	Pra-program (Perencanaan) PKBL PT. Jasa Raharja	70
4.2.5	Pelaksanaan Program PKBL PT. Jasa Raharja	75
4.2.6	Evaluasi Pelaksanaan Program PKBL PT. Jasa Raharja	84
4.3	Pembahasan	92

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	105
5.2	Saran	108
5.2.1	Saran Akademis	108
5.2.2	Saran Praktis	108

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

4.1	Logo Perusahaan PT. Jasa Raharja	56
4.2	Struktur Ogranisasi PT. Jasa Raharja	57
4.3	Pelatihan Keahlian Kuliner	75
4.4	Pelatihan Elektronik	76
4.5	Pelatihan Kewirausahaan	77



DAFTAR TABEL

4.1	Tabel Perubahan Nama Perusahaan	51
-----	---------------------------------------	----

