



**Prediksi Sentimen Terhadap Aplikasi Tokopedia Di Playstore  
Naïve Bayes dan Random Forest**

**LAPORAN SKRIPSI**

**NAUFAL MU'AMMAR**

**41519210076**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2023**



**Prediksi Sentimen Terhadap Aplikasi Tokopedia Di Playstore  
Naïve Bayes dan Random Forest**

**LAPORAN SKRIPSI**

**NAUFAL MU'AMMAR**

**41519210076**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Naufal Mu'ammarr  
NIM : 41519210076  
Program Studi : Teknik Informatika  
Judul Laporan Skripsi : Prediksi Sentimen Terhadap Aplikasi  
Tokopedia Di Playstore Naïve Bayes dan  
Random Forest

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan didalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 29 Maret 2023



Naufal Mu'ammarr

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Naufal Mu'ammarr  
NIM : 41519210076  
Program Studi : Teknik Informatika  
Judul Laporan Skripsi : Prediksi Sentimen Terhadap Aplikasi Tokopedia  
Di Playstore Naive Bayes dan Random Forest

Telah berhasil dipertahankan pada sidang dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dwi Anindyani Rocmah, ST MTI  
NIDN : 0011057801  
Ketua Penguji : Anis Cherid, SE, MTI  
NIDN : 0328127203  
Penguji 1 : Rushendra, S.Kom, M.T.  
NIDN : 04080674002



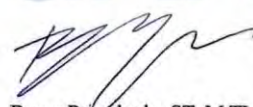
UNIVERSITAS  
Jakarta  
Mengetahui,  
MERCU BUANA

Dekan

Ketua Program Studi



Dr. Bambang Jekonowo, S. Si.,M.TI



Bagus Priambodo, ST.,M.TI.,Ph.D

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Penulisan Laporan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Bambang Jokonowo, S.SI,MTI selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercubuana.
3. Bagus Priambodo.ST., M.TI. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Mercubuana.
4. Dwi Anindyani R,S.T M.TI. selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Anis Cherid, SE, MTI dan Rushendra, S. Kom, M. T selaku Dosen Penguji Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya.
6. Abdul Karim Hasan dan Siti Asni selaku Orang Tua saya yang bangga dan saya hormati.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 08 Juli 2023

Naufal Mu'ammam

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Naufal Mu'ammarr  
NIM : 41519210076  
Program Studi : Teknik Informatika  
Judul Laporan Skripsi :Prediksi Sentimen Terhadap Aplikasi Tokopedia  
Di Playstore Naïve Bayes dan Random Forest

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta,....

Yang menyatakan,



(Naufal Mu'ammarr)

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH ..v	
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Manfaat Penelitian .....	2
1.5 Batasan Penelitian .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	4
2.1 Penelitian Terdahulu.....	4
2.2 Teori Pendukung .....	9
BAB III METODE PENELITIAN.....	13
3.1 Jenis Penelitian.....	13
3.2 Tahapan Penelitian .....	13
3.3 Arsitektur Model .....	15
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	17
4.1 Dataset.....	17
4.2 Pre Processing .....	17
4.3 Pembuatan Model.....	20
4.4 Visualisasi Data .....	21
4.5 Pengujian.....	22

4.6 Analisis Hasil .....	24
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	26
5.1 Kesimpulan .....	26
5.2 Saran.....	27
LAMPIRAN.....	29
Lampiran Bimbingan .....	29
Lampiran Tugas Akhir .....	30
Lampiran Bukti Submit.....	31
Lampiran Naskah Artikel Jurnal .....	32
Curriculum Vitae .....	43
Lampiran Surat Pernyataan HKI.....	45



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	4
Tabel 4.1 Dataset.....	17
Tabel 4.2 Hasil Labelling .....	18



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Flowchart.....	13
Gambar 3.2 Arsitektur Model .....	15
Gambar 4.1 Sebelum Cleansing Dan Sesudah Cleansing.....	19
Gambar 4.2 Hasil Dari Stopword.....	19
Gambar 4.3 Data Splitting.....	20
Gambar 4.4 Model Random Forest.....	20
Gambar 4.5 Model Naïve Bayes .....	21
Gambar 4.6 Visualisasi Data Random Forest .....	21
Gambar 4.7 Visualisasi Data Naïve Bayes.....	22
Gambar 4.8 Pengujian Positif Pada Naïve Bayes .....	22
Gambar 4.9 Pengujian Negatif Pada Naïve Bayes.....	23
Gambar 4.10 Pengujian Positif Pada Random Forest .....	23
Gambar 4.11 Pengujian Negatif Pada Random Forest.....	23
Gambar 4.12 Hasil Random Forest.....	24
Gambar 4.13 Hasil Naïve Bayes .....	24



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Bimbingan .....	29
Lampiran Luaran Tugas Akhir .....	30
Lampiran Bukti Submit.....	31
Lampiran Naskah Artikel Jurnal .....	32
Curriculum Vitae .....	43
Lampiran Surat Pernyataan HKI.....	45



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA